



24797

Av. İdris ŞAHİN
Ankara Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Sayın Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ tarafından Anayasanın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 03.03.2025

Av. İdris ŞAHİN
Ankara Milletvekili

Ülkemizde her geçen gün derinleşen ekonomik kriz nedeniyle vatandaşlarımız artan hayat pahalılığı karşısında temel ihtiyaçlarını karşılamakta zorlanmaktadır. Dar gelirli vatandaşlarımızın sosyal yardımlara olan bağımlılığı giderek artarken, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'na bağlı Alo 144 Sosyal Yardım Hattı'na yapılan başvurular bu tablonun vahametini ortaya koymaktadır.

2024 yılında Alo 144 hattına 4 milyon 947 bin kişi başvurarak yardım talebinde bulunmuştur. Başvuran her kişinin ortalama 4 kişilik bir aileyi temsil ettiği varsayıldığında, yardıma muhtaç vatandaş sayısı yaklaşık 19 milyon 750 bin olmaktadır. Bu da Türkiye nüfusunun yaklaşık dörtte birinin ekonomik olarak yardıma muhtaç hale geldiğini göstermektedir.

Oysa 2014 yılında bu hatta yapılan başvuru sayısı 1 milyon 815 bin olup, bu rakam yaklaşık 7 milyon 260 bin vatandaşımıza tekabül etmektedir. Son 10 yılda yoksulluk oranının yaklaşık 3 katına çıktığı anlaşılmaktadır.

Bu bağlamda,

1. Alo 144 Sosyal Yardım Hattı'na yapılan başvuruların yıllara ve illere göre dağılımı nasıldır? Bu müracaatların Bakanlığınızca karşılanma oranları nedir?
2. Son 5 yıl içinde Alo 144 hattına yapılan başvuruların gerekçeleri nelerdir? Gıda, barınma, eğitim, sağlık ve enerji faturaları gibi başvuru sebeplerinin oranları nedir?
3. Bakanlığınıza yapılan sosyal yardım taleplerinin reddedilme oranı nedir? Karşılanmayan başvuruların gerekçelerine ilişkin elinizde herhangi bir veri var mıdır?
4. Ekonomik yardım talebinde bulunan vatandaşlarımızın aile durumları (çocuk sayısı, çalışma durumu, hane halkı geliri) hakkında istatistiki veriler nelerdir?
5. Sosyal yardımlara olan başvuru sayısındaki artışın nedenleri hakkında Bakanlığınızın yapmış olduğu kapsamlı bir çalışma var mıdır?
6. Son 10 yıl içinde sosyal yardımlara ayrılan bütçenin yıllara göre artış oranı nedir?
7. Gelir dağılımındaki adaletsizliği azaltmak, vatandaşlarımızın sosyal yardımlara bağımlı kalmadan hayatlarını idame ettirebilmeleri için Bakanlığınızın yürüttüğü projeler nelerdir?