



T.C.  
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : 64272063-610-382794  
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/34240)

GÜNLÜDÜR  
0 0-02- 2025

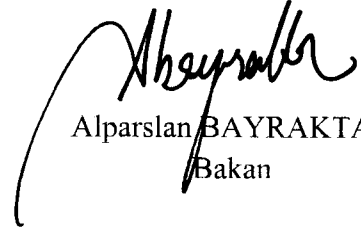
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/34240  
GK 19

İlgi : 07/10/2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1712094 sayılı yazınız.

Diyarbakır Milletvekili Sayın Serhat EREN'in tarafıma tevcih ettiği 7/34240 esas numaralı yazılı soru önergesi Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.

  
Alparslan BAYRAKTAR  
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (2 Sayfa)



**DİYARBAKIR MİLLETVEKİLİ SAYIN SERHAT  
EREN'İN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN  
CEVAPLAR**

**DÖNEM**  
28/3

**ESAS NO**  
7/34240

30.05.2018 tarih ve 30436 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin (Yönetmelik) "Kaçak ve Usulsüz Elektrik Enerjisi Tüketimi" başlıklı 42'nci maddesinde kaçak elektrik enerjisi tüketimi halleri düzenlenmiştir. Mezkûr Yönetmeliğin "Kaçak elektrik enerjisi tespit süreci" başlıklı 43'üncü maddesi çerçevesinde dağıtım lisansı sahibi tüzel kişiler tarafından kaçak elektrik enerjisi tüketimi tespitinin yapılması halinde Yönetmelik'in "Kaçak elektrik tüketim miktarının hesaplanması" başlıklı 44'üncü maddesi, "Kaçak elektrik tüketim miktarının hesaplanmasında ve faturalanmasında esas alınacak süre" başlıklı 45'inci maddesi, "Kaçak elektrik enerjisi tüketiminin faturalandırılması" başlıklı 46'ncı maddesi ve "Ödeme" başlıklı 47'nci maddesi uyarınca işlemlerin tekemmül ettirilmesi gerekmektedir.

Elektrik faturalarına ilişkin sayaç okuma işlemleri ilgili bölgede sorumlu elektrik dağıtım şirketleri tarafından mevzuata uygun şekilde yapılmakta olup, bu şirketler Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin "Sayaç Okuma ve Faturalama" başlıklı 32'nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan hükümlere uygun bir şekilde sayaç okuma ve faturalama işlemlerini yapmaktadırlar. Soru önergesinde bahsedilen hususlar kapsamında kendilerine mevzuata aykırı fatura düzenlenmesi gibi usulsüz işlemler yapıldığını değerlendiren tüketiciler öncelikle ilgili dağıtım şirketine ve görevli tedarik şirketine, sonuç alamaması durumunda ise EPDK'ya başvuruda bulunma hakkına sahiptirler. EPDK tarafından yapılacak soruşturmada söz konusu iddiaların doğruluğunun tespiti halinde ise ilgili şirketlere gerekli yaptırımlar uygulanmaktadır.

Elektrik dağıtım şirketleri ile görevli tedarik şirketleri tarafından, faaliyet konuları ile ilgili olarak arıza bildirimi, kaçak ve usulsüz elektrik enerjisi kullanım ihbarları, ödeme bildirimlerine ilişkin itirazlar, şikâyetler ve benzeri konularda yapılan başvuruların cevaplandırılması için, yeterli donanım ve personele sahip tüketici hizmetleri merkezlerinin ve çağrı merkezlerinin kurulması yükümlülüğü, Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği (Yönetmelik) ile hüküm altına alınmıştır. Bu kapsamda, Yönetmeliğin "İhbar ve şikâyet başvuruları" başlıklı 55'inci maddesi üçüncü fıkrasında yer alan "Tüketici hizmetleri merkezine yapılan başvuruya ilişkin olarak, ilgili tüzel kişi tarafından öngörülen işlem hakkında başvuru sahibi ile ilgili tüzel kişi arasında bir anlaşmazlığın söz konusu olması halinde; başvuru sahibi tarafından Kuruma, ancak öngörülen işlemin ilgili mevzuata aykırılık teşkil ettiği iddiasıyla başvurulabilir. Kurum, gerekli gördüğü hallerde inceleme yapar veya yaptırır." hükmü kapsamında tüm il ve ilçelerden iletilen şikâyet başvuruları incelenerek gerekli değerlendirmeler yapılmaktadır.

Diyarbakır ilimize ait toplam abone sayısı yaklaşık olarak 683 bin civarında olup, son bir yılda sayaç ayar servis rapor sonuçları incelendiğinde arızalanan ve yanık olarak Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğünden raporlanan sayaç adet 2.123 olup hatalı ölçüm oranı ise yaklaşık olarak %0,3'tür.

6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu ve ilgili ikincil mevzuat çerçevesinde elektrik dağıtım şirketleri dağıtım faaliyeti kapsamında dağıtım tesislerinin bakım ve onarımlarını gerçekleştirmekle yükümlü bulunmaktadır. 18/11/2020 tarihli ve 31308 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Planlı Bakım Harcamalarının Tarife Hesaplamalarında Dikkate Alınmasına İlişkin Usul ve Esaslarda planlı bakım faaliyetlerinin sınıflandırılması, bütçelendirilmesi ve bütçe kullanımının izlenmesine yönelik düzenlemeler tanımlanmıştır. Söz konusu Usul ve Esaslar çerçevesinde yıllık planlı bakım bütçesini eksik kullanan şirketlerden eksik kalan tutarlar tarife düzenlemelerinde katlı olarak geri alınmakta olup, bu uygulama sayesinde şirketlerin planlı bakım faaliyetlerini aksatmadan yapmaları sağlanmaktadır.

Dağıtım şebekelerinin yenilenmesi işi, mevcut dağıtım şebekelerinin ekonomik ömrüne, kondisyon durumuna, kesinti süre ve sıklığı ile etkilenen kullanıcı sayısına (SAIDI, SAIFI), arızaya müdahale süresine, gerilim düşümü problemlerine, trafo güç yetersizliğine ve yeni bağlantı talebi kriterlerine göre değerlendirilmekte ve bu kriterlere göre bir programa bağlanmaktadır.



**DIYARBAKIR MİLLETVEKİLİ SAYIN SERHAT  
EREN'İN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN  
CEVAPLAR**

**DÖNEM  
28/3**

**ESAS NO  
7/34240**

Bakım faaliyetleri kapsamında ise; “*Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Planlı Bakım Harcamalarının Tarife Hesaplamalarında Dikkate Alınmasına İlişkin Usul ve Esaslar*” çerçevesinde geçici kabulü yapılmış tüm dağıtım tesisleri için birinci seviye planlı bakım faaliyetleri 2 yılda bir, ikinci seviye planlı bakım faaliyetleri enerji nakil hatları hariç diğer tesis ve teçhizat için 2 yılda bir, enerji nakil hatları için 5 yılda bir yapılmakta olup, üçüncü seviye planlı bakım faaliyeti ise öngörülen bütçenin altında olmamak kaydıyla bölgesel ihtiyaçlar dikkate alınarak belli periyotlarda gerçekleştirilmektedir.

Elektrik altyapısının iyileştirilmesine yönelik olarak enerji arz güvenliğinin sağlanması, artan kapasite taleplerinin karşılanması ve ekonomik ömrünü doldurmuş dağıtım şebekesinin yenilenmesi amacıyla Diyarbakır ilimizde 2025 yılı içerisinde yaklaşık 1.7 Milyar TL tutarında elektrik şebekesi yatırımı yapılmış olup, toplamda 62 km OG, 428 km AG, 428 km havai aydınlatma, 160 adet trafo, 10.700 adet AG direk ve 1.550 adet Müşterek direk yenilenip inşa edilmiştir.

Bununla birlikte lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na (EPDK) gönderilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

İlgili elektrik dağıtım şirketine çağrı merkezi, mobil uygulama, internet sitesi ile il ve ilçe işletme müdürlükleri aracılığıyla erişim sağlanabilmektedir. Ayrıca gerçekleşen kesintiler ilgili dağıtım şirketlerinin internet adreslerinde yayımlanmaktadır.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliği ile ticari ve teknik kaliteye ilişkin yükümlülükleri Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği çerçevesinde düzenlenmiş olup, yıllık teknik ve teknik olmayan kayıp oranı %40'ın altında olan ilçelerde bulunan kullanıcıların Yönetmeliğin 18'inci ve 27'nci maddeleri kapsamında belirtilen yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda tazminat hakkı doğmaktadır. Aboneler elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatlarında oluşan hasara ilişkin zararın tazmini için dağıtım şirketlerine talepte bulunabilmekte, dağıtım şirketleri ile aboneler arasında uyuşmazlık olması durumunda ise bu uyuşmazlık tüketici hakem heyetlerinde ve/veya tüketici mahkemelerinde değerlendirilebilmektedir. Yıllık kesinti tazminatına ilave olarak günlük kesinti süresinin kentsel dağıtım bölgesinde 10 saat, kent altı dağıtım bölgesinde 11 saat ve kırsal dağıtım bölgesinde 12 saati aşan ve sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal olan kesintiler için kullanıcıların başvurusuna gerek olmaksızın kesintiden etkilenen her bir kullanıcıya dağıtım şirketi tarafından uzun süreli kesinti tazminatı ödenmektedir.

Bu çerçevede kayıp kaçak oranı %40'ın altında olan yıllık ve uzun süreli kesinti tazminatına hak kazanan ve ilgili dağıtım şirketine başvuru yapan vatandaşlarımıza toplam 105.131.664 TL tazminat ödemesi yapılmıştır.

Tazminat uygulamasının yanı sıra dağıtım şirketleri tarafından sunulan hizmet performanslarının ölçülmesi ve dağıtım şirketlerinin gösterdiği performansın, ilgili şirketin dağıtım sistemi gelir tavanına etki etmesi yöntemi kullanılmaktadır. Bu amaçla ülkemizin tedarik sürekliliği göstergesi değerleri, elektrik dağıtım sisteminin teknik kalitesinin ölçülmesi ve teknik kalitenin iyileştirilmesi, dağıtım şirketinin faaliyetlerini yerine getirmedeki iş sağlığı ve güvenliği performansı ile dağıtım şirketinden hizmet alan kullanıcıların memnuniyetinin artırılması konuları, EPDK tarafından takip edilmektedir.