

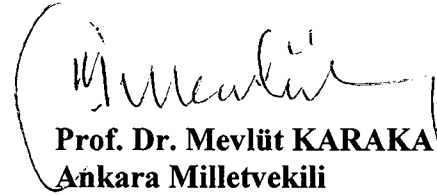


Mevlüt KARAKAYA

Ankara Milletvekili
KİT Komisyonu Sözcüsü
NATO Parlamenter Asamblesi Üyesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdülkadir URALOĞLU** tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını; Anayasa'nın 98 ve İçtüzüğü'nün 96.maddeleri gereğince saygılarımla arz ederim. 09.07.2025


Prof. Dr. Mevlüt KARAKAYA
Ankara Milletvekili

Son yıllarda Türkiye genelinde internet hizmeti sağlayan şirketlerin sayısında ciddi bir artış yaşanmıştır. Bu artışla birlikte, özellikle küçük ölçekli veya yeni kurulmuş firmalar başta olmak üzere birçok internet servis sağlayıcısının kullanıcılarına düşük kaliteli hizmet sunduğu yönünde yoğun şikâyetler bulunmaktadır. Vatandaşlarımız tarafından sıkça dile getirilen bu şikâyetler arasında; günlerce süren internet kesintileri, müşteri hizmetlerine ulaşamaması, teknik destek yetersizliği, altyapı sorunları ve hizmet kesintilerine gerekçe olarak öne sürülen “siber saldırı” iddiaları yer almaktadır. Bu durum hem bireylerin hem işletmelerin dijital dünyaya erişimini sekteye uğratmakta; eğitim, ticaret, güvenlik gibi pek çok alanda mağduriyet yaratmaktadır.

Bu bağlamda;

1. Türkiye genelinde faaliyet gösteren internet hizmeti sunan firma sayısı kaçtır? Bunlardan kaç son 5 yıl içinde kurulmuştur?
2. Bu firmaların hizmet sunabilmesi için gerekli olan lisans, altyapı ve teknik yeterlilik koşulları nelerdir? Bu koşulları sağladıkları nasıl denetlenmektedir?
3. İnternet hizmeti sağlayıcı firmalara yönelik denetimler hangi sıklıkla ve hangi kurum/kuruluşlar tarafından yapılmaktadır? Son 3 yıl içerisinde denetlenen firma sayısı ve uygulanan yaptırımlar nelerdir?
4. Vatandaşlardan gelen hizmet kalitesine ilişkin şikâyetlerin çözümüne yönelik bir kamu denetim mekanizması mevcut mudur? Bu şikâyetlerin sayısı ve sonuçları hakkında istatistiksel bilgi paylaşır mısınız?
5. “Siber saldırı” gerekçesiyle yaşandığı belirtilen hizmet kesintilerine ilişkin kamu otoritelerine bildirilen resmi saldırı sayısı nedir? Bu saldırıların kaynakları ve türleri hakkında kamuoyuna açıklanan bir rapor bulunmakta mıdır?