



T.B.M.M.  
SAADET PARTİSİ  
Grup Başkanlığı

Tarih: 17.10.24  
Sayı: 381



18348

İsa Mesih Şahin  
İstanbul Milletvekili  
Grup Başkanvekili

## TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir Uraloğlu tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını, Anayasa'nın 98 ve İçtüzüğü'nün 96'ncı maddeleri gereğince arz ederim. Saygılarımla. 17.10.2024

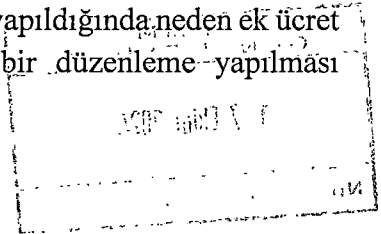
İsa Mesih Şahin  
İstanbul Milletvekili  
Grup Başkanvekili

Bir vatandaşımızın aracını muayene ettirmek üzere gittiği TÜVTÜRK muayene istasyonunda kredi kartı ile ödeme yapmak istediğinde, vezne yetkilisi tarafından kredi kartı ile ödemelerde 90 TL ek ücret alınacağı belirtilmiştir. Vatandaşımız bu durumun sebebini sorduğunda, kredi kartı ile yapılan ödemelerden kaynaklı kesintiler olduğu yanıtı verilmiştir. Ancak günlük hayatta market alışverişlerinde ya da diğer hizmetlerde böyle bir uygulama bulunmamaktadır.

Bu durum, araç sahiplerinin mağduriyetine sebep olmakta ve kredi kartı ile ödeme yapan vatandaşların haksız bir şekilde ek ücret ödemek zorunda kaldığına işaret etmektedir. Kredi kartı ile yapılan işlemlerden kaynaklı ek maliyetlerin tüketicilere yansıtılmasının hukuki olup olmadığı ve bu uygulamanın neden sadece muayene ücretlerinde yapıldığı kamuoyunda merak konusu olmuştur.

Bu bağlamda:

1. Araç muayene ücretlerinde kredi kartı ile ödeme yapıldığında ek ücret (komisyon) alındığı iddiası doğru mudur? Doğruysa hukuki dayanağı nedir?
2. Kredi kartı ile ödeme yapan vatandaşlardan alınan ek ücretin sebebi nedir ve bu ücretin belirlenmesinde hangi kriterler göz önünde bulundurulmaktadır?
3. Türkiye genelinde muayene istasyonlarında kredi kartı ile ödeme yapıldığında neden ek ücret alınmaktadır? Bu uygulamanın sona erdirilmesi için herhangi bir düzenleme yapılması planlanmakta mıdır?



4. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde bankalar ile muayene istasyonları arasında anlaşma yapılmaması veya farklı bir uygulama mı söz konusudur?
5. Günlük alışverişlerde kredi kartı ile ödeme yapıldığında böyle bir ek ücret alınmamakta iken, neden araç muayene işlemlerinde böyle bir uygulama yapılmaktadır?
6. Vatandaşların kredi kartı ile ödeme yaparken ek ücret ödememeleri için alternatif bir düzenleme getirilmesi düşünülmekte midir?

