



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

7/23418 GK 103

Sayı : E-69602026-610-00106514297-0106925972
Konu : Soru Önergesi (7/23418)

05.03.2025

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 11.02.2025 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.1581516 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, İzmir Milletvekili Sayın Mustafa BİLİCİ tarafından verilen 7/23418 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.
Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (1 sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 4181A28E-28D3-4510-9CB1-B0E93FBA236F

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Üniversiteler Mahallesi, Dumlupınar Bulvarı, Eskişehir Yolu

Ayrıntılı bilgi için:

9.km, No:151, Çankaya/ANKARA

Faks No: (0312) 449 1341

e-Posta: stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr

Telefon No: (0312) 449 1342

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

İzmir Milletvekili Sayın Mustafa BİLİCİ'ye Ait 7/23418 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla, önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-6) Fiyat Etiketi Yönetmeliği'nin 8'inci maddesine göre, işletmeler tarafından, servis ücreti veya başka bir isim altında alınan ilave ücretlerin tarife ve fiyat listelerinde gösterilmesi zorunlu olup, anılan maddede işletmelerimizin sunmuş olduğu mal ve hizmetlere ilişkin fiyat etiketi ve tarifelerin ne şekilde tüketicilerimize iletileceği ayrıntılı bir şekilde düzenlenmiştir.

Bununla birlikte, bahsi geçen mevzuat hükümleri kapsamında, yiyecek içecek hizmeti sunan işletmelerde; tarife ve fiyat listesinde gösterilmesi kaydıyla servis ücreti veya herhangi bir isim altında başka bir ücret alınmasında yasal bir engel bulunmamaktadır.

Fiyat etiketi uygulamalarına ilişkin mevzuata aykırı uygulamalarla ilgili olarak tüketiciler tarafından Ticaret İl Müdürlüklerimize yazılı başvuruda bulunabileceği gibi E-Devlet, CİMER gibi kanallar üzerinden de şikâyetler Bakanlığımıza ulaştırılabilmektedir. Ayrıca ALO 175 Tüketici Danışma hattına başvuran tüketicilere de konu hakkında gerekli bilgilendirme yapılmaktadır.

Piyasada tüketicilere sunulan mal ve hizmetlere ilişkin fiyat etiketi uygulamaları ile ilgili olarak, CİMER, E-devlet ve diğer kanallar üzerinden 2024 yılında Bakanlığımız merkez teşkilatına 944 adet başvuru yapılmıştır. 2025 yılının Ocak ayında, aynı hususta yapılan başvuru sayısı ise 78 adet olmuştur.

Fiyat etiketi, tarife ve fiyat listelerine ilişkin denetimler 81 ilde bulunan Ticaret İl Müdürlüklerimiz tarafından yürütülmekte olup, şikâyetler konusu hususlar hakkında Ticaret İl Müdürlüğünce yapılan denetim sonucunda aykırılık tespit edilmesi halinde, 6502 sayılı Kanun'un 77'nci maddesi kapsamında yaptırım uygulanmakta ve sonucundan başvuru sahibine bilgi verilmektedir. Söz konusu denetimlerin yıl boyunca aralıksız olarak devam ettirilmesi planlanmaktadır.