



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 11/06/2025 14:36
Sayı: E-120.07.03-1642926
2025 AİLE YILI



7/26712
6k 142

Sayı : E-44697349-610-2707138
Konu : Kayseri Milletvekili Sayın Mustafa Baki
ERSOY'un yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 17.04.2025 tarihli ve E-43452547-120.07-1613406 sayılı yazınız.

Kayseri Milletvekili Sayın Mustafa Baki ERSOY'un 7/26712 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)





T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıĐı

**KAYSERİ MİLLETVEKİLİ SAYIN MUSTAFA BAKİ ERSOY'UN
7/26712 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

5369 sayılı Evrensel Hizmet Kanunu kapsamında; Kayseri ili **AkkıŖla** ilçesinde 1 adet, **Bünyan** ilçesinde 2 adet, **Develi** ilçesinde 2 adet, **Felahiye** ilçesinde 2 adet, **Özvatan** ilçesinde 1 adet, **PınarbaŖı** ilçesinde 7 adet, **Sarıoğlan** ilçesinde 2 adet, **Sarız** ilçesinde 5 adet, **Tomarza** ilçesinde 5 adet ve **Yahyalı** ilçesinde 4 adet yerleŖim yerine mobil ses ve geniŖbant internet hizmeti götürölmüş olup, **Develi**, **Kocasinan**, **Özvatan**, **PınarbaŖı**, **Sarıoğlan**, **Tomarza** ve **YeŖilhisar** ilçelerindeki 18 adet yerleŖim yerine daha mobil ses ve geniŖbant internet hizmeti götürölmesine yönelik çalıŖmalar devam etmektedir.

Ayrıca, mobil elektronik haberleŖme hizmeti sunan iŖletmecilerin kapsama ve hizmet kalitesi yükümlölükleri; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından sürekli ve düzenli olarak takip edilmekte ve vatandaşların maksimum verimde hizmet alabilmesi için gerekli denetimler yapılmaktadır. Yükümlölöklere aykırılık tespit edilmesi halinde ise iŖletmecilere idari yaptırım uygulanmaktadır.

DiĐer taraftan; Tüketici Ŗikayet Yönetim Sistemi üzerinden yapılan incelemede, Kayseri ili sabit internet altyapısı için 01.01.2024 tarihi itibariyle toplam 744 Ŗikayette bulunulduğu ve Ŗikayet konusu sorunların çözümüne yönelik gerekli iŖlemlerin tesis edildiği anlaŖılmıŖtır.