



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

KAMU HASTANELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
HUKUK VE MEVZUAT DAİRE BAŞKANLIĞI
21.05.2025 11:30 12 - E-89432283-610-276835547
276835547
SORU ÖNERGELERİ BİRİMİ

Sayı : 89432283-610/
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 30.01.2025 tarihli ve E. 43452547-120.07.04-1574996 sayılı yazınız.

Mardin Milletvekili Sayın Beritan GÜNEŞ ALTIN tarafından verilen “Mardin’deki sağlık tesislerindeki personel ve fiziki kapasite eksikliklerine ve diğer sorunlara ilişkin” 7/22525- 7/22526- 7/22527- 7/22528- 7/22529- 7/22530- 7/22531- 7/22532- 7/22533- 7/22534 ve 7/22535 sıra sayılı yazılı soru önergelerinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU
Bakan

Ek-Önerge Cevabı

7/22525 - 22535 - GK 96

Mardin Milletvekili Sayın Beritan GÜNEŞ ALTIN tarafından verilen "7-21 Ocak 2025 tarihleri arasında Mardin'de sağlık çalışanlarının şiddete maruz kaldığı olaylara ilişkin" 7/22528 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

Mardin' de 7 Ocak ve 21 Ocak tarihleri arasında 5 sağlık çalışanı, hasta yakınları tarafından fiziksel şiddete maruz kalmıştır. İlk olay, 7 Ocak'ta Mardin Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde 3 hemşirenin hasta yakınları tarafından darp edilmesiyle başlamış; 12 Ocak' ta Nusaybin Devlet Hastanesi'nde bir ebenin saldırıya uğramasıyla devam etmiştir. 21 Ocak'ta ise Kızıltepe Devlet Hastanesi acil servisinde bir doktor, hasta yakınlarının fiziksel saldırısına uğramıştır. Sağlık çalışanlarına yönelik bu saldırılar, sağlık ortamında artan şiddetin vahim boyutlarını bir kez daha ortaya koymaktadır.

Mardin Tabip Odası ve Sağlık ve Sosyal Hizmet Emekçileri Sendikası (SES) Mardin Şubesi, bu olaylar üzerine yaptığı açıklamada, sağlıkla şiddetin yanlış sağlık politikaları ve nitelsiz sağlık hizmetlerinin bir sonucu olduğunu vurgulamıştır. Ayrıca, mevcut mevzuat düzenlemelerinin sağlıkla şiddeti önlemek için yetersiz olduğu ifade edilmiştir. Sağlık çalışanlarına yönelik şiddet olaylarının yaygın hale gelmesinin, yalnızca sağlık çalışanlarını değil, aynı zamanda toplumun sağlık hizmetine erişim hakkını da tehdit ettiği açıktır.

Bu bağlamda;

SORULAR:

SORU 1- Mardin'de 7 Ocak ve 21 Ocak tarihleri arasında yaşanan sağlık çalışanlarına yönelik şiddet olaylarıyla ilgili Sağlık Bakanlığı bir inceleme başlatmış mıdır? Bu olaylarda saldırganlar hakkında hukuki süreçler ne aşamada?

SORU 2- Sağlıkta şiddeti önlemeye yönelik mevcut yasal düzenlemelerin yetersiz olduğu eleştirileri dikkate alınarak, daha etkin ve caydırıcı bir sağlıkta şiddet yasası hazırlanması konusunda Bakanlığınızın bir çalışması bulunmakta mıdır?

SORU 3- Şiddet vakalarının yaygınlaşmasının temel nedenlerinden biri olarak gösterilen yanlış sağlık politikalarına dair Bakanlığınızın bir değerlendirmesi veya bu politikaları düzeltmeye yönelik bir girişimi var mıdır?

SORU 4- Sağlık çalışanlarının can güvenliğini sağlamak için kamu hastanelerinde güvenlik önlemlerinin artırılması ve riskli bölümlerde koruma tedbirlerinin güçlendirilmesi planlanmakta mıdır?

SORU 5- Hasta ve hasta yakınlarına yönelik şiddetle mücadele kapsamında, toplumda farkındalık yaratacak eğitim kampanyaları veya projeler hazırlanması düşünülmekte midir?

SORU 6- Bakanlığınız, sağlık emek ve meslek örgütlerinin sağlıkla şiddetle mücadeleye ilişkin önerilerini dikkate alacak bir istişare mekanizması oluşturmayı planlamakta mıdır?

SORU 7- Sağlık çalışanlarına yönelik şiddet olaylarının daha sık yaşandığı acil servisler gibi yoğun birimlerde, personel sayısının artırılması ve çalışma koşullarının iyileştirilmesi için somut bir planınız var mıdır?

SORU 8- Mardin'de son 10 yılda sağlık alanında kaç şiddet olayı yaşanmıştır? Bu olaylara ilişkin Sağlık Bakanlığının yürüttüğü bir kayıt veya veri çalışması bulunmakta mıdır?

SORU 9- Mardin'de son 10 yılda yaşanan şiddet olaylarında kaç sağlık çalışanı hayatını kaybetmiş, kaç yaralanmıştır? Yaralanan sağlık çalışanlarının mesleklerini sürdürebilme durumları hakkında bir değerlendirme yapılmış mıdır?

SORU 10- Mardin'de sağlık çalışanlarına yönelik şiddet olaylarına ilişkin başlatılan hukuki süreçlerin akıbeti nedir? Bu süreçlerde saldırganlar hakkında alınan cezalar caydırıcı olmuş mudur?

SORU 11- Mardin'de sağlık çalışanlarına yönelik şiddet vakalarının önlenmesi adına Bakanlığınız tarafından özel bir eylem planı geliştirilmiş midir?

SORU 12- Sağlık alışanlarının can güvenliğini artırmak için Mardin'deki hastanelerde güvenlik önlemleri alınmış mıdır? Eğer alınmışsa bu önlemlerin etkinliği nasıl denetlenmektedir?

CEVAPLAR: 1-12.

Mardin'de 7 Ocak ve 21 Ocak tarihleri arasında yaşanan sağlık çalışanlarına yönelik şiddet olaylarıyla ilgili kişiler hakkında kurum idarecileri tarafından adli mercilere gerekli suç duyuruları yapılmış olup Mardin İl Sağlık Müdürlüğünce kurum avukatı görevlendirilmiştir. Adli sürecin her aşaması titizlikle takip edilmektedir.

Sağlık alışanlarımıza yönelik şiddet sularında caydırıcılığı sağlamak üzere cezaları artırıcı hükümler getirilmiştir. Ayrıca, sağlık kurum ve kuruluşlarında görev yapan personele karşı görevleri sırasında veya görevleri dolayısıyla işlenen kasten yaralama suçu katalog suçlar arasına alınmıştır. Sağlıkta şiddetin önlenmesi kapsamında son derece önemli katkılar sağlayan bu yasal düzenlemelere uygun olarak idari kapasite ve yeteneklerin artırılması amacıyla Bakanlığımız ve başta İçişleri Bakanlığı olmak üzere ilgili Bakanlık ya da kurum ve kuruluşlarla iř birliği ve koordinasyon çalışmaları da yürütülmektedir.

Bakanlığımıza bağlı sağlık tesislerinde çalışanlara yönelik uygulanan şiddetin önlenmesi kapsamında alınan önlemler/yapılan iyileştirme ve düzenlemeler aşağıda yer almaktadır.

- Beyaz Kod Yazılımasının iyileştirilmesi sağlanmıştır.
- Güvenlik glerinin şiddete müdahale becerilerinin artırılmasını kapsayan eğitimin geliştirilmesini içeren alışmalar İçişleri Bakanlığı ile yapılacak protokol çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

- şiddete maruz kalan sağlık çalışanların ifadelerinin sağlık tesisinde alınmasına yönelik önlemler alınmıştır.

- Sağlık alışanlarının şiddetten korunma yöntemlerine yönelik eğitim alması sağlanmıştır.

- Beyaz Kod bildirimini olarak sonuçlanan şiddet olayının; altında yatan temel sebeplerin ortaya konması, sorun olarak ortaya çıkan durumların kapsamlı bir değerlendirmeye tabi tutularak gerekli düzeltmelerin yapılmasını kapsayan kök neden ve üzüm analizi uygulaması çalışmalarına başlanmıştır.

- şiddete sebebiyet veren durumlarla ilgili tespit ve önerilerin iletilebileceği "alışan Hakları ve Güvenliği Birimi Talep ve neri Formu" sağlık çalışanlarının kullanımına sunulmuştur.

- Sağlık tesislerinde fiziki düzenlemeler ve güvenlik ekipmanlarının artırılmasına yönelik iyileştirmeler yapılmıştır.

Sağlıkta Kalite Standartlarına uygun şekilde, sağlık okuryazarlığı kapsamında yatan hasta ve yakınlarına yönelik eğitimin verilmesi bilgilendirme kitapklarının hazırlanmasına yönelik planlanma çalışmalarımız devam etmektedir. Hasta ve hasta yakınının sağlık hizmetinden yararlandığı hizmet sürecinde bilgilendirme çalışmaları yapılması planlanmaktadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.