



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 05/05/2025 17:38
Sayı: E-120.07.03-1623698
2025 AİLE YILI

Sayı : E-44697349-610-2625572
Konu : Muğla Milletvekili Sayın Doç. Dr. Selçuk
ÖZDAĞ'ın yazılı soru önergesi

7/24182 GK 108

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 21.02.2025.2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1586833 sayılı yazınız.

Muğla Milletvekili Sayın Doç. Dr. Selçuk ÖZDAĞ'ın 7/24182 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

MUĞLA MİLLETVEKİLİ SAYIN DOÇ. DR. SELÇUK ÖZDAĞ'IN
7/24182 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

Yüksek Hızlı Tren hatlarında; GSM operatörlerinin çekim alanının yetersizliği, yüksek hızdan dolayı cep telefonlarının baz istasyonu yakalayamaması gibi nedenlerle cep telefonlarının çekmemesi ve mobil internet bağlantısı sağlanamamasından kaynaklanmaktadır. Yüksek Hızlı Tren (YHT) setlerinde kesintisiz internet hizmeti sunulmaktadır.

Mevcut durumda; YHT80000 ve YHT80100 tipi yüksek hızlı tren setlerinde herhangi bir sorun yaşanmamakta ancak teknolojisi daha eski olan YHT65000 tipi yüksek hızlı tren setlerinin yedek malzeme temininde güçlük yaşanması gibi nedenlerle internet, yolcu bilgilendirme ve eğlence sistemi sunumunda zaman zaman kesintiler yaşanabilmektedir. Bu sorunların çözümü için 27.12.2024 tarihinde hizmet alımı yapılmıştır. Hizmet alımı kapsamında YHT65000 tipi yüksek hızlı tren setlerinin tüm internet, yolcu bilgilendirme, anons, eğlence sistemi altyapısı modernize edilecektir.

Diğer yandan, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından mobil elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmecilerin kapsama ve hizmet kalitesi yükümlülükleri sürekli ve düzenli takip edilmekte, vatandaşların maksimum verimde hizmet alabilmesi için gerekli denetimler yapılmaktadır.