

T.C.
HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : Z-19809844-610- 391844
Konu : 7/24815 Esas Sayılı Soru Önergesi

17/04/2025

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/24815
GK 123

İlgi : 11/03/2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04- 1595879 sayılı yazınız.

İlgi yazınız ekinde alınan İzmir Milletvekili Sayın A. Tuncay ÖZKAN'a ait yazılı soru önergesine ilişkin olarak, Bakanlığımız tarafından hazırlanan cevap metni ektedir.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.



Mehmet ŞİMŞEK

Bakan

Ek: Önerge Cevabı

7/24815 Esas Sayılı Soru Önergesine İlişkin Olarak Hazine ve Maliye Bakanlığı Cevap Metni

Sayın A. Tuncay ÖZKAN, öncelikle şahsıma yönelik olarak Bakanlığımıza sunduğunuz yazılı soru önergeniz için teşekkür ederim.

Soru önergesinde yer alan hususlara ilişkin olarak, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) başvuru kanalları (Dilekçe, CİMER, e-şikâyet) üzerinden, tahsisatın/teslimatın ertelenmesi, şirketlere ulaşılamaması, devir sonrası yeni sözleşmeyi kabul etmeyenlere ödemenin yapılmaması, organizasyon ücretinin iade edilmemesi, başvurulara cevap verilmemesi, yapılan birikimlerin sistem çıkışı nedeniyle eksik ödenmesi/ödenmemesi, ipotek/rehin fekki sırasında yaşanan sorunlar hakkında başvurular yapılmakta olup, söz konusu başvurular, müşterilere ve BDDK'ya gerekli cevabın verilmesini teminen ilgili şirketlere gönderilmekte ve şirketten temin edilen bilgi ve belgeler ilgili mevzuat kapsamında incelenerek mevzuata aykırı olduğu düşünülen iş ve işlemlere ilişkin denetimler gerçekleştirilmektedir.