



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 23/06/2025 10:45
Sayı: E-120.07.03-1630615
2025 AİLE YILI

Sayı : E-44697349-610-2783250

Konu : Muğla Milletvekili Sayın Doç. Dr. Selçuk
ÖZDAĞ'ın yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/28179
GİK 162

İlgi : 21.05.2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1630684 sayılı yazınız.

Muğla Milletvekili Sayın Doç. Dr. Selçuk ÖZDAĞ'ın 7/28179 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: D372B443-4122-4F52-AA0D-76AF49238D0C
Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Bilgi için: Cahit Tanfer
TEMİZKAN
Şube Müdür V.
Telefon No: (312) 203 10 16
E-Posta:
soruonerge.sgb@uab.gov.tr





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**MUĞLA MİLLETVEKİLİ SAYIN DOÇ. DR. SELÇUK ÖZDAĞ'IN
7/28179 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Havalimanlarında fiyat mekanizmasının sağlıklı bir şekilde işleminin sağlanması amacıyla, aynı türden mal ve hizmetleri sunan birden fazla işletmenin faaliyet göstermesi teşvik edilerek rekabet koşulları sağlanmakta böylece tüketicilere daha fazla seçenek sunulurken aynı zamanda fiyatların ve ürün çeşitliliğinin daha adil bir şekilde belirlenmesiyle tüketicilere sunulan hizmet kalitesi arttırılmaktadır.

Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü; İstanbul Havalimanında lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işletmelerde, tarife ve fiyat listelerinin tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde bulundurulmasının kontrolü ile yetkilidir.

Ülkemizde uygulanan mevzuatlar kapsamında, havalimanlarında satışa sunulan yiyecek, içeceklerin fiyatları serbest piyasada faaliyet gösteren ticari işletmenin bağlı/üyeleri olduğu Kültür ve Turizm Bakanlığı, Ticaret Odaları ile Esnaf Odalarının belirlenmekte olup, kiralık alanların özelliklerine göre mahalleri kiralayan firmalar tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde uygulanmaktadır.

Diğer taraftan; İstanbul Havalimanı'nda kayıp bagaj oranı %0,013 gibi oldukça düşük bir seviyededir. Bu oranı daha da azaltmak amacıyla havalimanı işletmecisi tarafından çeşitli teknolojik ve operasyonel önlemler hayata geçirilmiştir.

Bu kapsamda; bagaj işlemlerinin daha güvenli, hızlı ve izlenebilir hale gelmesinin sağlayarak, yanlış yönlendirme ve kaybolma risklerinin en aza indirilmesi amacıyla bagajlar; hayata geçirilen Bireysel Taşıma Sistemi (ICS) ve Otomatik Bagaj Taşıma Sistemi sayesinde sisteme girişlerinden çıkışlarına kadar kesintisiz şekilde takip edilmektedir. Ayrıca, kaybolan bagajların bulunarak sahiplerine ulaştırılması için havalimanında Kayıp Eşya Ofisi hizmet vermektedir.