



Elif ESEN
İstanbul Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Sayın Mahinur Özdemir Göktaş tarafından Anayasanın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 21 /08/2025

Elif ESEN
İstanbul Milletvekili

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından geliştirilen "İlk Öğretmenim Ailem" mobil uygulaması, Nisan 2025'ten itibaren kullanılmaya başlanmış ve kısa sürede **1 milyon 25 bin aile tarafından indirildiği** Bakanlığınızca kamuoyuna duyurulmuştur.

Uygulamanın amacı, ebeveynlere çocuk gelişimi hakkında bilgi sunmak, uzman desteğine erişim sağlamak ve aile içi iletişimi güçlendirmektir. Ancak vatandaşların paylaşımlarında sistemle ilgili sorunlar yaşandığı görülmektedir; **çocuk bilgilerinin sistemde görünmemesi, uygulamanın zaman zaman açılmaması, doğum yardımı başvurularının eksik yansımaları** gibi sorunların yaşandığı dile getirilmektedir. Ayrıca uygulamanın geliştirilme sürecinde hangi uzman kurumlarla işbirliği yapıldığı, özel gereksinimli ailelere ne ölçüde içerik sunulduğu ve kriz anlarında teknik altyapının güvenilirliği konusunda soru işaretleri vardır.

SORULAR

1. Uygulama hakkında alınan vatandaş şikayetlerinin sayısı nedir ve bu şikayetlerin çözüm oranı nedir?
2. Pek çok ailenin yenidoğan çocuk ve çocuk kaydının sistemde ve e-devlet üzerinde görünmemesinin nedeni belirlenmiş midir? Uygulamadaki yardımlara zamanında başvuramayan vatandaşların hak kayıpları nasıl giderilecektir?
3. Uygulamanın geliştirilmesinde hangi akademik kurumlar, uzman kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapılmıştır?
4. Engelli veya bağımlı çocuk sahibi ailelere, SED desteği alan ailelere, tek ebeveynli ailelere ve şiddet ya da suç geçmişi olan kadın ve ailelere yönelik özel içerikler veya ek destek mekanizmaları uygulamaya entegre edilmiş midir?
5. Uygulamanın altyapısında teknik destek sağlayan GSM operatörlerinin deprem gibi durumlarda sinyal kestikleri ve vatandaş mağdur ettikleri bilinen bir gerçektir. Bu operatörler (Turkcell, Türk Telekom vb.) ile yapılan iş birliğinde, kriz anlarında (örneğin deprem ve afet durumlarında) hizmetin kesintisiz sürdürülmesi için hangi alternatif çözümler geliştirilmiştir?