



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



2025 AİLE YILI

Sayı : 64272063-610- 355796
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-32479)

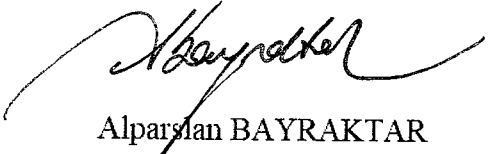
GÜNLÜDÜR
03 Ekim 2025

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA 7/32479

İlgi : 27/08/2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1687203 sayılı yazımız.

Van Milletvekili Sayın Gülderen VARLI'nın tarafıma tevcih ettiği 7/32479 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/32479 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



VAN MİLLETVEKİLİ SAYIN GÜLDEREN VARLI'NIN
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR

DÖNEM
28/3

ESAS NO
7/32479

Hava muhalefeti kaynaklı olayların dağıtım şebekesine olumsuz etkileri, şebekeye yapılan üçüncü şahıs müdahaleleri, üçüncü şahıs hatlarında meydana gelen arızalar ve üçüncü şahıs elektrikçilerin bu arızalara müdahale yöntemlerinde gözlemlenen uygunsuz çözümler gibi nedenlerden dolayı plansız enerji kesintileri gerçekleşebilmektedir. Bununla birlikte, ilgili elektrik dağıtım şirketince uygulanan yatırım ve bakım çalışmaları kapsamında planlı kesintiler gerçekleşebilmektedir. Planlı çalışmalar dahilinde gerçekleştirilen tüm elektrik kesintilerine ait bilgiler ise 48 saat öncesinden sistemde kayıtlı iletişim numaraları üzerinden müşterilere kısa mesaj yolu ile bildirilmektedir.

Bununla birlikte ilgili elektrik dağıtım şirketlerinin sorumluluk sahasında meydana gelen elektrik kesintilerinin sebepleri, sayısı ve ilçelere göre dağılımları aylık olarak ilgili elektrik dağıtım şirketinin internet adresinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumuna (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Gerçekleşen elektrik kesintileri Türkiye Elektrik Dağıtım Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.

Bakım faaliyetleri kapsamında ise; “*Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Planlı Bakım Harcamalarının Tarife Hesaplamalarında Dikkate Alınmasına İlişkin Usul ve Esaslar*” çerçevesinde geçici kabulü yapılmış tüm dağıtım tesisleri için birinci seviye planlı bakım faaliyetleri 2 yılda bir, ikinci seviye planlı bakım faaliyetleri enerji nakil hatları hariç diğer tesis ve teçhizat için 2 yılda bir, enerji nakil hatları için 5 yılda bir yapılmakta olup, üçüncü seviye planlı bakım faaliyeti ise öngörülen bütçenin altında olmamak kaydıyla bölgesel ihtiyaçlar dikkate alınarak belli periyotlarda gerçekleştirilmektedir.

Bu çerçevede Van ilimizin Erciş ilçesinde 2022-2024 döneminde ilgili elektrik dağıtım şirketi tarafından günümüz fiyatlarıyla toplam 224.508.408,98 TL tutarında yatırım harcaması gerçekleştirilmiş olup, 2025 yılı için planlanan yatırım harcaması tutarı ise 342.056.212,12 TL’dir.

Öte yandan; elektrikli cihazlarda dağıtım şebekesinden kaynaklanan arızalara ilişkin olarak; Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği’ne göre aboneler elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatında oluşan hasarın tazmini için dağıtım şirketine talepte bulunabilmekte, meydana gelen hasarın dağıtım şebekesinden kaynaklandığının tespit edilmesi halinde tüketicinin zararı ilgili dağıtım şirketi tarafından karşılanmaktadır. Dağıtım şirketleri ile aboneler arasında uyumsuzluk olması durumunda ise bu uyumsuzluk tüketici hakem heyetlerinde ve/veya tüketici mahkemelerinde değerlendirilebilmektedir.

Bu bağlamda hasarlar ile ilgili Erciş ilçesinden 2025 yılında 187 adet başvuru yapılmış olup, tamamına 10 iş günü içerisinde geri dönüş yapılmıştır.

Bununla birlikte lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, TEDAŞ tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için EPDK’ya gönderilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Doğal gaz dağıtım şirketleri 4646 sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu’nun 2’nci bölüm 4’üncü maddesinde yer alan; “...Doğal gaz dağıtım şirketleri, lisanslarında belirtilen dağıtım bölgesi kapsamında doğal gaz dağıtım faaliyeti yapmakla yetkili olup, dağıtım bölgesi kapsamında bulunan şehirlerin imarlı alanlar bütününde dağıtım faaliyeti yapmakla yükümlüdür.” hükmü kapsamında doğal gaz dağıtım faaliyetlerini yürütmektedir. Yanı sıra uygulama imar planı olmasına karşın yolların imar mevzuatına uygun olarak açılmamış olduğu alanlarda doğal gaz talebinin karşılanabilmesi için ilgili belediyelerin gerekli meclis kararını alması gerekmektedir.

Bu çerçevede mevcut durumda Van ilimizin Erciş ilçesinde yer alan konutların %86’sına doğal gaz kullanım imkânı sunulmuştur.

Önerge içeriğinde yer alan diğer hususlara ilişkin ilgili kurum/kuruluşlardan bilgi alınmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir.