



Mehmet Emin EKMEN

Mersin Milletvekili

DEVA Partisi Genel Başkan Yardımcısı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir URALOĞLU tarafından Anayasanın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ıncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 14.04.2025


Mehmet Emin EKMEN

Mersin Milletvekili

Son yıllarda dijitalleşmenin hızla artması, internetin temel bir ihtiyaç haline gelmesini sağlamıştır. Eğitim, sağlık, ticaret, eğlence ve hatta devlet hizmetlerine erişim gibi pek çok önemli alan, internet üzerinden sağlanmaktadır. Ancak, Türkiye'nin birçok bölgesinde internet altyapısı hala istenilen düzeyde değildir. Özellikle kırsal ve daha az gelişmiş bölgelerde, internet hızları yavaş, bağlantı kalitesi düşük ve erişilebilirlik sınırlıdır. Bu altyapı yetersizlikleri hem bireysel kullanıcıların hem de işletmelerin verimli bir şekilde dijitalleşebilmesini engellemektedir. Ayrıca, bu sorunlar eğitimin uzaktan devam ettiği, sağlık hizmetlerinin dijital platformlarda sunulduğu bir dönemde ciddi bir eşitsizliğe ve mağduriyete yol açmaktadır. İnternet altyapısındaki bu eksiklikler, ekonomik ve sosyal eşitsizlikleri derinleştirirken, aynı zamanda küresel rekabetin gerisinde kalmamıza da neden olmaktadır. Bu bağlamda, internet altyapısının güçlendirilmesi, hız ve erişilebilirlik gibi temel sorunların giderilmesi büyük bir önem arz etmektedir.

Türkiye'nin birçok bölgesinde internet altyapısının hala istenilen seviyede olmadığı görülmektedir. Batman ilinde şahsım tarafından yaşanan bir örnekte, 1 saat 20 dakikalık bir videonun yalnızca %40'ı mobil veri ile 2 saat 15 dakikada yüklenebilmiş ve bu işlem karşılığında yaklaşık 18 GB'lık bir veri kullanımı faturaya yansıtılmıştır. Kalan %60'lık kısmı

ise sabit internet (Türk Telekom altyapısı) üzerinden saatler geçmesine rağmen yüklenememiştir. Ayrıca mobil internet sağlayıcısının teknik olarak 10 GB'lık bir veri yüklenmiş olmasına rağmen 18 GB'lık bir tüketim yansıttığı görülmüş; bu durum, veri sayaçları ve ölçüm algoritmalarının güvenilirliği ile ilgili soru işaretlerine neden olmuştur. Bu tür veri kullanımları, yalnızca bağlantı hızının değil, aynı zamanda faturalandırma ve denetim sistemlerinin de sorgulanmasına yol açmaktadır. Altyapı ve hizmet sağlayıcılar arasındaki denetim eksiklikleri, kullanıcıların karşılaştığı bu tür sorunların çözülmesini zorlaştırmaktadır.

Bu bağlamda;

1. Bakanlığınız tarafından internet servis sağlayıcılarının veri kullanımını nasıl denetlemektedir? Aşırı veri harcaması durumunda kullanıcıların mağduriyetini önlemek için herhangi bir düzenleme yapılmakta mıdır? Evet ise ne gibi düzenlemeler yapılmaktadır?
2. Turkcell, Türk Telekom ve Vodafone gibi internet servis sağlayıcılarının, kullanıcıların veri yükleme süreçlerinde yaşadığı sorunlar üzerine herhangi bir denetim yapılmakta mıdır? Bu şirketlerin altyapılarını iyileştirmeleri için Bakanlık tarafından bir yaptırım ya da teşvik planı var mıdır?
3. Kullanıcıların internet altyapısı ve hız problemleri ile ilgili şikayetlerini değerlendiren bir denetim mekanizması bulunmakta mıdır?
4. Altyapı yetersizlikleri ve internet hızındaki düşüklük, özellikle kırsal bölgelerdeki vatandaşların eşitsizlik ve mağduriyet yaşamasına yol açmaktadır. Bakanlığınızca, bu eşitsizliği gidermek adına internet altyapısının daha geniş bir kapsama alanına yayılması için nasıl bir strateji izlenmektedir?
5. Türkiye genelinde, veri kullanımı faturalandırmalarında benzer şikâyetlerle BTK'ya yapılan başvuru sayısı 2023 ve 2024 yıllarında kaçtır? Bu başvuruların içeriği nedir ve sonuçlandırılma oranı nedir?
6. Bakanlığınız, internet altyapısının iyileştirilmesi ve hızının artırılması için hangi adımları atmaktadır? Batman özelinde yaşanan bu sorun, diğer kırsal bölgelerdeki bağlantı kalitesizliği sorunlarını da yansıtmaktadır. Özellikle kırsal ve daha az gelişmiş bölgelerdeki altyapı iyileştirmeleri için bir plan var mıdır?
7. Batman ilinde mobil ve sabit internet hizmetlerinin erişilebilirliği, hız kalitesi ve veri doğruluğu açısından yapılmış bir performans raporunuz veya denetiminiz var mıdır?