



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü



Sayı : 89432283-610/
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/21892
GK 89

İlgi : 21.01.2025 tarihli ve E. 43452547-120.07.04-1569399 sayılı yazınız.

Ağrı Milletvekili Sayın Heval BOZDAĞ tarafından verilen “Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesinde yaşanan bazı sorunlara ilişkin” 7/21892 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Prof. Dr. Kemal MEMİSOĞLU
Bakan

Ek-Önerge Cevabı

Ağrı Milletvekili Sayın Heval BOZDAĞ tarafından verilen “Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesinde yaşanan bazı sorunlara ilişkin” 7/21892 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde son zamanlarda yaşanan sorunlar nedeniyle, Ağrı halkının zaten yetersiz olan sağlık hizmet sunumunda yaşadığı zorluklar artmıştır. Ağrı İl Sağlık Müdürlüğü ile Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi Başhekimliği arasında oluşan koordinasyon sorunlarının, idari işlerin aksamasına neden olduğu, bazı hekimlerin izin kullanmasının Başhekimlik inisiyatifi dışında gerçekleşebildiği ve bunun da hastalar açısından mağduriyetlere neden olduğu; yanı sıra iktidarınıza yakınlığı ile bilinen bir sendika olan Sağlık-Sen yöneticilerinin hastanenin yönetim işlerinde, personelin görevlendirilmesi ve çalışma alanlarını belirlemede söz sahibi oldukları, bu durumun başta bu sendikaya üye olmayanlara olmak üzere sağlık çalışanları arasında eşitsizlikler, haksızlıklar ve baskılara neden olduğu belirtilmektedir.

Yoğun bakımlarda monitör eksikliği, hasta taşıma sedyelerinin kırık olması gibi donanım eksiklikleri de sağlık hizmet sunumunda sorunlara yol açmaktadır. Hastanede görevli branş hekimi sayısı bazı branşlarda yeterli olmasına rağmen hastanenin yapısal sorunlarından dolayı yeterince poliklinik açılmadığından hastalar randevu sırası beklemek zorunda kalmaktadırlar. Örneğin; şu an için 8 dahiliye doktoru mevcut olup 4 poliklinik ile hizmet sunulmaktadır. Ortopedi doktoru sayısı 7 olup poliklinik sayısı ise 3'dür.

Acil hizmetleri ise acil serviste çalışan pratisyen hekim sayısının stabil tutulamaması, bazı hekimlerin 112, TSM ve bazı idari görevlere gayri resmi olarak geçmeleri yüzünden ve TUS dönemi nedeniyle ayrılış yapan hekimlerin olması sebebiyle az sayıda hekim ile çevrilmeye çalışılmakta, hekimler aşırı nöbet yükü nedeniyle dinlenme fırsatı bulamadan zor koşullarda çalışmak zorunda kalmaktadırlar.

Bazı branşlar ve işlemler için gerekli cihazlar ve doktor bulunmasına rağmen bu alanlar ile ilgili hastalığı olan hastalar sürekli sevk edilmekten yakınmaktadırlar. Örneğin, ERCP cihazı ve Gastroenteroloji uzmanı olmasına rağmen acilden ve poliklinikten sevkler olmaktadır. Son 6 ay içerisinde acil servisten yapılan 165 sevkin 103 tanesi (%63 'ü) ERCP yapılmak üzere sevk edilmiştir. 24 ERCP sevki ise poliklinikten gerçekleşmiştir. Yine acilden il içi sevkler, 3. basamak olan Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nden ilçe devlet hastanelerine yani 2. basamağa sevkler olabilmektedir. Son 6 ay içerisinde 50 sevkin bu şekilde 3. basamaktan 2. basamağa ve ilçelere yapıldığı görülmektedir.

Bu bağlamda;

SORULAR:

SORU 1- Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde bazı hekimlerin Başhekimlik inisiyatifi dışında izin kullanabildikleri iddiaları doğru mudur? Doğru ise, bu şekilde izin kullanan hekim sayısı kaçtır? İzinler kim tarafından verilmektedir?

SORU 2- Sağlık-Sen yöneticilerinin hastanenin yönetim işlerinde söz sahibi oldukları, başta bu sendikaya üye olmayan sağlık çalışanlarına olmak üzere bu durumun haksızlıklara ve eşitsizliklere neden olan, çalışma barışını bozan, beraberinde liyakatsizliği de getiren uygulamalara neden olduğu iddialarından haberdar mısınız? Bu duruma son vermeye dair Bakanlığınızca gerekli girişimlerde bulunulacak mıdır?

SORU 3- Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde yoğun bakımlarda yaşanan, başta monitör eksiklikleri ve kırık hasta taşıma sedyeleri olmak üzere, donanım eksikliklerini gidermeye yönelik Bakanlığınızca bir planlama yapılacaktır mıdır?

SORU 4- Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nin fiziki koşullarını iyileştirmeye ve yeterli poliklinik açmaya elverişli hale getirmeye yönelik Bakanlığınızca herhangi bir çalışma planlanacaktır mıdır?

SORU 5- Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi acil servis kadrosunda olup farklı yerlerde görevlendirilen hekim sayısı kaçtır? Bu hekimlerin kadroları dışında görevlendirilmelerinin gerekçesi nedir? Gayri resmi olarak ya da ihtiyaç olmadığı halde başka birimlere görevlendirilmelerin yapıldığı iddiaları doğru mudur? Acil serviste yaşanan sıkıntılar sebebiyle kadrolarına geri dönüşleri sağlanacaktır mıdır?

SORU 6- Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nden bazı branşlar ve işlemler için gerekli cihazlar (ERCP gibi) ve doktor bulunmasına rağmen yüksek oranda sevkler yapılmaktadır. Bakanlığınız bu durumdan haberdar mıdır? Bu durumun nedeni nedir, hangi eksikliklerden kaynaklanmaktadır?

SORU 7- 3.basamak Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nden 2. basamak ilçe hastanelerine de çok sayıda sevkler yapıldığı görülmektedir. Bunun nedeni nedir?

SORU 8- Bakanlığınızca Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nin 3. basamak sağlık hizmet sunumu kapasitesinde olması için gerekli adımlar atılacak, hastane koşullarının iyileştirilmesi için gerekli çalışmalar başlatılacaktır mıdır?

CEVAPLAR: 1-8.

Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanemizde hekim izinlerine yönelik iş ve işlemler Ekip Portal sistemi üzerinden yürütülmektedir. Elden getirilen izin istemleri ise Başhekim veya yardımcıları tarafından ıslak imza ile onaylandıktan sonra personel birimi tarafından aynı sisteme girilmektedir. Bu sebeple Başhekimliğin bilgisi dışında izin kullanılması gibi bir durum söz konusu değildir.

Ağrı ilimizde sağlık hizmeti sunum süreçleri yakından takip edilmektedir. Sağlık hizmetine ilişkin talepler hastanelerimizin hizmet rolü, fiziki durumu, uzman hekim mevcudu, personel dağılım cetveli (PDC), yatak doluluk oranları, nitelikli yatak kapasitesi ve benzeri kriterler çerçevesinde değerlendirilmektedir. Bakanlığınızca hasta mağduriyeti yaşanmaması için gerekli tüm önlemler alınmaktadır.

Bakanlığınızca hastanelerdeki tıbbi cihazlar bölge merkezli, modern tıp teknolojisine uygun ve sağlık hizmet sunumundaki ihtiyaçlar gözetilerek planlanmakta, hastanelere rolü göz önünde bulundurularak gerekli cihaz ve malzeme alımı yapılmaktadır. Tıbbi cihaz ve donanım ihtiyacı olduğu takdirde merkezi olarak yapılan alımlar veya ödenek aktarmak suretiyle herhangi bir aksaklığa sebebiyet verilmeden ihtiyaçlar ivedilikle karşılanmaktadır. Sağlık tesislerimizde bulunan tüm tıbbi cihazlarımız etkin bir şekilde sağlık hizmet sunumunda kullanılmakta olup atıl kapasite oluşmasına mahal verilmemektedir. Hastanemizde mevcut bulunan tıbbi cihazlar için bakım-onarım hizmeti yetkililer tarafından düzenli aralıklarla gerçekleştirilmektedir. Bu periyodik bakımda değişmesi gereken veya arızalı olduğu tespit edilen parçalar ivedilikle tedarik edilerek arıza giderilmektedir.

Bakanlığınızca sağlık insan gücü kaynaklarının unvan ve branşlara göre illere ve il içinde birimlere dengeli dağılımının sağlanması amacıyla, sağlık personeline ihtiyacın en üst düzeyde olduğu ilden başlamak üzere planlama yapılmaktadır. Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesinin sağlık personeli ihtiyacı, Bakanlığınızca yapılacak olan devlet hizmet yükümlülüğü ve açıktan atama kuralına başvuracak uzman sayısına bağlı olarak planlanmaktadır. Olağanüstü hallerin oluşması

durumunda mevcut sağlık hizmeti, sağlık personeli görevlendirilmesi yöntemiyle de desteklenmektedir. Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi kadrosunda bulunan tüm hekimlerimiz kendi kurumunda görev yapmaktadır.

Sağlık politikalarımız gereği sağlık hizmeti ihtiyacı doğrultusunda hastanelerimizin rol grupları belirlenmektedir. Tüm hastanelerimizin rolü gereği bulunması gereken donanımı mevcuttur. Ancak ileri tetkik ve tedavi gerekliliğinde hasta durumu da göz önünde bulundurularak hastanın alması gereken sağlık hizmetinin sunulabilmesi için bir üst rol grubuna sevki gerçekleştirilmektedir.

Hastanemizde 3.basamak sağlık hizmet sunumu yapılmaktadır. Bununla beraber sunulan hizmetin geliştirilmesi için çalışmalarımız devam etmektedir. Bu kapsamda hastanemizdeki poliklinik oda sayısı 56'dan 81'e çıkartılmıştır. Ayrıca Ağrı Eğitim ve Araştırma Hastanesi Ek Bina yatırımı proje çalışmaları da devam etmektedir. Hastanemizde ek bina yatak kapasite düzenlemeleri ile birlikte yatak kapasitesi 670'e ulaşacaktır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.