

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın T.C. Ticaret Bakanı Sayın **Ömer BOLAT** tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını Anayasa'nın 98. ve TBMM İç Tüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince saygılarımla arz ederim. 14.11.2024



Ümit DİKBAYIR
Sakarya Milletvekili

TÜVTÜRK'ün kredi kartı ile yapılan ödemelere ek fark alması konusu, son dönemde kamuoyunda sıkça tartışılan bir mesele olmuştur. Hazine ve Maliye Bakanı Mehmet Şimşek, kredi kartı ile yapılan ödemelerde ek ücret talep edilmesinin önüne geçilmesi gerektiğini belirterek, buna ilişkin cezai yaptırımlar getireceğini açıklamıştır. Ancak TÜVTÜRK'ün bu uygulaması, bir kamu hizmeti sağlayan kurum olması açısından özel bir durumu ifade etmektedir.

TÜVTÜRK'ün kredi kartı ödemelerinde fark alıp almaması, yalnızca tüketici hakları ve ödeme sistemleri ile ilgili değil, aynı zamanda düzenleyici otoritelerin denetimi ve yasal çerçeveler ile doğrudan ilişkilidir.

Buna göre;

1. TÜVTÜRK tarafından kredi kartı ile yapılan ödemeler için ek ücret talep edilmesi uygulamasının, Hazine ve Maliye Bakanı Sayın Mehmet Şimşek'in "Kredi kartı ödemelerinde fark alınmasına ilişkin açıklamaları çerçevesinde yasadışı bir uygulama olup olmadığına dair Bakanlığınız tarafından bir inceleme yapılmakta mıdır?
2. TÜVTÜRK'ün kredi kartı ödemelerinden ek ücret alma uygulaması, yasal düzenlemelere aykırı mı? Eğer böyle bir aykırılık varsa, Bakanlığınız bu durumu düzeltmek için ne tür tedbirler almayı planlamaktadır?
3. TÜVTÜRK'e yönelik herhangi bir ceza yaptırımı uygulanacak mıdır? Eğer ceza uygulanmayacaksa, bu uygulamanın devam etmesinin nedeni nedir?
4. TÜVTÜRK'ün kredi kartı ödemelerindeki fark uygulamasına son verilmesi yönünde bir düzenleme veya karar almayı planlıyor musunuz? Eğer planlanıyorsa, bu kararın ne zaman hayata geçirilmesi beklenmektedir?
5. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde fark almanın, tüketicinin haklarını zedeleyen bir uygulama olarak değerlendirilmesi halinde, bu tür uygulamalara karşı alınacak önlemler nelerdir?