



T.C.  
TİCARET BAKANLIĞI



2025 AİLE YILI

Sayı : E-69602026-610-00107246153  
Konu : Soru Önergesi (7/24481)/107822081

28/03/2025

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/24481  
GK 17

İlgi : 03.03.2025 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.1591250 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Afyonkarahisar Milletvekili Sayın Hakan Şeref OLGUN tarafından verilen 7/24481 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.  
Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

*Ömer Bolat*

Prof. Dr. Ömer BOLAT  
Bakan

Ek : Soru Önergesi Cevabı (1 sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 60896E59-6959-4E0E-AC4B-A9D4002626C2

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı 9. Km. Çankaya / ANKARA

Telefon No: (312)449 1437 Faks No: (312)449 1341

e-Posta:

İnternet Adresi: [www.ticaret.gov.tr](http://www.ticaret.gov.tr)

KEP Adresi: [stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr](mailto:stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr)

Ayrıntılı bilgi için:

SELİN GÖNCÜ

Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni

Telefon No: (312)449 1437



**T.C.**  
**TİCARET BAKANLIĞI**

**Afyonkarahisar Milletvekili Sayın Hakan Şeref OLGUN'a Ait 7/24481 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:**

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-6) İş yeri dışında kurulan sözleşmeler, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 47'nci maddesinde düzenlenmektedir. İş yeri dışında kurulan sözleşmelere ilişkin detaylı düzenlemeler ise İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği'nde yer almaktadır. Hem Kanun hem de Yönetmelik hükümlerine aykırılık nedeniyle, 6502 sayılı Kanun'un 77'nci maddesi uyarınca idari para cezası uygulanmaktadır. Bakanlığımız denetim elemanlarınca denetimler yapılmakta ve idari yaptırımlar uygulanmaktadır. Bu kapsamda, 2019-2024 yılları arasında yapılan denetimlerde 29 adet satıcı ve sağlayıcıya 21.733.635,06 TL idari para cezası uygulanmıştır.

İş yeri dışında kurulan sözleşmelere ilişkin güncel gelişmelerin mevzuata yansıtılması ve tüketicilerin ekonomik menfaatlerinin korunması amacıyla; "İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik", 23.08.2024 tarihli ve 32641 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmış, 01.01.2025 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda, İş yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği'nin "Cayma Hakkının İstisnaları" başlıklı 14'üncü maddesinde yer alan hükümlerin tüketicinin haklarını suistimal edecek şekilde tüketici yanıtılarak kullanılması sebebiyle bu madde tekrar düzenlenmiş ve aktivasyon kodu, kart kazıma gibi yöntemlerle istisna kapsamında değerlendirilen ürünlerde tüketicilere cayma hakkı tanınması sağlanmıştır.

6502 sayılı Kanun ve İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği'ne göre iş yeri dışında kurulan sözleşmeler yazılı olarak kurulmadıkça geçerli olmayacaktır. Satıcı veya sağlayıcı; tüketicinin kendi el yazısı ile sözleşme tarihini yazmasını ve sözleşmeyi imzalamasını sağlamak, sözleşmenin bir nüshasını tüketiciye vermek ile yükümlüdür.

Öte yandan, Bakanlığımız görev ve sorumluluğu çerçevesinde basın duyuruları yoluyla vatandaşlarımız bilgilendirilmektedir. Bakanlığımız internet sitesinde yer alan Tüketici Bilgi Rehberi içerisinde bulunan "İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Hakkında Bilgilendirme" başlıklı metinde iş yeri dışında kurulan sözleşmelere ilişkin dikkat edilmesi gereken hususlar ayrıntılı olarak açıklanmaktadır. Mevzuat hükümlerinde yapılan değişikliklere ilişkin olarak, Bakanlığımızın internet sitesinde yayımlanan "Ticaret Bakanlığı, Kapıdan Satış Olarak da Bilinen İşyeri Dışında Yapılan Sözleşmelerde Tüketici Haklarını Koruyacak Daha Sıkı Kurallar Getirdi" başlıklı haber ile vatandaşlarımızın güncel ve doğru bilgilere ulaşması amaçlanmıştır.

Diğer taraftan, Bakanlığımız tarafından Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına iletilen yazı ile, iş yeri dışında kurulan sözleşmelere ilişkin Bakanlığımıza ulaşan başvuruların büyük bir çoğunluğunun üniversite öğrencileri tarafından yapılması ve şikayet konusu satışların üniversite kampüslerinde gerçekleşmesi dikkate alındığında, öğrencilerin muhtemel mağduriyetlerini önlemek adına üniversite yönetimlerinin kampüs içerisinde yapılacak iş yeri dışında satışlara ilişkin izin başvurularını değerlendirirken daha hassas ve seçici davranmaları hususunda bilgi verilmiştir.