



T.C.  
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : E-85112434-610-7537387

Konu : Soru Önergeleri

7/20968 EK 95  
7/21108 EK 96  
7/29571 EK 185

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA  
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

7/31908 } EK 11  
7/31911 }

- İlgi : a) 27.12.2024 tarihli ve 43452547-120.07.04/E.1555877 sayılı yazınız.  
b) 31.12.2024 tarihli ve 43452547-120.07.04/E.1557690 sayılı yazınız.  
c) 27.06.2025 tarihli ve 43452547-120.07.04/E.1652581 sayılı yazınız.  
ç) 12.08.2025 tarihli ve 43452547-120.07.04/E.1679907 sayılı yazınız.  
d) 03.09.2025 tarihli ve 43452547-120.07.04/E.1692096 sayılı yazınız.  
e) 16.09.2025 tarihli ve 43452547-120.07.04/E.1699431 sayılı yazınız.  
f) 07.10.2025 tarihli ve 43452547-120.07.04/E.1712094 sayılı yazınız.  
g) 17.10.2025 tarihli ve 43452547-120.07.04/E.1718631 sayılı yazınız.

7/33082 } EK 12  
7/33712 }  
7/34259 } EK 19  
7/34261 }  
7/34891 } EK 25  
7/34894 }

İlgi yazılar ekinde yer alan soru önergelerine ilişkin Bakanlığımızca hazırlanan cevaplar Ek'te sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Mehmet Nuri ERSOY  
Bakan

Ek: Liste ve Cevaplar (17 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 2738FC3D-335D-4988-8F41-7E16DB89CBB8 Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ktb-ebys>

Cumhuriyet Bulvarı No: 4 Ulus Altındağ / ANKARA  
Telefon No: (312) 470 8000 Belge Geçer No: (312) 470 5131  
<http://www.ktb.gov.tr> <http://sgb.ktb.gov.tr>  
KEP Adresi : [kulturveturizmbakanligi@hs01.kep.tr](mailto:kulturveturizmbakanligi@hs01.kep.tr)

Bilgi için:Hülya  
TANRIVERDİ  
İşletme İşçisi  
Telefon No:(312) 470 50 07



**ANTALYA MİLLETVEKİLİ SAYIN AYKUT KAYA'NIN 7/33082 ESAS SAYILI  
SORU ÖNERGESİNE BAKANLIĞIMIZCA HAZIRLANAN CEVAP**

**Bakanlığımız (Tanıtma Genel Müdürlüğü, Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı Genel Müdürlüğü)'ca;**

Hâlihazırda 30 farklı ilde 68 yerde bulunan Turizm Danışma Büroları, buldukları bölgelere gelen yerli ve yabancı turistlerin ihtiyaç duydukları her türlü bilgi, belge, tanıtıcı broşür vb. görselleri temin eden, söz konusu bölge ile ilgili güvenli ve kapsamlı bilgi edinilen ayrıca, rehberlik hizmetleri sağlayan Bakanlığımız taşra birimleridir. İl ve ilçelerde hâlihazırda faaliyet gösteren bürolar, vatandaşlara sunulan hizmetlerin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Bu bürolar, personel sayısı, fiziksel altyapı ve teknik donanım açısından mevcut ihtiyaçları karşılayacak düzeydedir.

Antalya ilinde, toplam 6 Turizm Danışma Bürosu bulunmakta, bu Turizm Danışma Bürolarında toplam 30 personel görev yapmaktadır. İlçede görev yapan mevcut personel, sunulan hizmetlerin etkin ve zamanında yürütülmesini sağlamaktadır. Mevcut personel kapasitesi, kurumun ilçedeki hizmet hedefleri doğrultusunda yeterli görülmektedir. Hizmet kalitesinde herhangi bir aksama yaşanmaması, mevcut yapının devam ettirilmesini uygun kılmaktadır. İlçede bulunan Turizm Danışma Büroları mevcut hizmet sunum yapısı ile vatandaş taleplerini karşılayacak düzeyde etkin çalışmaktadır. Mevcut büro ve personel yapılanması ile Turizm Danışma Büroları faaliyetlerine devam etmektedir.

Turist tercihleri teknoloji ve dijital imkânların kullanılması eğiliminde olmakla birlikte, ihtiyaç duyulması durumunda Turizm Danışma Bürolarının kurulması Bakanlığımızca değerlendirmeye alınacaktır.