



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI



2025 AİLE YILI

Sayı : E-69602026-610-00113571422/114038037
Konu : Soru Önergesi (7/33016)

29.09.2025

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 03.09.2025 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.1691507 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, İstanbul Milletvekili Sayın Burak AKBURAK tarafından verilen 7/33016 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek : Soru Önergesi Cevabı (1 Sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 87D91DEC-134D-4ED0-BE68-A21B2204A481
Adres: Üniversiteler Mah.Dumlupınar Bulvarı No:151 Çankaya/ANKARA
Telefon No: 03124491331 Faks No: 0312449 13 41
e-Posta: g.ozcan@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:

GÜLAY ÖZCAN

Bilgisayar İşletmeni

Telefon No: 03124491331



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

İstanbul Milletvekili Sayın Burak AKBURAK’a Ait 7/33016 Sayılı Yazılı Soru Önergesine
Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-7) Bakanlığımız tarafından hava aromatize edici ürünler kapsamında olan oda kokularına ilişkin güvensizlik nedeni ile 2024 yılında 17 firmanın ürünü piyasadan toplatılmıştır. 2025 yılına ait idari yaptırımlara ilişkin süreç devam etmekte olup, yılın ilk 8 ayında 21 firmanın ürününe toplatma kararı alınmıştır. Denetimler; işaret veya belge kontrolü, duyuşal inceleme ve gerektiğinde numune almak suretiyle gerçekleştirilmektedir. 2024 yılından itibaren 38 adet firmaya ait ürünün ilgili mevzuatında belirtilen ambalaj gerekliliklerine uygun olmadığı tespit edilmiştir.

Söz konusu hava aromatize edici ürünlerin denetimleri, Avrupa Birliği ile uyumlu 7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu, Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, İzni ve Kısıtlanması Hakkında Yönetmelik ve Maddelerin ve Karışımların Sınıflandırılması, Etiketlenmesi ve Ambalajlanması Hakkında Yönetmelik kapsamında gerçekleştirilmektedir. Önergede bahsi geçen markalara ait oda kokularında görme engelli bireyler için ciddi risk oluşturan dokunsal uyarı işareti bulunmaması nedeniyle idari yaptırım uygulanmıştır.

Ayrıca, ürünlerde tespit edilen aykırılıkların giderilmesi için iktisadi işletmeciden düzeltici önlem planı sunması beklenmektedir ve uygunsuzluğun ortadan kaldırılması için iktisadi işletmeciye uygunsuzluğun niteliği, ürünün özelliği ve piyasadaki yaygınlığı değerlendirilerek altı ayı geçmemek üzere süre verilir. Söz konusu markalara ilişkin güvensizlik nedeni ile firmalar idari para cezasını ödemiş olup, idari yaptırım süreçleri devam etmektedir.

Risk altındaki kişilerin doğrudan bilgilendirilmesi; iktisadi işletmecinin internet sitesinin bulunması durumunda en az bir yıl süreyle internet sitesinin ana sayfasında kolaylıkla görülebilecek şekilde duyurulması, risk altındaki kişiler dikkate alınarak, ulusal veya yerel düzeyde yayın yapan bir televizyon kanalında 07.00-22.00 saatleri arasında 30 saniyeden az olmamak üzere yazılı ve sesli şekilde yayınlanması, ulusal veya yerel düzeyde dağıtımı yapılan bir gazetede, sayfanın dörtte birinde, Basın İlan Kurumu aracılığıyla bir gün ilan edilmesi, yöntemlerinden biri veya birkaçı ile yapılması sağlanır.

Bu kapsamda, tespit edilen güvensiz ürünlere ilişkin bilgiler, şeffaflık ve kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla Güvensiz Ürün Bilgi Sistemi (GÜBİS) üzerinden yayımlanmakta olup, söz konusu sistem www.guvensizurun.ticaret.gov.tr adresi üzerinden erişime açıktır. Ürünlerin tüketicilerden geri çağırıldığı durumlarda; tüketicilerin iade ve değişim süreçlerinde mağduriyet yaşamaması adına ilgili iktisadi işletmeci, 7223 sayılı Kanununun 19’uncu maddesinde yer alan seçimlik haklardan en az birini sunmakla yükümlüdür.

Son olarak, firmalarda denetim gerçekleştirilerek rehberlik ve bilgilendirme faaliyetlerine ağırlık verilmesi planlanmaktadır. Ayrıca, Bölge Müdürlükleri bünyesinde oluşturulan Güvenli Ürün Danışma Ofisleri aracılığıyla firmaların; Bakanlığımızın görev alanına giren tüketici ürünlerinin teknik mevzuatının uygulanmasında rehberlik ve danışma faaliyeti sürdürmesi planlanmaktadır.