



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



2025 AİLE YILI

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610- 346350

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/29995)

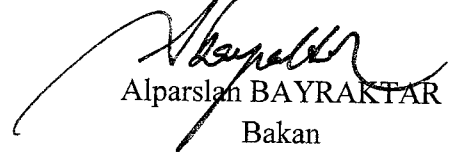
14 Ağustos 2025

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 09/07/2025 tarihli ve E-43452547-120.07-1659696 sayılı yazınız.

Şanlıurfa Milletvekili Sayın Mahmut TANAL'ın tarafıma tevcih ettiği 7/29995 esas numaralı yazılı soru önergesi Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/29995 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**ŞANLIURFA MİLLETVEKİLİ SAYIN MAHMUT
TANAL'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

**DÖNEM
28/3**

**ESAS NO
7/29995**

Elektrik dağıtım şirketlerinin sorumluluk sahasında meydana gelen elektrik kesintilerinin sebepleri, sayısı ve ilçelere göre dağılımları aylık olarak ilgili elektrik dağıtım şirketinin internet adresinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumuna (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Gerçekleşen elektrik kesintileri Türkiye Elektrik Dağıtım Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.

Ayrıca planlı elektrik kesintisi yapılacak olan bölgede yer alan tüm kullanıcılara 48 saat öncesinden ilgili şirketin internet sayfasından ve SMS gönderilmek suretiyle bilgilendirme yapılmaktadır. Bununla birlikte; elektrik dağıtım şirketlerine gerek çağrı merkezi kanalı ile gerekse de TEDAŞ Mobil uygulama ile gelen arıza ihbarlarına öncelikli olarak müdahale edilerek arızalar giderilmekte olup, TEDAŞ mobil üzerinden yapılan ihbarların belli süre içerisinde giderilememesi durumunda cezai işlem uygulanmaktadır.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliğine ilişkin yükümlülükleri ise Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği (Yönetmelik) çerçevesinde düzenlenmiş olup, yıllık teknik ve teknik olmayan kayıp oranı %40'ın altında olan ilçelerde bulunan kullanıcıların Yönetmeliğin 18'inci ve 27'nci maddeleri kapsamında belirtilen yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda tazminat hakkı doğmaktadır. Yıllık kesinti tazminatına ilave olarak günlük kesinti süresinin kentsel dağıtım bölgesinde 10 saat, kent altı dağıtım bölgesinde 11 saat ve kırsal dağıtım bölgesinde 12 saati aşan ve sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal olan kesintiler için kullanıcıların başvurusuna gerek olmaksızın kesintiden etkilenen her bir kullanıcıya dağıtım şirketi tarafından uzun süreli kesinti tazminatı ödenmektedir.

Bununla birlikte lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, TEDAŞ tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için EPDK'ya gönderilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Şanlıurfa ilimizin Birecik ilçesinde yaşanan elektrik kesintilerin azaltılması, kullanıcılara daha sağlıklı enerji arzı ve tedarik sürekliliğinin sağlanması için Türkiye Elektrik İletim Anonim Şirketi (TEİAŞ) tarafından 50 MVA'lık Trafo Merkezinin gücü 100 MVA'ya yükseltilmiştir. Ayrıca Dicle Elektrik Dağıtım Şirketi (DEDAŞ) tarafından altyapı iyileştirme çalışmaları kapsamında 2023 – 2024 yıllarında 8 adet proje kapsamında günümüz fiyatlarıyla toplam 26.886.499,64 TL tutarında yatırım harcaması gerçekleştirilmiştir.