



T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Tarih: 19.06.2025

Sayı: 4608



29911

Lütfü TÜRKKAN
Kocaeli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Anayasa'nın 98. ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. Maddeleri gereğince T.C. İçişleri Bakanı Ali YERLİKAYA tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.
19.06.2025

Saygılarımla.

Lütfü TÜRKKAN
Kocaeli Milletvekili

Kocaeli ili Körfez İlçe Nüfus Müdürlüğü'ne randevu alarak giden bir vatandaşlarımız, kurumdaki görevli memurların emrivaki bir üslupla konuşulduğu, vatandaşlar arasında ayrımcılık yapılarak tanındıklara öncelik sağlandığı ve sırada bekleyen çok sayıda kişinin mağdur edildiği yönünde şikayetlerini dile getirmektedir.

Devlet dairelerinde hizmet veren kamu görevlilerinin meslek etiğine, adil hizmet anlayışına ve vatandaşlara eşit mesafede olma ilkesine uygun davranması esastır. Bu tür keyfi uygulamalar, kamu hizmetine olan güveni zedelerken, vatandaşlarımızı da devletten uzaklaştırmaktadır.

Yukarıdaki bilgiler çerçevesinde;

- 1) Konuyla ilgili Bakanlığınıza veya İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğüne ulaşan resmi şikayetler var mıdır?
- 2) Söz konusu görevliler hakkında herhangi bir inceleme veya disiplin süreci başlatılmış mıdır?
- 3) Vatandaşlara hak ettikleri saygılı ve eşit kamu hizmetinin sunulmasını sağlamak amacıyla Nüfus Müdürlüklerinde görevli personelin etik eğitimi ve hizmet içi denetimi nasıl yapılmaktadır?
- 4) Bakanlığınıza kurumlarında bu tür şikayetlerin tekrar yaşanmaması adına bakanlığınızca alınan önlemler nelerdir?