

T.C.  
HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/28620 Gk 168

Sayı :Z-19809844-610- 4205789  
Konu :7/28620 Esas Sayılı Soru Önergesi

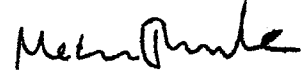
25/08/2025

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 30/05/2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04- 1638048 sayılı yazınız.

İlgi yazınız ekinde alınan Adana Milletvekili Sayın Dr. Müzeyyen ŞEVKİN'e ait yazılı soru önergesine ilişkin olarak, Bakanlığımız tarafından hazırlanan cevap metni ektedir.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.



Mehmet ŞİMŞEK

Bakan

Ek: Önerge Cevabı

## 7/28620 Esas Sayılı Soru Önergesine İlişkin Olarak Hazine ve Maliye Bakanlığı Cevap Metni

Sayın Dr. Müzeyyen ŞEVKİN, öncelikle şahsıma yönelik olarak Bakanlığımıza sunduğunuz yazılı soru önergeniz için teşekkür ederim.

Zorunlu Deprem Sigortası Genel Şartlarının "A.1- Sigortanın Kapsamı" kenar başlıklı maddesine göre; *" Bu sigorta ile, depremin doğrudan neden olduğu maddi zararlar ile deprem sonucu meydana gelen yangın, infilak, dev dalga (tsunami) veya yer kaymasının sigortalı binalarda neden olacağı hasarlar (temeller, ana duvarlar, bağımsız bölümleri ayıran ortak duvarlar, bahçe duvarları, istinat duvarları, tavan ve tabanlar, merdivenler, asansörler, sahanlıklar, koridorlar, çatılar, bacalar ve yapının benzer nitelikteki tamamlayıcı kısımlarında meydana gelenler de dahil olmak üzere), sigorta bedeline kadar Doğal Afet Sigortalıları Kurumu (DASK) tarafından teminat altına alınmıştır."*

"B.2 Hasarın Tespiti" kenar başlıklı maddesine göre ise; *"Bu sözleşme ile sigorta edilmiş binalarda meydana gelen zararın nedeni, niteliği ve miktarı DASK'ın veya yetkili kıldığı kimselerin belirlemelerine göre taraflar arasında yapılacak anlaşmayla tespit edilir. Büyük ölçekli bir hasar meydana gelmesi durumunda DASK, hasar tespitlerinin süratle yapılabilmesini teminen teknolojik olanaklardan da yararlanarak basitleştirilmiş hasar tespit uygulamaları geliştirebilir."*

Mezkûr hükümler uyarınca, Zorunlu Deprem Sigortası'na ilişkin hasar tespit uygulamasının genel sigortacılık ilkeleri çerçevesinde yetkili kişiler tarafından yapılacağı ve bu tespitin depremin doğrudan neden olduğu zararlar üzerinden belirleneceği hüküm altına alınmıştır.

Bu kapsamda, 6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen depremlerin akabinde hasar tespit çalışmaları afetin büyüklüğü de göz önünde bulundurulmak suretiyle Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının (ÇŞİDB) yetkililerince ve sigorta eksperlerince yapılmış olup bu tespitler doğrultusunda DASK tarafından hasar ödemeleri gerçekleştirilmiştir.

ÇŞİDB'nin yapmış olduğu ilk hasar tespitleri ile DASK tarafından gerçekleştirilen hasar ödemeleri sonrasında, konut sahiplerinin yaptığı itirazlar başta olmak üzere, muhtelif sebeplerden dolayı değişen ÇŞİDB tespitlerindeki nihai duruma göre; eksik tazminat tutarları sigortalılara ödenmiş, ağır hasarlı iken orta hasara dönüşen, orta hasarlıyken az hasara dönüşen ya da ağır hasarlı iken az hasara dönüşen konutlar için fazla ödenmiş olan bölümünün 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun 77'nci maddesinde yer alan hüküm gereğince sigortalılar tarafından DASK'a iade edilmesi zorunluluğu doğmuştur. Devam eden uygulama kapsamında,

tazminatın tamamı değil yalnızca fazla ödemeye ilişkin kısmı iadeye konu edilmiş ve eşit haklara sahip sigortalılar arasında aynı hasar oranı için aynı tazminatın ödenmesi sağlanmıştır. Ayrıca, değişen tespitler neticesinde DASK tarafından ilave tazminat ödemesi yapılan durumlar da mevcuttur.

Sigortacılık ve özel emeklilik sektörüne ilişkin düzenleme, gözetim ve denetim faaliyetleri, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) tarafından yürütülmektedir. SEDDK, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu uyarınca, uluslararası standartlara uygun ve risk odaklı bir yaklaşımla vatandaş şikayetleri, şirket mali yapıları, poliçe düzenleme süreçleri ile hasar ve tazminat işlemleri süreçlerine ilişkin denetimler gerçekleştirmektedir. Gerçekleştirilen denetimler sonucunda mevzuata aykırı işlem tesis edenler hakkında fiilin niteliğine göre idari yaptırımlar uygulanmakta ve/veya adli makamlara suç duyurusunda bulunmaktadır.

Öte yandan, soru önergesinde bahsi geçen diğer hususlar, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile İçişleri Bakanlığı uhdesinde bulunmaktadır.