



Ali KARAÖBA

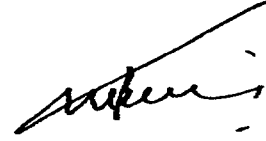
Uşak Milletvekili

Sağlık, Aile, Çalışma Ve Sosyal İşler Komisyonu Üyesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın T.C. Sağlık Bakanı Sayın Kemal Memişoğlu tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını Anayasa'nın 98. ve TBMM İç Tüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince talep ederim.
20/08/2025

Saygılarımla,



Op. Dr. Ali KARAÖBA
Uşak Milletvekili

Engelli vatandaşlarımızın sağlık hizmetlerine eşit, sürekli ve erişilebilir biçimde ulaşımı sosyal devlet ilkesinin asli gereğidir ve Sağlık Bakanlığı'nın en öncelikli görevlerinden biridir. Buna rağmen vatandaşlarımızdan gelen şikayetler; randevu (MHRS) erişimi, hastane içi fiziksel erişilebilirlik (rampa, asansör, hissedilebilir yüzey, erişilebilir tuvalet), iletişim engelleri (Türk İşaret Dili çevirisi, görme/işitme dostu bilgilendirme), tıbbi ekipman uyumu (transfer liftleri, erişilebilir diş ünitleri, radyoloji ve mamografi masaları), evde sağlık ve bakım hizmetlerinin kapasitesi ile koordinasyonunda önemli eksiklikler bulunduğunu göstermektedir.

Engelli vatandaşlarımız için rehabilitasyon, ağız ve diş sağlığı, ruh sağlığı, palyatif bakım ve kronik hastalık yönetimi alanlarında hizmetlerin yaygınlığı ve sürekliliği il bazında homojen değildir. Evde sağlık ekiplerinin sayısı, ziyaret sıklığı, 112 ile entegrasyon, medikal malzeme/ilaç lojistiği, bakım veren aile bireylerine destek ve erişilebilir ulaşım bağlantıları yeterince standartlaştırılmamıştır. Dijital hizmetlerde (e-Nabız, uzaktan sağlık/teletıp) erişilebilirlik özelliklerinin (ekran okuyucu uyumu, sade arayüz, işaret dili içerik) güçlendirilmesi ihtiyacı da sürmektedir. Tüm bu başlıklarda ölçülebilir veri, düzenli denetim ve şeffaf raporlama gereklidir.

Özellikle Uşak ve ilçelerinde engelli vatandaşlarımızın sağlık hizmetlerine erişiminde ciddi sıkıntılar olduğu, randevu bulmakta güçlük yaşandığı, evde sağlık hizmetlerinin kapasite ve sürekliliğinde eksiklikler bulunduğu yönünde yoğun şikayetler gelmektedir. Uşak Devlet Hastanesi'nde ve ilçelerde engelli vatandaşların hastane içi erişiminde yaşanan fiziksel sorunlar, uzman hekim açığı, tıbbi cihaz yetersizliği ve koordinasyondaki aksaklıklar sıkça dile getirilmektedir. Ayrıca ilde sağlık yöneticilerinin sık değişmesi ve planlamaların süreklilik göstermemesi, engelli hastalara yönelik kalıcı çözümler üretilmemesine yol açmaktadır. Bu nedenle Uşak özelinde mevcut durumun şeffaf biçimde ortaya konması gereklidir.

Bu bağlamda,

1. 2023–2025 döneminde iller bazında engelli bireylere sunulan poliklinik, acil, yatan hasta ve evde sağlık hizmetlerine ilişkin istatistikler (başvuru sayısı, hizmet alan kişi sayısı, bekleme süreleri) nedir?
2. Bakanlığa bağlı hastanelerin kaçında erişilebilirlik belgesi bulunmaktadır? Rampa, asansör, erişilebilir tuvalet, hissedilebilir yüzey, yönlendirme ve öncelik hizmetleri standartlarına uygunluk oranı nedir? Bu oranlar Uşak'taki hastanelerde nedir?
3. Devlet hastanelerinde Türk İşaret Dili (TİD) tercümanlığı, görme engelliler için sesli yönlendirme ve braille bilgilendirme hizmetleri hangi tesislerde aktif olarak sunulmaktadır? 2025 sonu hedefiniz nedir?
4. Evde sağlık kapsamında ekip sayısı, personel dağılımı (hekim/hemşire/fizyoterapist/psikolog), günlük ziyaret kapasitesi ve çağrıya dönüş süreleri il il nedir? 112 ve aile hekimliğiyle entegrasyon protokolleri güncellenmiş midir?
5. Engelli bireyler için rehabilitasyon (fizik tedavi, ergoterapi, dil-konuşma terapisi) randevu erişimi ve seans süreleri yönünden asgari standartlar belirlenmiş midir? Bu standartlara uymayan tesisler için iyileştirme planları ve takvim nedir?
6. Ağız ve diş sağlığı hizmetlerinde erişilebilir diş üniti bulunan merkez sayısı kaçtır? Sedasyon/Genel Anestezi altında dental tedavi için referans merkez ağı oluşturulmuş mudur?
7. Ruh sağlığı ve psikososyal destek hizmetlerinde engelli bireyler ve bakım verenlerine yönelik özel programlar (danışmanlık, tükenmişlik önleme, destek grupları) yaygınlaştırılacak mıdır?

8. Engelli bireylerin tedavide ihtiyaç duyduğu tıbbi cihaz, ortez-protez ve sarf malzemeleri için geri ödeme, bakım/onarım ve ev teslimi süreçleri nasıl işletilmektedir? 2025-2028 yılları arasında bürokratik yükü azaltacak düzenleme planınız var mıdır?
9. E-Nabız ve uzaktan sağlık hizmetlerinde erişilebilirlik (WCAG uyumu, ekran okuyucu, işaret dili içerik, sade arayüz) denetimleri yapılıyor mu? Tespit edilen eksikler ve giderme takvimi nedir?
10. Hastanelerde erişilebilir radyoloji ve mamografi masası, hasta transfer liftleri, bariatrik ve elektrikli tekerlekli sandalye şarj istasyonları bulunma oranı nedir? 2025-2028 yatırım programında bu kalemler için ayrılan bütçe ne kadardır?
11. Engelli bireylerin sağlık kuruluşlarına ulaşımında yerel yönetimlerle erişilebilir ulaşım/ring iş birliği yürütülmekte midir? Bakanlıkça yayımlanmış bir koordinasyon genelgesi var mıdır?
12. Engelli hastalardan gelen şikâyet/öneriler için tekil bir erişilebilir başvuru hattı/portali kurulacak mıdır? Yıllık performans göstergeleri ve bağımsız denetim raporlarını kamuoyuyla paylaşacak mısınız?
13. Uşak ilinde ve ilçelerinde engelli vatandaşların sağlık hizmetlerine erişiminde yaşanan sorunlara yönelik özel bir çalışma yapılmış mıdır? Evde sağlık hizmeti alan engelli hasta sayısı ve bu hizmeti veren ekiplerin kapasitesi nedir?
14. Uşak Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nin ve ilçelerdeki devlet hastanelerinin engellilere erişilebilirlik belgesine sahip olup olmadığı ve bu kapsamda eksikliklerin giderilmesi için yatırım planları, bütçeleri, projeleri nedir?