



Aşağıdaki sorularımın, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Alparslan Bayraktar tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını, Anayasa'nın 98 ve T.B.M.M. İçtüzüğü'nün 96. ve 99. maddeleri gereğince talep ederim. **27.01.2025**

Av. Mahmut TANAL
Şanlıurfa Milletvekili

Şanlıurfa'nın Viranşehir ilçesinde, bölgenin elektrik dağıtım ve perakende satış işini yapan, halk arasında "DEDAŞ" olarak bilinen Dicle Elektrik Dağıtım A.Ş. ve Dicle Elektrik Perakende Satış A.Ş. ile ilgili vatandaşlardan çeşitli şikayetler gelmektedir. Elektrik kesintileri, keyfi ceza uygulamaları ve fatura düzenlemelerine yönelik iddialar, kamuoyunda büyük rahatsızlık yaratmaktadır. Bu bağlamda sorularımın cevaplandırılması gerekmektedir:

- 1- Viranşehir ilçesinde, özel elektrik şirketi DEDAŞ hakkında vatandaşlar tarafından ilgili kurumlara iletilen şikayet sayısı kaçtır? Bu şikayetlerin yıllara göre dağılımı nasıldır?
- 2- Vatandaşların DEDAŞ hakkındaki şikayetleri doğrultusunda herhangi bir işlem tesis edilmiş midir? Şayet vatandaşların şikayetleri dikkate alınmadıysa bunun gerekçesi nedir?
- 3- Viranşehir ilçesinde, elektrik kesintileri ve keyfi ceza ile fatura uygulamalarına ilişkin DEDAŞ hakkında idari işlem yapılmış mıdır? Yapılmışsa, bu işlemlerin detayları nelerdir?