



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

3 0 0 2 9

Aşağıdaki sorularımın **Sağlık Bakanı Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU** tarafından Anayasanın 98. ve İçtüzüğü'nün 96. ve 99. maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

G. Otlu
Çiçek OTLU

İstanbul Milletvekili

20.05.2025 tarihinde 09:00-10:00 saatleri arasında Prof. Dr. Cemil Taşcıoğlu Şehir Hastanesi'ne gitmek için yanında 2 çocuğu ile Esenyurt2tan yola çıkan D. K. Sefaköy metrobüs istasyonunda baygınlık geçirmiştir. Metrobüs yetkilileri konuyu 112 birimine aktarmış ve defalarca hastanın metrobüste olduğunu vurgulamışlardır. Olay yerine E5 üzerinden Plakalı ambulans gelmiştir. Büyük bir öfke ile gelen sağlık çalışanları hastayı baygın olmasına rağmen almayı reddetmiştir. Hasta yakınlarına "Metrobüse bindirip götürün zaten hastaneye gidiyormuşsunuz" diyerek görevlerini ihmal etmişlerdir. Buna itiraz eden hasta yakınları ve metrobüs peron amiri, sağlık çalışanı M.S. tarafından darp edilmiştir. Darp olayının ardından hastaneye başka sağlık ekipleri tarafından kaldırılan D.K.'nin büyük tansiyonunun 22 olduğu ve hastanede 3 saat süre ile tedavi altına alındığı belirtilmiştir. Olaya tanık olan kişiler, metrobüste sigara içilmesi yasak olduğu halde sağlık çalışanı M.S.'nin hastaya müdahale etmek yerine sadece sigara içtiğini ifade etmektedirler. Sağlık çalışanı M.S. tarafından darp edilen D.K., H.E.K. ve metrobüs görevlileri sağlık çalışanlarından şikayetçi olmak için karakola gitmişlerdir. Yaşananlara ilişkin kamera görüntüleri ve fotoğraflar mevcuttur.

112 Acil Çağrı Merkezi sistemi, afet, kaza, sağlık ve güvenlik gibi konularda kamu hizmetlerinin ilk temas noktasıdır. Bu sistemin verimli, hızlı ve etkin çalışması hayat kurtarıcı bir işleve sahiptir. Ancak bu ve benzeri olaylar nedeniyle Türkiye'deki 112 Acil Çağrı Sistemi hakkında sıklıkla kamuoyunda eleştiriler mevcuttur. Çağrı karşılayıcılar, paramedikler, ambulans şoförlerinin psikolojik zorlanma yaşadıkları ve bu durumun hizmet kalitesinde düşüşe yol açtığı, özellikle kırsal alanlarda ekip ve araç yetersizliği nedeniyle olaylara geç müdahale edilebildiği, çağrı merkezlerinde daha fazla personel ve psikolojik desteğe ihtiyaç duyulduğu, teknolojik altyapının iyileştirilmesi ve çağrı yönlendirme algoritmalarının geliştirilmesi gerektiği konularına dikkat çekilmektedir.

Bu Bağlamda;

- 1- 112 Acil Çağrı Merkezi çalışanlarının D.K.'ye müdahalede bulunmadıkları ve sonrasında yaşananlar hakkında Bakanlığınızın bilgisi var mıdır?
- 2- plakalı ambulans personeli neden D.K.'ye müdahalede bulunmamış ve hastaneye götürmemiştir? Bu durumun kanuni dayanağı var mıdır?
- 3- Sefaköy metrobüs istasyonunda olay yerine giden sağlık ekipleriyle ilgili Bakanlığınız bir soruşturma başlatacak mıdır?
- 4- Bu ve benzeri sorunların ortadan kalkması adına sağlık çalışanlarına herhangi bir eğitim verilmekte midir?
- 5- Sağlık gibi ciddi bir konuda hastaya müdahale yerine sigara içmeyi tercih eden sağlık personeli hakkında ne gibi işlem yapılacaktır?
- 6- Bakanlığınız sadece metrobüs hatlarında kullanılması için ambulans bulundurmakta mıdır? Bulundurmakta ise kaç adet ambulans bulunmaktadır?
- 7- Bakanlığınız tarafından 112 paramediklerine kamu etik davranış ilkeleri ile ilgili bir çalışmanız var mıdır? Acil olaylara müdahalede paramedikler ve acil çalışanları kamu etik ilkelerine uygun davranmakta mıdır?
- 8- Son beş yılda görevini ihmal ettiği gerekçesiyle hakkında şikayet olan ve şikayet sonucunda işlem yapılan 112 çalışanı var mıdır?
- 9- 112 Acil Çağrı Sistemi'nin etkin bir şekilde işlemesi için personelin çalışma koşullarını düzenlemeye, hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalarınız var mıdır?