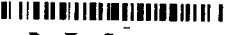




T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 12/06/2025 11:22
Sayı: E-120.07.03-1643439

2025 AİLE YILI

Sayı : E-44697349-610-2760198
Konu : Trabzon Milletvekili Sayın Yavuz
AYDIN'ın yazılı soru önergesi

7/23966 62 105

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 14.02.2025 tarihli ve 43452547-120.07.04-1583293 sayılı yazınız.

Trabzon Milletvekili Sayın Yavuz AYDIN'ın 7/23966 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı
ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 83DB1EEF-18C5-48BC-8099-A9E1E828E95F

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için:Nurcan GÜMÜŞ
Veri Hazırlama ve Kontrol
İşletmeni
Telefon No:(312) 203 13 66





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

TRABZON MİLLETVEKİLİ SAYIN YAVUZ AYDIN'IN
7/23966 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

Mobil elektronik haberleşme hizmetleri sunan işletmecilerin belirli hizmet kalemleri için tüketicilere uygulayabilecekleri azami ücretler; "Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi" kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığınca (BTK) belirli aralıklarla belirlenmektedir. Mobil şebeke işletmecileri ise; ilgili mevzuat ve BTK düzenlemelerine aykırı olmayacak şekilde uygulayacakları tarifeleri serbestçe belirlemektedirler.

Mobil şebeke işletmecilerinin uyguladığı tarifelere yönelik tüketici şikâyetleri, ilgili mevzuat kapsamında BTK Başkanlığınca incelenmekte ve yapılan denetimlerle tüketici menfaatleri korunmaktadır. Söz konusu denetimler sonucu alınan kararlara ise; "<https://www.btk.gov.tr/kurul-kararlari>" resmî internet sitesinden ulaşılabilmektedir.

Diğer taraftan, Bakanlığımızca yapılan incelemeler neticesinde; 5369 sayılı Evrensel Hizmet Kanunu kapsamında, Trabzon Merkez'de 1 adet, Köprübaşı ilçesinde 1 adet, Maçka ilçesinde 4 adet, Sürmene ilçesinde 1 adet yerleşim yerine mobil ses ve genişbant internet hizmeti götürülmüş olup Hayrat, Köprübaşı ve Maçka ilçelerindeki 3 adet yerleşim yerine daha mobil ses ve genişbant internet hizmeti götürülmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.