



T.B.M.M.
SAADET PARTİSİ
Grup Başkanlığı

Tarih: 26.09.2024
Sayı: 329



İsa Mesih Şahin
İstanbul Milletvekili
Grup Başkanvekili

16788

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir Uraloğlu tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını, Anayasa'nın 98 ve İçtüzüğü'nün 96'ncı maddeleri gereğince arz ederim. Saygılarımla. 26.09.2024

İsa Mesih Şahin
İstanbul Milletvekili
Grup Başkanvekili

Türkiye'nin önde gelen GSM operatörleri ve mobil iletişim hizmeti sağlayıcılarının sundukları hizmet kalitesinde bir değişiklik olmamasına rağmen yaptıkları zamlar kamuoyunda ciddi tepkilere yol açmış ve **fiyat-kalite dengesi** sorgulanır hale gelmiştir.

Öte yandan, uluslararası raporlara göre Türkiye, mobil internet hızında dünya genelinde 58. sırada, sabit internet hızında ise 160 ülke arasında 106. sırada yer almaktadır.

Tüm bu olumsuz göstergelere rağmen, Türk Telekom'un 2024 yılının ilk yarısındaki net kârı 2,5 milyar lira, Turkcell'in 5,7 milyar lira, Vodafone'un ise önemli bir kâr oranı ile faaliyetlerine devam ettiği iddia edilmektedir.

Bu çerçevede;

1. Bakanlık ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK), Turkcell, Türk Telekom ve Vodafone gibi iletişim hizmeti sağlayan şirketlerin yaptığı zamları ve sundukları hizmet kalitesini denetleme mekanizmaları nelerdir? Fiyat düzenlemelerinde BTK'nın etkinliği nasıl değerlendirilmektedir?
2. GSM operatörleri ve internet sağlayıcılarının gerçekleştirdiği yüksek fiyat artışlarının tüketiciler üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmek adına Bakanlık ne tür önlemler almayı planlamaktadır?
3. Uluslararası raporlarda, Türkiye'nin mobil ve sabit internet hızında oldukça geride olduğu görülmektedir. Türkiye'nin internet altyapısını geliştirmeye yönelik kısa ve uzun vadeli projeleri nelerdir?

4. BTK'nın, Turkcell, Türk Telekom ve Vodafone gibi GSM operatörlerinin fiyat artışlarını sınırlamak ve hizmet kalitesini artırmak için uyguladığı yaptırımlar bulunmakta mıdır? Varsa, bu yaptırımlar nelerdir?
5. Turkcell, Türk Telekom ve Vodafone'un kâr artışlarına rağmen sunulan hizmetlerin kalite ve hız seviyesinin istenilen düzeyde olmamasının sebepleri nelerdir? Bu kâr artışlarının tüketicilere daha iyi hizmet olarak yansıtılması adına bir planlama yapılmakta mıdır?
6. GSM operatörleri ve mobil iletişim hizmeti sağlayan şirketlerin, başta deprem olmak üzere, doğal afetlere karşı olası iletişim aksaklıklarını önlemeye yönelik aldıkları tedbirler nelerdir?

