



T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIğI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıđı
Strateji Daire BaŖkanlıđı

Türkiye Büyük Millet Meclisi
BaŖkanlıđı
Tarih: 14/10/2025 15:28
Sayı: E-120.07.03-1717195
2025 AİLE YILI

Sayı : E-44697349-610-3057463

Konu : EskiŖehir Milletvekili Sayın İbrahim
ARSLAN'ın yazılı soru önergesi

7/33208

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŖKANLIđINA

İlgi : 08.09.2025 tarihli ve 43452547-120.07.04-1693983 sayılı yazınız.

EskiŖehir Milletvekili Sayın İbrahim ARSLAN'ın 7/33208 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı iliŖikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOđLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıŖtır.

Dođrulama Kodu: DAB799E0-B06E-4EDC-BC77-E0005440ADC5 Dođrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Hazım YILDIZ
Ŗube Müdür V.
Telefon No: (312) 203 20 92
E-Posta: soruonerge.sgb@uab.gov.tr





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**ESKİŞEHİR MİLLETVEKİLİ SAYIN İBRAHİM ARSLAN'IN
7/33208 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

23 Ekim 1840 tarihinde nazırlık olarak kurulan PTT, kuruluşundan itibaren ticari ve idari yapısında, haberleşme teknolojilerindeki gelişmelerde ve vatandaş ile müşterilerin talep, istek ve ihtiyaçlarındaki değişimlere paralel olarak birçok değişim ve dönüşüm süreci geçirmiştir.

Teknolojinin gelişmesi ile birlikte Dünyadaki diğer posta idarelerinde olduğu gibi ülkemizde de posta ve finansal hizmetler (PttBank) kapsamında sunulan ürün ve hizmetler yerini hızla dijital alternatiflerine bırakmış ve bundan dolayı dünya posta idarelerinin tamamında gelir kayıpları yaşanmaya başlamıştır.

Bu kapsamda Dünya Posta Birliği (UPU-Universal Postal Union) tarafından açıklanan 2013-2022 yılları arası istatistiklere göre; en çok posta gönderisi olan 20 UPU üyesi ülkedeki (ABD, Almanya, İngiltere, Fransa, Japonya, Kanada vb.) postanın gelirler içindeki payı %42,33'ten %34,23'e, posta hacmi ise 33 milyar adetten ortalama 21 milyar adede gerilemiştir. AB üyesi ülkelerde; postanın gelirler içindeki payının %52'den %47'ye, posta hacminin ise yaklaşık %39 oranında düştüğü, G20 Üyesi ülkelerde ise postanın gelirler içindeki payının %50'den %34'e, posta hacminin ise yaklaşık %24 oranında düştüğü görülmektedir.

PTT A.Ş Genel Müdürlüğü'nün 2013-2024 verilerine bakıldığında; 2013 yılında gelirler içinde %62,55'lik paya sahip olan posta hacmi 961,9 milyon adetten 2024 yıl sonu itibarıyla 241 milyon adede gerilemiştir. Sosyal Yardım Ödemelerinin dışındaki finansal hizmetler (PttBank) kapsamında yapılan işlemlerde ise %35'lik bir düşüş olmuştur.

Buna mukabil PTT A.Ş Genel Müdürlüğü, üstel biçimde büyüyen kargo hizmetleri ile posta ve finansal hizmetlerin dijital alternatifi olan teknolojilere yönelterek; 2013 yılında 42 milyon adet olan kargo hacmi 2024 yılında 197,3 milyon adede; 2013 yılında 298 adet olan Kayıtlı Elektronik Posta (KEP), Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS) ve E-Apostil gibi dijital posta ürünleri de 2024 yılında 77 milyon adede çıkmıştır.

Diğer yandan, PTT hizmetlerinin bir bölümü hizmet türlerine göre yürürlükteki kanun, yönetmelik ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde alt yüklenici eliyle yürütülmekte olup işgücü hizmet alımı suretiyle istihdam edilen firma personelinin işe alım ve işten çıkarma dahil her türlü özlük hakları istihdam edildikleri firmalarına aittir.

Ayrıca, PTT A.Ş. Genel Müdürlüğünde hiçbir personele baskı, mobbing ya da sendikası nedeniyle ayrımcılık yapılmamaktadır. Anayasal bir hak olan sendikalaşma ve sendikal faaliyetler serbestçe yapılabilmektedir.