



7/18771 Gk 36

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 89432283-610/
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 04.11.2024 tarihli ve E. 43452547-120.07.04-1523789 sayılı yazınız.

Muğla Milletvekili Sayın Cumhur UZUN tarafından verilen “Muğla Eğitim ve Araştırma Hastanesinin sağlık personeli ihtiyacına ilişkin” 7/18771 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU
Bakan

Ek-Önerge Cevabı

Muğla Milletvekili Sayın Cumhuriyet UZUN tarafından verilen “Muğla Eğitim ve Araştırma Hastanesinin sağlık personeli ihtiyacına ilişkin” 7/18771 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

29.10.2017 tarihinde, Muğla Merkez-Kötekli’de açılışı yapılan ve 660 yatak kapasitesi ile hizmet veren, Muğla Eğitim ve Araştırma Hastanesi’nde; başta yan dal doktoru, hemşire, sağlık çalışanı, yoğun bakım, tıbbi malzeme ve fiziki yetersizlikler olmak üzere, otopark, tekerlekli sandalye eksikliği ve randevu sorunu yaşanmaktadır.

123 bini merkez olmak üzere, toplamda 1 milyon 67 bin nüfuslu olan ve yaz aylarında nüfusu 5 milyona kadar ulaşan Muğla’ımızda bulunan, Muğla Eğitim ve Araştırma Hastanesi’nden randevu almak isteyen vatandaşlarımız randevu alamamakta, randevu almayı başaran şanslı vatandaşlarımıza ise aylar sonrasına, bazı bölümlerde ise 1 yılı aşan sürelerde randevu verilmektedir.

Yine nüfus yoğunluğu bu denli yüksek olan; Denizli, İzmir, Aydın ve Antalya gibi önemli turizm ve ticaret şehirlerini birbirine bağlayan kavşakta bulunan ve Üniversitenin bulunduğu bölgede olan Hastanemize ulaşan hastaların; otopark bulamadığı için araçlarını çok uzaklara park ederek uzun mesafelerce yürümek zorunda kaldığı ve hastanede tekerlekli sandalye gibi en temel ihtiyacın dahi giderilmediği edindiğimiz bilgiler arasındadır.

Vatandaşların sorunları bir yandan devam ederken, hastanede çalışan sağlık emekçilerimizin de birçok sorunla mücadele etmek zorunda kaldığı bilinmektedir.

Görülen o ki; Muğla Eğitim ve Araştırma Hastanesi’nden, hizmet alan da hizmet veren de memnun değildir.

Bu bağlamda;

SORULAR:

SORU 1- Muğla Eğitim ve Araştırma Hastanesi’nde görev yapan doktor, hemşire ve diğer sağlık emekçilerinin yeterli olduğunu düşünüyor musunuz? Bu konuya dair vatandaşlardan tarafınıza iletilen şikayetler var mıdır? Varsa konuya dair ne yapılmıştır? Personel görevlendirmesi yapılırken yaz nüfusu göz önünde bulundurulmakta mıdır?

SORU 2- Hastanede özellikle yan dal uzman doktor sıkıntısı olduğu ve bu nedenle bazı hastaların tedavi edilemediği edindiğimiz bilgiler arasındadır. Hastanede hangi yan dallarda uzman doktor eksikliği nedeniyle hizmet verilememektedir? Bu yan dalları hizmete açmayı düşünüyor musunuz?

SORU 3- Muğla, Merkez-Kötekli’de bulunan ve 7 yıl önce hizmete alınan Eğitim ve Araştırma Hastanesi yapılırken bulunduğu bölge ve hizmet edeceği nüfus göz önüne alınmış mıdır? Alınmışsa vatandaşlar neden otopark sorunu yaşamakta ve araçlarını hastane yerleşkesine park edemediği için trafiği dahi aksatmak pahasına hastane dışında bulduğu yerlere park ederek dakikalarca yürümek zorunda kalmaktadır? Hastanenin ek otoparkları ne zaman yapılarak hizmete açılacaktır?

SORU 4- Yetersiz de olsa var olan mevcut otoparkın ışıklandırmasının olmadığı doğru mudur?

SORU 5- Hastanede özellikle yaşlı ve engeli vatandaşlar için karşılama ve yönlendirme birimi kurmayı düşünüyor musunuz?

SORU 6- Hastaneden, Alo182 ve Merkezi Hekim ve Randevu Sistemi (MHRS) üzerinden randevu alınamadığı, alınsa bile aylar sonrasına randevu verildiği için çevre il ve ilçelerde sağlığa erişmeye çalışan vatandaşlarımız için aldığınız bir önlem var mıdır? Bu durum randevu sistemindeki bir aksaklıktan mı yoksa hekim ve tıbbi cihaz eksikliğinden mi kaynaklanmaktadır?

SORU 7- Muğla Eğitim ve Araştırma Hastanesi’nde tüm bu eksikliklerin yanı sıra tekerlekli sandalye eksikliği de yaşandığı edindiğimiz bilgiler arasındadır. Hastanede kaç tane tekerlekli

sandalye bulunmaktadır? 660 yataklı ve yoğun bir hastane için bu sayı yeterli midir? Değilse neden temin edilmemektedir?

SORU 8- Muğla Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde kaç hemşire çalışmaktadır, birçok bölümde yetersiz sayıda hemşire olduğu ve fazla mesai nedeniyle zor durumda kaldıkları doğru mudur? Doğru ise bu, hastaların ve hemşirelerin sağlığı açısından tehdit olarak değerlendirilmemekte midir?

SORU 9- Birçok hasta ve hasta yakını, uzun süredir yoğun bakımda yer bulmakta sorunlar yaşadığını ve bu nedenle, hastaların çevre il ve ilçelere yönlendirildiğini tarafımızailetmişlerdir. Hastanede bulunan yoğun bakım ünitesini büyütmeyi düşünüyor musunuz?

CEVAPLAR:1-9.

Muğla ilimizde sağlık hizmeti sunum süreçleri yakından takip edilmektedir. Sağlık personeli sayısının artırılması konusundaki planlama çalışmalarımız hastanelerin sağlık personeli ihtiyacı, vatandaşlarımızın daha kısa zamanda istedikleri sağlık hizmetine ulaşmalarını temin etmek için hem ilgili sağlık tesislerinin talepleri doğrultusunda, hem de kendi sağlık politikalarımızın gereği olarak sürekli devam etmektedir. Bakanlığımızın uzman hekim ihtiyacı, devlet hizmet yükümlülüğü ve açıktan atama kuraları ile karşılanmaktadır. Olağanüstü hallerin oluşması durumunda da mevcut sağlık hizmeti, sağlık personeli görevlendirilmesi yöntemiyle desteklenmektedir

Muğla Eğitim ve Araştırma Hastanesinin ek otopark düzenlenmesi için yer teslimi yapılarak ilgili işe başlanılmış olup en kısa sürede tamamlanacaktır. Mevcut otopark ışıklandırması yeterli düzeydedir ve konuyla alakalı şikayet bulunmamaktadır.

Sağlık tesisimizin acil biriminde günlük 24 saat boyunca ve kurumumuzun ana girişinde 16 saat boyunca hizmet sunan karşılama yönlendirme personelimiz bulunmaktadır. Yaşlı ve engelli bireyler de aynı olmak üzere sağlık tesisimize başvuran tüm hastalarımıza danışma hizmeti sunulmaktadır.

Bakanlığımıza bağlı sağlık kuruluşlarında; MHRS randevuları her bölge, her il, her hastane özelinde nüfus, coğrafi durum, randevu talebi, hastanenin rolü, hekimlerin sayısı vb. pek çok değişkenin arz talep dengesini etkilediği, aynı hastane içinde branşların açabileceği muayene kapasitesi ve randevu taleplerinin değişkenlik gösterebildiği görülmektedir, Muğla ilimizde MHRS hekim çalışma cetvelleri; hastane durumu, hekim çalışma saatleri ve vatandaş gereksinimlerine göre aynı gün ile 15 gün tarihleri aralığında randevu alınabilecek şekilde planlanmakta ve bu planlama doğrultusunda sağlık hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca vatandaşlarımızın randevulu olup olmadıklarına bakılmaksızın hastaneye başvuruları halinde muayene talepleri karşılanmaktadır.

MHRS randevu süre aralıkları 10 dakikadan başlamakta olup, bu süre randevu verilecek branş, uygulanacak olan tedavi, yapılacak iş ve işlemler dikkate alınmak suretiyle ilgili hekim ve sağlık tesisi uhdesinde belirlenmektedir.

Malzeme Kaynakları Yönetim Sistemi (MKYS) üzerinde yapılan kontrollerde; Al rolünde hizmet sunan Muğla Eğitim ve Araştırma Hastanesi ile 100 yatak kapasiteli Yatağan ek hizmet binasının demirbaş envanterinde ihtiyacı karşılayacak düzeyde tekerlekli sandalye bulunduğu görülmektedir.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.