



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



2025 AİLE YILI

7/28510 GK 166

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610-346339

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/28510)

14 Ağustos 2025

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 28/05/2025 tarihli ve E-43452547-120.07-1636603 sayılı yazınız.

Hakkâri Milletvekili Sayın Öznur BARTİN'in tarafıma tevcih ettiği 7/28510 esas numaralı yazılı soru önergesi Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/28510 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**HAKKÂRİ MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖZNUR BARTİN'İN
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR**

**DÖNEM
28/3**

**ESAS NO
7/28510**

Elektrik faturaları; Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin (Yönetmelik) 33/1'inci maddesinde yer alan "*Faturalamada, dağıtım şirketi tarafından okunan birbirini takip eden iki dönem arasındaki endeks farkının çarpan faktörü ile çarpımı sonucu bulunan değer tüketicinin elektrik enerjisi tüketimi olarak kabul edilir.*" şeklindeki hüküm doğrultusunda ilgili dönem ulusal tarife birim fiyatlarına bağlı kalınarak düzenlenmektedir. Bu kapsamda tüm dağıtım bölgelerinde aynı fiyatlar geçerli olup, Vangölü EDAŞ'ın farklı fiyat uygulanması söz konusu değildir. Tüketim miktarının ulusal tarife birim bedelleriyle çarpılması ve vergilerin uygulanmasıyla nihai fatura tutarına ulaşılmaktadır. Bu kapsamda, tüketilen enerji miktarıyla doğru orantılı olarak fatura tutarları değişebilmektedir.

Ayrıca faturalarda ve faturalandırmaya esas unsurlarda herhangi bir hata tespiti yapıldığında yine Yönetmeliğin 36'ncı maddesi gereğince; tüketici tarafından ödeme bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren bir yıl içerisinde tedarikçiye itiraz edilebilmekte olup, itiraz başvurusuna ilişkin inceleme sonuçları tedarikçi tarafından tüketiciye yazılı olarak bildirilmektedir.

Yine vatandaşlarımız EPDK'nın <https://www.epdk.gov.tr/Detay/Icerik/18/tuketici-kosesi> internet adresinde yer alan "Fatura Hesaplama Modülü" ile fatura tutarını kontrol edebilmektedir.

Bununla birlikte lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, TEDAŞ tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için EPDK'ya gönderilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

2025 yılı içerisinde Vangölü EDAŞ'a (VEDAŞ) yapılmış olan başvurulara ait incelemeler sonucunda herhangi bir ölçüm hatası, sayaç arızası, okuma hatası, faturalama sistemlerinde yazılımsal sorun ve tarife sapması gibi teknik sorunlara rastlanmamıştır.

VEDAŞ'a Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. tarafından yayınlanan elektronik sayaç şartnamesine uygun Luna, Makel, Köhler, Sanxing vb. markalarının çeşitli modellerindeki sayaçlar ölçüm amacıyla kullanılmaktadır. Ölçüm sistemlerinin kalibrasyon işlemleri Ölçü ve Ölçü Aletleri Yönetmeliği uyarınca gerçekleştirilmekte olup, ilgili sistemler her yıl düzenli olarak Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı yetkililerince denetlenmektedir. VEDAŞ'ta bulunan ölçüm sistemlerinin en son denetimi 24/07/2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

2023-2024 yılları arasında Hakkâri ili genelinde ve Yüksekova ilçesinde mesken tipi aboneliklere kesilen aylık ortalama tüketim miktarı (kWh) ile ortalama elektrik fatura tutarları aşağıdaki tabloda verilmekte olup, bu değerler Türkiye ortalamasına yakındır.

	Ortalama Tüketim (kWh)	Ortalama Fatura (₺)
Yüksekova	234.37	444.86
Hakkâri İl Geneli	221.29	409.64

Ayrıca Yüksekova ilçesinin tamamında son 12 ay içerisinde fatura tutarı 7.000 TL ile 9.000 TL arasında olan mesken abone sayısı 219'dur.