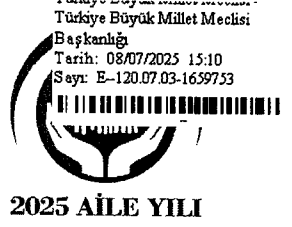




T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



ACELE

Sayı : E-72079556-610-16500919
Konu : Soru Önergesi (7/24506)

7/24506 6K118

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 04.03.2025 tarihli ve 1591763 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Mersin Milletvekili Sayın Faruk DİNÇ tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/24506 Esas Numaralı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek: 7/24506 Cevap Metni (2 Sayfa)



Mersin Milletvekili Sayın **Faruk DİNÇ**'e Ait 7/24506 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesine
İlişkin Cevap Metni

Ülkemizin yaşlanma alanındaki temel yaklaşımı; yaşlı bireylerin aileleri ve yakınlarıyla birlikte, bulundukları çevrede, aktif ve sağlıklı yaşlanma çerçevesinde yaşlanma sürecini geçirmelerini sağlamaktır. Bu doğrultuda politika ve stratejilerin belirlenmesi, sosyal hizmet faaliyetlerinin geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi için gerekli çalışmalar hak temelli bakış açısıyla, farklı yaşlı profillerinin farklı ihtiyaçları gözetilerek birey odaklı olarak yürütülmektedir. Bakım ihtiyacı olan yaşlılara kurumsal bakımın yanı sıra, evde bakım yardımı ve gündüzlü bakım hizmetleri gibi toplum temelli bakım hizmetleri bütünlük olarak sunulmaktadır. Bu kapsamda; yaşlı kişileri huzurlu bir ortamda korumak, bakmak ve bu kişilerin sosyal ve psikolojik gereksinimlerini karşılamak amacı ile kurulan Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerimizde ilgili yönetmelik doğrultusunda hizmet verilmektedir.

Bakanlığımız tarafından yaşlı bireylerin bakımdan sağlığa, istihdamdan erişilebilir çevreye, her alanda haklarını etkin kullanmalarını sağlayarak, yaşam kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalar ile artan yaşlı nüfusunun ihtiyaçlarına yönelik hizmet planlamaları sürdürülmektedir.

Yaşlı bireylerin haklarını gerçekleştirebildikleri, yaş dostu toplum inşa etmek vizyonu ile yaşlılık alanındaki yasal, kurumsal ve uygulamaya yönelik yapılması gerekenler için bir yol haritası niteliğinde olan Yaşlanma Vizyon Belgesi ve ilk uygulama aracı olan Yaşlı Hakları Ulusal Eylem Planı, Bakanlığımız koordinasyonunda ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının ve yaşlılık alanında faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşlarının temsilcileri ve akademisyenlerin katkılarıyla hazırlanarak 29 Nisan 2023 tarihinde kamuoyuyla paylaşılmıştır.

Bakanlığımız tarafından TÜİK iş birliğinde "Türkiye Yaşlı Profili Araştırması, 2023" yapılmış olup sonuçları 22 Mart 2024 tarihinde kamuoyuyla paylaşılmıştır. Araştırma sonuçlarından elde edilen bulgular ülkemizdeki yaşlı bireylere yönelik kanıta dayalı politika ve hizmetlerin geliştirilmesinde kullanılmaktadır.

Bakanlığımız yaşlılık alanındaki politikaların uygulanmasının teşvik edilmesinden sorumlu odak kurum olmakla birlikte; yaşlılık çapraz kesen bir alan olduğundan yaşlı bireylere yönelik politika ve hizmetler diğer kamu kurum ve kuruluşlarının da görev ve yetki alanında bulunmaktadır.

Bunun yanı sıra, Bakanlığımızın aile odaklı sosyal hizmet politikası doğrultusunda, yaşlı bireylerin kendi sosyal çevrelerinden ayrılmadan, aktif ve sağlıklı yaşlanma perspektifiyle yerinde yaşlanmalarını destekleyecek bakım hizmet modelleri birbirini tamamlayıcı bir şekilde bütünlük olarak sunulmaktadır. Bu kapsamda; evde bakım yardımı, sosyal yardım, gündüzlü bakım hizmetleri, yaşlı destek programı, VEFA programı gibi toplum temelli hizmet modellerine ağırlık verilmekte olup kurumsal bakım ihtiyacı bulunan yaşlı bireylere de Bakanlığımıza bağlı veya özel sektöre ait huzurevlerinde yatılı bakım hizmetleri sunulmaktadır.

Aile bireyleri arasında yaşlı birey bulunan ailelere yönelik Bakanlığımız tarafından yürütülen Gündüzlü Bakım Merkezleri ile yaşlı bireyin alışkın olduğu sosyal çevresinden ayrılmadan ailesi ve yakınlarıyla bir arada olduğu, günlük yaşam aktivitelerine yönelik beceriler kazandırılarak aktif ve sağlıklı yaşlanmaları desteklenmektedir. Gündüzlü Bakım Merkezlerinde yaşlı bireyler ve ailelerine rehberlik ve danışmanlık hizmetleri de sunulmaktadır.

Ayrıca Bakanlığımız tarafından sağlanan Evde Bakım Yardımından mevzuattaki kriterleri sağlayan yaşlı bireyler de yararlanabilmekte olup bu kapsamda Şubat 2025 itibarıyla 123.713 yaşlımız bu yardımdan faydalanmaktadır.

Bakanlığımız, yaşlı bireylere sunulan bakım hizmetlerinin niteliğini artırmak amacıyla düzenleme ve geliştirme çalışmalarını Bakım Hizmetleri Kalite Standartları (BHKS) çerçevesinde sürdürmektedir. BHKS, bakım hizmeti sunan kuruluşların hizmet kalitesini artırmak, hizmet alan bireylerin yaşam standartlarını yükseltmek ve bakım süreçlerinin etik, güvenli ve etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Bu kapsamda, BHKS'nin uygulanabilirliğini artırmak ve bakım hizmeti sunan kuruluşların bu standartlara uyumunu sağlamak için düzenli olarak değerlendirme, eğitim ve rehberlik çalışmaları yürütülmektedir. Ayrıca, bakım hizmetlerinin kalitesini artırmaya yönelik olarak "Engelli ve Yaşlı Bakım Hizmetlerinde Kalitenin Geliştirilmesi Değerlendirilmesine İlişkin Yönerge" kapsamında güncellemeler yapılmakta ve yeni düzenlemeler hayata geçirilmektedir. Yaşlı bireylere yönelik bakım hizmetlerinin etkin, güvenilir ve erişilebilir olması için kalite standartları sürekli güncellenmekte ve uygulama süreçlerini geliştirmeye yönelik çalışmalara devam edilmektedir.

Bakanlığımız bünyesinde hizmet veren 17.785 kapasite ile toplam 170 Huzurevi ve Yaşlı Bakım Rehabilitasyon Merkezi bulunmaktadır.

Adıyaman, Batman, Bingöl, Bitlis, Diyarbakır, Erzurum, Gümüşhane, Hakkâri, Iğdır, Kayseri, Kırıkkale, Kilis, Mardin, Muş, Siirt, Urfa, Şırnak illerinde Huzurevi ve Yaşlı Bakım Rehabilitasyon Merkezi bulunmamaktadır. Erzurum, Kırıkkale, Urfa, Diyarbakır, Siirt illerinde Huzurevi ve Yaşlı Bakım Rehabilitasyon Merkezi açılması Bakanlığımız yatırım programında bulunmaktadır. Huzurevi sayısı ve yatak kapasitesini artırmaya yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.

Ayrıca yaşlılarımızın; tercih ettikleri özel şartlara uygun oda koşulları, iklim şartları, beslenme alışkanlıkları ve benzeri nedenlerden dolayı bölgesel tercihlerinin bulunması, kalmayı istedikleri huzurevinde durumlarına uygun (cinsiyet, huzurevi-rehabilitasyon vb.) bölümün dolu olması ve özellikle büyük illerimizde ve belirli huzurevlerinde kalmayı tercih etmeleri gibi hususlar nedeniyle yaşlı vatandaşlarımız kendi tercihleri doğrultusunda istedikleri kuruluşa yerleşmek için sırada beklemektedir.

Öte yandan kalacak yeri ve bakacak kimsesi bulunmayan sosyal ve ekonomik yoksunluk içinde bulunduğu tespit edilen yaşlı bireyler, Bakanlığımıza bağlı yatılı yaşlı bakım kuruluşlarına Acil Valilik Olur'u ile sıra beklemeksizin yerleştirilmektedir.