



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü



Sayı : 89432283-610/
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

7/25301 GK 123

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 19.03.2025 tarihli ve E. 43452547-120.07.04- 1600965 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Hasan KARAL tarafından verilen “Acil servislerdeki yoğunluğu önlemeye yönelik yürütülen çalışmalara ilişkin” 7/25301 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU
Bakan

Ek-Önerge Cevabı

İstanbul Milletvekili Sayın Hasan KARAL tarafından verilen “Acil servislerdeki yoğunluğu önlemeye yönelik yürütülen çalışmalara ilişkin” 7/25301 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

Türkiye’de kamu hastanelerindeki sağlık hizmeti sunumu giderek daha büyük bir yük altında kalmaktadır. Özellikle acil servislerde yaşanan hasta yoğunluğu, sağlık çalışanlarının tükenmişliğini artırmakta ve hizmet kalitesini olumsuz etkilemektedir. Sağlık Bakanlığı’nın verilerine göre, 2024 yılında 636 milyon 593 bin 697 muayene gerçekleştirilmiş, bunların 193 milyon 18 bin 736’sı acil servislerde yapılmıştır. Bu rakamlar, sağlık sistemimizin mevcut kapasitesinin üstünde bir yükü karşı karşıya olduğunu göstermektedir. Acil servislerde nöbet tutan doktorların bir gecede 500 ila 650 hasta baktığına dair veriler sosyal medyada yer almaktadır. Böylesine yoğun bir hasta trafiği, doktor başına düşen hasta süresinin son derece düşük olmasına ve hastaların yeterli sağlık hizmeti alamamasına yol açmaktadır. Bu sistemde hastaların büyük bir kısmı sadece “görme ve idare etme” şeklinde değerlendirilebilmekte, bu da gerçek acil hastaların sağlık hizmetine erişimini zorlaştırmaktadır.

Bu bağlamda;

SORULAR:

SORU 1- Bir doktorun tek bir nöbette 500-650 hastaya bakmak zorunda kalması, hasta başına düşen sürede nitelikli bir sağlık hizmeti sunmasını mümkün kılmakta mıdır? Bu durumun hasta sağlığına, teşhis ve tedavi süreçlerine, ayrıca sağlık çalışanlarının tükenmişliğine etkisi hakkında Bakanlığınızın değerlendirmesi nedir?

SORU 2- Türkiye genelinde acil servislerde bir doktorun ortalama bir nöbette baktığı hasta sayısı kaçtır? Bu yoğunluk göz önüne alındığında, bir doktorun hastayı karşılaması, şikayetini dinlemesi, muayene etmesi, tetkikleri değerlendirmesi, reçete yazması ya da sevk etmesi için ortalama ne kadar süresi kalmaktadır?

SORU 3-Acil servislerde hasta başına düşen ortalama muayene süresi kaç dakikadır? Bu sürenin, hasta sağlığı açısından yeterli olup olmadığı konusunda Bakanlığınızın bir değerlendirmesi var mıdır?

SORU 4-Türkiye’deki ortalama muayene süresi ile Avrupa’daki ortalama muayene süresi arasında ne kadar fark bulunmaktadır?

SORU 5- Acil servislerdeki yoğunluğu azaltmak amacıyla hangi somut önlemler alınmaktadır?

SORU 6- Sağlık çalışanlarının, özellikle de acil servislerde görev yapan doktorların artan iş yükü nedeniyle tükenmişlik sendromu yaşadığı bilinmektedir. Bu konuda Bakanlığınızın yürüttüğü veya planladığı herhangi bir iyileştirme çalışması var mıdır? Acil servislerdeki doktor iş yükünü hafifletecek ek istihdam, nöbet sisteminde değişiklik veya başka düzenlemeler gündemde midir?

CEVAPLAR: 1-6.

Bakanlığımızca sağlık insan gücü kaynaklarının unvan ve branşlara göre illere ve il içinde birimlere dengeli dağılımının sağlanması amacıyla, sağlık personeline ihtiyacın en üst düzeyde olduğu ilden başlamak üzere planlama yapılmaktadır. Olağanüstü hallerin oluşması durumunda mevcut sağlık hizmeti, sağlık personeli görevlendirilmesi yöntemiyle de desteklenmektedir.

Acil servislerimizde Yataklı Sağlık Tesislerinde Acil Servis Hizmetlerinin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Tebliğinde yer alan “Acil servise başvuran hastanın kabul edilmesi esastır.” hükmü doğrultusunda hizmet sunumu gerçekleştirilmektedir. Bakanlığımızca acil servislerin doluluk oranına ilişkin veri analizleri yapılarak, kamu sağlık tesisleri il yöneticileri ile istişarelerde bulunmaktadır. Sağlık tesislerimizin acil servislerinde poliklinik odası ve sağlık personeli sayılarında planlama yapılarak hizmet kapasiteleri artırılmaktadır. Bununla birlikte Acil servislerde görev yapan doktorların artan iş yükünü azaltmak amacıyla mesai dışı branş poliklinik hizmeti

sunulması, ilgili mevzuat gereğince acil serviste branş hekimlerinin görevlendirilebilmesi amacıyla uzman hekimlerin artırılması, yoğun bakım drenajının sağlanması gibi önlemler alınmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve Çalışan Güvenliği Genelgesi kapsamında sağlık tesislerimizde hizmet sunan personele gerekli eğitimler düzenli aralıklarla verilmektedir. Ayrıca İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu Kapsamında tüm sağlık tesislerimizde çalışan ve tesis güvenliğine yönelik risk değerlendirilmesi yapılarak tespit edilen riskler konusunda önleyici ve düzeltici önlemler alınmaktadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.