



7/19994
GK 59





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

KOCAELİ MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖMER FARUK GERGERLİOĞLU'NUN
719994 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

Mobil elektronik haberleşme hizmetleri sunan işletmecilerin belirli hizmet kalemleri için tüketicilere uygulayabilecekleri azami ücretler; "Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi" kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığınca (BTK) belirli aralıklarla belirlenmektedir.

Mobil şebeke işletmecileri ise; 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Tarifelerin Düzenlenmesi" başlıklı 13'üncü maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendine göre ilgili mevzuat ve BTK düzenlemelerine aykırı olmayacak şekilde uygulayacakları tarifeleri serbestçe belirlemektedirler.

Diğer taraftan, soru önergesinde Netcell adı altında yer verildiği düşünülen sanal mobil şebeke hizmeti sunan Netgsm'in, Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ile arasındaki Sanal Mobil Şebeke Hizmeti (SMŞH) sözleşmesine ilişkin süreç BTK tarafından takip edilmektedir.

Bununla birlikte; tarifelerle ilgili tüketici şikâyetlerine yönelik olarak BTK tarafından işletmecilere mevzuata uygun şekilde planlı ve re'sen olmak üzere düzenli denetimler gerçekleştirilmekte olup, söz konusu denetimler sonucu alınan kararlara ise BTK'nın "<https://www.btk.gov.tr/kurul-kararlari>" resmî internet sitesinden ulaşılabilir.