



T.B.M.M.
İYİ PARTİ

GRUP BAŞKANLIĞI

Tarih : 13.12.2024
Sayı : 2595



20757

Burak AKBURAK
İstanbul Milletvekili
Parlamentolararası Birlik Grubu Üyesi (PAB)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir URALOĞLU tarafından Anayasası'nın 98. ve İçtüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 05.12.2024

Burak AKBURAK
İstanbul Milletvekili

Vatandaşlarımız tarafından internet paketlerine ve tarifelere gelen fahiş zamlara ciddi tepkiler gösterilmiştir. Bunun üzerine Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir URALOĞLU "İşletmeciler, sundukları hizmetler için belirledikleri tarifeleri, mevzuat ve BTK düzenlemelerine uygun olduğu sürece özgürce belirleyebilir" demiştir.

Bu bağlamda;

1. Firmaların sundukları hizmetler için belirlenen tarifelerin, mevzuat ve BTK düzenlemelerine uygun olup olmadığı nasıl denetlenmektedir?
2. Tüketicilerin hizmet kalitesi ve fiyat konusunda yaşadığı sorunların nasıl yaşanacağı konusunda Bakanlığınız tarafından bir değerlendirme yapılmıştır?
3. Hizmet tarifelerinin belirlenmesinde, rekabetin işleyişi adına Bakanlığınızın yaptığı çalışmalar nelerdir?
4. Söz konusu tarifelerin belirlenmesi sürecinde, BTK tarafından yapılan denetimlerde herhangi bir aksaklık yaşanmakta mıdır?
5. Tüketicilere sunulan hizmetin kalitesi ve fiyat endeksi konusunda bir denetleme mevcut mudur? Bu hizmetlerde sunulan ancak karşılığı olmayan fiyatlandırmalar için bir denetleyici mekanizma var mıdır?
6. Bu denetlemeler neticesinde uygun olmayan hizmetler hakkında ne tür işlemler yapılmıştır?