

**T.B.M.M.**

CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı

Tarih: 18 Haziran 2025

Sayı: 12000

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA**29499**

Aşağıda belirtilen sorularımın, Adalet Bakanı sayın Yılmaz Tunç tarafından Anayasa'nın 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 17.06.2025

Av. Mahmut TANAL
Şanlıurfa Milletvekili

Şanlıurfa' da Dicle Elektrik Dağıtım A.Ş. (DEDAŞ) uygulamaları nedeniyle vatandaşların hukuki yollarla hak arayışı artmakta; özellikle haksız faturalandırma, ayıplı hizmet, hizmetin eksik ifası, fatura iptali, sözleşmeye aykırılık ve tüketici haklarının ihlali gibi nedenlerle Tüketici Mahkemelerine yönelik dava başvurularının arttığı kamuoyuna yansımaktadır.

Şanlıurfa'da açılan tüketici davalarının kapsamı ve sayısı hakkında kamuoyuna açık veri bulunmamakta; ancak bölge halkının ciddi mağduriyet yaşadığı bilinmektedir. Bu nedenle Şanlıurfa Adliyesi nezdinde yürütülen yargısal süreçlerin resmi istatistiklerle ortaya konulması ve yaşanan mağduriyetlerin giderilmesine yönelik önlemlerin değerlendirilmesi kamu yararı açısından önem taşımaktadır.

Bu bağlamda;

1. Şanlıurfa Tüketici Mahkemesi'nde 2015 – 2025 yılları arasında DEDAŞ aleyhine açılmış toplam dava sayısı kaçtır?
2. Bu davaların konularına göre dağılımı nasıldır? (Haksız fatura, hizmet kusuru, sözleşmeye aykırılık, ayıplı hizmet, fatura iptali, tazminat vb.)
3. Şanlıurfa Tüketici Mahkemesi'nde DEDAŞ aleyhine açılan ve sonuçlanan dava sayısı kaçtır? Bu davalardan kaçında DEDAŞ aleyhine karar verilmiştir?
4. Şanlıurfa Tüketici Mahkemesi nezdinde görülen DEDAŞ davalarının ortalama yargılama süresi ne kadardır?
5. Şanlıurfa Tüketici Mahkemesi'nde vatandaş lehine sonuçlanan davalarda verilen kararların gerekçeleri nelerdir?
6. DEDAŞ'ın sunduğu elektrik hizmetleri ile ilgili olarak Adalet Bakanlığına veya Tüketici Hakem Heyetlerine yapılmış şikayet ve başvuru sayısı kaçtır?
7. Vatandaşlara yönelik faturalandırma, sözleşme feshi, hizmet kesintisi ve hizmet kalitesiyle ilgili şikayetlerin önlenmesi için Bakanlığınızca yürütülen bir denetim ve bilgilendirme faaliyeti mevcut mudur?
8. Elektrik enerjisi gibi temel bir hizmetin sunumunda yaşanan tüketici mağduriyetlerinin önüne geçilmesi amacıyla Bakanlığınızca alınan veya alınması planlanan tedbirler nelerdir?