



YÜKSEL SELÇUK TÜRKOĞLU
BURSA MİLLETVEKİLİ

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **Türkiye Cumhuriyeti Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sn. Abdülkadir Uraloğlu** tarafından Anayasanın 98 ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96 ve 99. maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını için gereğini saygılarımla arz ederim. 06/11/2024


Yüksel Selçuk TÜRKOĞLU
Bursa Milletvekili

Bilindiği gibi; **mobil hat ve internet paketlerindeki** yüksek zam oranları tüketiciyi adeta canından bezdiren bir sorun haline gelmiştir. İşletmelerin tarifelerini belirlerken, devletin belirlediği bir genel kriterin olup olmadığı kamuoyunda sıkça tartışılan bir konudur. İşletmelerin BTK'nın düzenlemelerine uymak zorunda oldukları bilinmekle birlikte, dünyada ülkemizin internete en yüksek bedeli ödeyen ülkelerin başında geliyor olunması, vatandaşın isyanını haklı kılan ve devletin müdahalesiyle çözülmesi gereken bir sorun yaşandığını ortaya koyuyor. İşletmelerin uyguladığı fahiş zamların yanı sıra **mobil hat** sahiplerinden her ay tahsil edilen **"Telsiz Kullanım Ücreti"** ile ilgili artışlar da fatura bedellerini yükselten bir başka etken olmuştur. Üstelik bu artışların son 6 yılda yüzde 655 oranında yapılmış olması da kamuoyunda haklı olarak tartışılan konuların başında gelmektedir.

Buradan hareketle;

SORU: 1- Ülkemizde faaliyet gösteren mobil iletişim, internet işletme şirketlerinin; mobil iletişim ve internet paket tarifelerini belirlerken, uymak zorunda oldukları, devletin belirlediği genel kriterler nedir?

SORU: 2- Mobil işletmelerin, telefon iletişim ve internet tarifeleri belirlerken dikkate almak zorunda oldukları **"BTK Düzenlemelerinde"** vatandaş fahiş artışlardan koruyacak somut tedbirler var mıdır, varsa bu tedbirler nelerdir?

SORU: 3- Türkiye'nin, mobil iletişim ve internet paketine en yüksek bedeli ödeyen ülkeler sıralamasındaki yeri nedir?

SORU 4- Bakanlığınız, mobil iletişim ve internet paket fiyatlarının vatandaşın gelir seviyesine göre “makul oranlarda” belirlenmesine “müdahil olma” ile ilgili bir planlaması mevcut mudur?

SORU: 5- Mobil hat sahiplerinden her ay tahsil edilen “**Telsiz Kullanım Ücreti**” ile ilgili artışlar, hangi kriterler esas alınarak açıklanmaktadır?

SORU: 6- Yıllık olarak belirlediğiniz bu artışlar, enflasyon oranları baz alınarak yapılıyorsa, bu zamlı hesaplamalar hangi kurum ya da kuruluşun açıkladığı enflasyon rakamlarına göre yapılmaktadır?

SORU: 7- Mobil hat sahipleri **2020** yılında aylık **2,85 TL** öderlerken, bu rakam **2021’de** aylık **3,10 TL**, **2022’de** aylık **4,23 TL**, **2023’de** aylık **9,43 TL**, **2024’de** aylık **14,94 TL** ödediler. Hat sahiplerinin, **2025’de** ise yaklaşık **yüzde 31** oranında zam yapılarak aylık **21,50 TL** istenmesinin somut gerekçeleri nelerdir?

SORU: 8- Yapılan bu son zamlarla birlikte son **6 yılda yüzde 655** oranındaki artış yapılması, sadece Bakanlığınızın takdiri midir, yoksa herhangi bir kurum ya da kuruluşun açıkladığı enflasyon oranları mı baz alınmıştır?

Tel: 4206582-4206583

e-posta: yukselselcuk.turkoglu@tbmm.gov.tr

Adres: Halkla İlişkiler Binası 6-kat No: E-611