



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 10/06/2025 16:01
Sayı: E-120.07.03-1642320

2025 AİLE YILI

7/23101
SE 100

Sayı : E-44697349-610-2625541
Konu : İzmir Milletvekili Sayın Mustafa
BİLİCİ'nin yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 07.02.2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1579279 sayılı yazınız.

İzmir Milletvekili Sayın Mustafa BİLİCİ'nin 7/23101 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı
ilişikte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: E0B27B09-DAAC-45EB-97A0-17FAD825599E

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Sevgül HASATEŞ
Memur





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

İZMİR MİLLETVEKİLİ SAYIN MUSTAFA BİLİCİ'NİN
7/23101 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

Bakanlığımızca yapılan incelemeler neticesinde; İzmir ili Torbalı ilçesine bağlı Atatürk, Yemişlik, Yedi Eylül, Muratbey ve Torbalı Mahallelerinde; Saha Dolabına/Binaya kadar fiber (FTTC/B) altyapı üzerinden sabit internet hizmeti verildiği ve Türk Telekom, Turkcell ve Vodafone tarafından da 2N, 3N ve 4.5N seviyesinde kapsama sağlandığı tespit edilmiştir.

Ayrıca; Evrensel Hizmet Kanunu kapsamında Bayındır ilçesine 1 adet, Bergama ilçesine 2 adet, Dikili ilçesine 5 adet, Kemalpaşa ilçesine 1 adet, Kınık ilçesine 1 adet, Kiraz ilçesine 1 adet, Ödemiş ilçesine 1 adet ve Tire ilçesine 1 adet yerleşim yerine mobil ses ve genişbant internet hizmeti götürülmüştür. Bergama ve Ödemiş ilçelerinde 5 adet yerleşim yerine daha mobil ses ve genişbant hizmeti götürülmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Mobil elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmecilerin kapsama ve hizmet kalitesi yükümlülükleri Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından sürekli ve düzenli takip edilmekte ve vatandaşların maksimum verimde hizmet alabilmesi için gerekli denetimler yapılmaktadır. Yürürlükteki mevzuat kapsamında yükümlülüklerin ihlali halinde ise idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Tüketici Şikayet Yönetim Sistemi (TŞYS) üzerinde yapılan sorgulamada; İzmir ili, Torbalı ilçesi Ayrancılar Mahallesi mevkiine ait 35 adet şikâyetle bulunulduğu ve sorunların çözümüne yönelik gerekli işlemlerin yapıldığı anlaşılmıştır.