



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Sayı : E-69602026-610-00105312305 / 0109676384
Konu : Soru Önergesi (7/21408)

30.01.2025

7/21408
6K 80

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 07.01.2025 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.1560841 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Zonguldak Milletvekili Sayın Deniz YAVUZYILMAZ tarafından verilen 7/21408 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur. Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (2 Sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 258CA097-1A51-4B29-A550-1EC4644ADBFO

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Eskişehir yolu no:151 Ticaret Bakanlığı

Faks No: 4491341

e-Posta: stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:
Soru Önergeleri Şubesi

Telefon No: 4491367



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Zonguldak Milletvekili Sayın Deniz YAVUZYILMAZ'a Ait 7/21408 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla, önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-8) Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi, E-devlet ve yazılı başvuru gibi yollarla Bakanlığımıza iletilen tüketici başvuruları üzerine öncelikle, başvuru sahibine ilgili mevzuattaki yasal hakları ve kanun yollarına başvuru bilgileri iletilmektedir. Bununla birlikte, kamu kurum ve kuruluşlarının tespit ve ihbarlarının değerlendirilmesi ya da Bakanlığımızca re'sen yapılan inceleme üzerine, başvuruların belirli bir şirket ya da konu üzerinde yoğunlaşması veya tüketicilerin ekonomik çıkarlarını tehdit edecek ya da konusu suç teşkil edecek uygulamaların tespiti halinde, Ticaret Müfettişleri tarafından denetim yapılmaktadır.

Bu kapsamda, soru önergesinde bahse konu ilk firma hakkında, Bakanlığımıza 07.02.2024-15.05.2024 tarihleri arasında toplam 43 şikâyet gelmiştir. Başvuru sahiplerine 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un "Piramit Satış Sistemleri" başlıklı 80'inci maddesi kapsamında bilgilendirme yapılmış ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu kapsamına giren bir mağduriyet ya da suç ile karşılaşıldığı düşünülmekteyse en kısa sürede ilgili Savcılığa başvuru yapılması hususunda başvuru sahipleri bilgilendirilmiştir.

Anılan firma ünvanlı şirketler ve bu şirketlerle ilgili internet sitesine ilişkin olarak Emniyet Genel Müdürlüğü tarafından Bakanlığımıza iletilen 22.09.2023 tarihli ve 27.09.2023 tarihli yazıya istinaden, Ticaret Müfettişlerince yürütülen denetim sonucunda düzenlenen 14.06.2024 tarihli İnceleme Raporunda, 6502 Sayılı Kanun'un 80'inci maddesi kapsamında düzenlenen piramit satış unsurlarına benzer bir yapı tespit edildiğinden, sistem hakkında erişim engelleme talebiyle konu, İstanbul 10. Sulh Ceza Hakimliğine iletilmiştir. Ayrıca Ticaret Müfettişleri tarafından yapılan denetim sonucunda düzenlenen 07.06.2024 tarihli Soruşturma Raporu ekleriyle birlikte 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu'nun 157'nci maddesinde tanımlanan dolandırıcılık suçu unsurlarının bulunduğu şüphesiyle İstanbul Cumhuriyet Başsavcılığına gönderilmiştir.

Öte yandan, anılan firma ve yan kuruluşlarının sosyal medya platformlarında yayınlanan reklam ve tanıtımlarına ilişkin olarak, 20.09.2023 tarihinde Bakanlığımıza iletilen bir adet tüketici başvurusu üzerine yürütülen incelemeler neticesinde, söz konusu tanıtımlara konu olan ticari faaliyetin 6502 sayılı Kanun'un Tanımlar başlıklı 3'üncü maddesinde tanımlanan "tüketici işlemi" kapsamında değerlendirilemeyeceği gerekçesiyle, Reklam Kurulu'nun 09.01.2024 tarih ve 341 sayılı toplantısında, söz konusu tanıtımların incelemeye alınmamasına karar verilmiştir.

Bununla birlikte, firmaya ait internet sitesinde yer alan tanıtımlardan dolayı anılan siteye erişimin engellemesine ilişkin Bakanlığımız talebinin İstanbul 10. Sulh Ceza Hakimliğinin 20/08/2024 tarihli kararı ile reddedilmesi kararına karşı İstanbul 1. Sulh Ceza Hakimliğine karşı yapmış olduğumuz itirazımız da İstanbul 1. Sulh Ceza Hakimliğinin 03/09/2024 tarihli kararı ile kesin olarak reddedilmiştir.

Diğer taraftan, soru önergesinde bahse konu ikinci firma ve yan kuruluşlarının sosyal medya platformlarında yayınlanan reklam ve tanıtımlarına ilişkin olarak, 12.01.2024 tarihinde Bakanlığımıza iletilen bir adet tüketici başvurusu üzerine yürütülen incelemeler neticesinde, söz konusu tanıtımlara konu olan ticari faaliyet de 6502 sayılı Kanun'un Tanımlar başlıklı 3'üncü maddesinde tanımlanan "tüketici işlemi" kapsamında değerlendirilemeyeceği gerekçesiyle, 16.05.2024 tarih ve 345 sayılı Reklam Kurulu toplantısında incelemeye alınmamıştır.

Soru önergesinde bahse konu mezkûr firma hakkında Bakanlığımıza 09.11.2023-17.12.2024 tarihleri arasında toplam 10 şikâyet gelmiştir. Başvuru sahiplerine 6502 sayılı Kanun'un "Piramit Satış Sistemleri" başlıklı 80'inci maddesi kapsamında bilgilendirme yapılmış ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu kapsamına giren bir mağduriyet ya da suç ile karşılaşıldığı düşünülmekteyse en kısa sürede ilgili Savcılığa başvuru yapılması hususunda başvuru sahipleri bilgilendirilmiştir.

Bununla birlikte, yoğunlaşan şikâyetlere istinaden 6502 sayılı Kanun'un 80'inci maddesinde tanımlanan ve kurulması, yayılması veya tavsiye edilmesi yasaklanmış olan piramit satış sistemleri ile ilgili denetim yapılması amacıyla, anılan firma hakkında 18.11.2024 tarihli İnceleme Raporu düzenlenmiştir. Söz konusu raporda 6502 sayılı Kanun'un 80'inci maddesinde tanımlanan suça ilişkin unsurların tamamının bütün yönleriyle ortaya çıkmadığı, bu yüzden söz konusu firmanın yürüttüğü faaliyetlerin piramit satış sistemi olarak değerlendirilemeyeceği tespit edilmiş ve Ticaret Müfettişi tarafından yapılan denetim sonucunda düzenlenen 01.11.2024 tarihli Soruşturma Raporu ekleriyle birlikte, 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu'nun 157'nci maddesinde düzenlenen dolandırıcılık suçu unsurlarının bulunduğu şüphesiyle İstanbul Cumhuriyet Başsavcılığına gönderilmiştir.

İlaveten, 18.11.2024 tarihinde düzenlenen İnceleme Raporu'nda söz konusu firma ünvanlı şirketler tarafından belirtilen sürelerde yetkili idareye herhangi bir bilgi ve belge ibraz edilmemiş olması nedeniyle, anılan firma ve yan kuruluşlarına 6502 sayılı Kanun'un 75'inci maddesi ve 77'nci maddesinin on beşinci fıkrası uyarınca 282.603 TL idari para cezası uygulanmıştır.