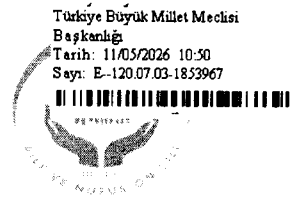




T.C.  
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı



ACELE

Sayı : E-72079556-610-21135680  
Konu : Soru Önergeleri (7/34448, 7/39329,  
7/41037)

7/34448 GK 20  
7/39329 GK 95  
7/41037 GK 117

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) 09.10.2025 tarihli ve 1714399 sayılı yazınız.  
b) 30.01.2026 tarihli ve 1788785 sayılı yazınız.  
c) 04.03.2026 tarihli ve 1809371 sayılı yazınız.

İlgi yazılar ekinde alınan Diyarbakır Milletvekili Sayın Dr. M. Sezgin TANRIKULU tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/34448, 7/39329 ve 7/41037 Esas Numaralı soru önergelerine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazılarımız ekte sunulmuştur. Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ  
Bakan

Ek:

- 1 - 7/34448 Cevap Metni (2 Sayfa)
- 2 - 7/39329 Cevap Metni (1 Sayfa)
- 3 - 7/41037 Cevap Metni (2 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 930A24C2-76CA-4655-9302-AD64E51C9E79

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA  
KEP Adresi : [ashb@hs01.kep.tr](mailto:ashb@hs01.kep.tr)

Bilgi için:Samiye BULUN  
Çocuk Gelişimcisi  
Telefon No:(312) 705 58 09



**Diyarbakır Milletvekili Sayın Dr. M. Sezgin TANRIKULU'na Ait 734448 Esas Numaralı  
Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap Metni**

Bakanlığımızca Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma (SYD) Vakıfları aracılığıyla ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza yönelik başta 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu olmak üzere 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Gücsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun ve diğer mevzuat hükümleri doğrultusunda sosyal yardım programları yürütülmektedir. Yürütülmekte olan sosyal yardım programları düzenli ve süreli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma ve gıda yardımları, engelli ve yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları ve proje destekleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Bakanlığımızca yürütülmekte olan yardım programlarına ilişkin süreçlerin yönetiminde Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemi (BSYBS) kullanılmaktadır. Birçok kurumla entegre bir şekilde çalışan BSYBS; ihtiyaç sahibi kişilerin başvurularının alınması, hane dosyalarının oluşturulması, kişisel verilerinin ve sosyo-ekonomik bilgileri ile servet unsurlarının merkezi veri tabanlarından sorgulanması, hanenin sosyo-ekonomik durumuna ilişkin mahallinde yapılan sosyal incelemeye ilişkin raporların tutulması, muhtaçlık kararının verilmesi, yardım ödemelerine ilişkin banka talimatlarının verilmesi ve gerçekleştirilen tüm yardımlara yönelik otomatik muhasebeleştirme eylemlerinin tamamının elektronik ortamda yürütüldüğü bir süreç yönetim ve bilgi (bilişim) sistemidir.

İhtiyaç sahibi vatandaşların yardım başvurusunda bulunmasının akabinde SYD Vakıfları tarafından, BSYBS üzerinden yapılan gerekli sistemsel incelemeler ve hane ziyaretleri gerçekleştirilmektedir. Bu bilgiler doğrultusunda yardım başvuruları, SYD Vakıflarının karar organı olan ve başkanlığını Valinin/Kaymakamın yaptığı Vakıf Mütevelli Heyetine sunulmaktadır. Heyet tarafından, ilgili Kanunlar ve mevzuat kapsamında muhtaçlık değerlendirilmesi yapılarak başvuruya ilişkin karar alınmaktadır.

Diğer taraftan Bakanlığımızca çocukların ihtiyaçlarının karşılanması, ailelerin güçlendirilmesi, geçici olarak yaşanan sosyal ve ekonomik güçlüğü önüne geçilmesi yoluyla çocukların öz aileleri ve yakınları yanında bakımlarının ve desteklenmelerinin sağlanması ile fırsat eşitliğinin oluşturulması amacıyla Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmeti (SED) verilmektedir. SED Hizmeti bir sosyal yardım değil, sosyal hizmet modelidir. Ailelerin ekonomik olarak güçlendirilmesinin yanı sıra psikososyal açıdan desteklenmesini temel almaktadır.

Bununla birlikte hizmetten yararlanan ailelerden istihdama katılabilecek durumda olanların İŞKUR meslek edindirme kurslarına yönlendirilerek kendi hayatlarını sürdürebilecekleri iş ve meslek sahibi olmalarına çalışılmaktadır.

SED hizmetinin en önemli bileşeni alanda çalışan meslek elemanları tarafından ailenin ihtiyaç duyduğu konularda psikososyal müdahale bileşenidir. Yapılan inceleme ve değerlendirme sürecinde aile içinde sorunların çözümlenmesi, ailenin ve çocuğun çevreye uyumu, çocuğun okula uyumu ve eğitime devamı, risk durumundaki kişilere psikososyal destek sağlanması, ailelerin ebeveynlik becerilerinin artırılması vb. konularında mesleki müdahalede bulunmaktadır.

Ayrıca ihtiyaç duyulan vakalarda 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu gereği danışmanlık, eğitim ve sağlık tedbiri alınabilmektedir.

SED Hizmetine ihtiyaç duyan hanelere yönelik olarak uygun bulunması halinde Bakanlığımız tarafından yürütülen diğer çocuk odaklı sosyal ve finansal destek programları da uygulanabilmektedir.

Bakanlığımızca her ilde *Çocuklar Güvende Ekipleri* oluşturulmuş ve ekipler aracılığıyla risk altındaki çocuklara yönelik tespit, yönlendirme ve izleme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. *Kırsal Bölgelerde Koruyucu ve Önleyici Hizmet Çalışmalarını Yürüten Çocuklar Güvende Ekip Çalışmaları* kapsamında köy ziyaretleri gerçekleştirilmekte; bu ziyaretlerde köylerde yaşayan çocukların durumları, aileleri ve köyde bulunan kamu görevlileriyle değerlendirilmektedir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda, çocuklar ve aileleri ihtiyaç duydukları sosyal hizmet modellerinden yararlandırılmakta, risk altında olduğu tespit edilen çocuklar hakkında ilgili mahkemeden koruyucu ve destekleyici tedbir kararları alınmaktadır. Okula devam etmediği tespit edilen çocukların okula devamlarının sağlanması konusunda gerekli çalışmalar yürütülmektedir.

2021 yılında “22 İlde kırsal bölgelerde çocuklar için koruyucu ve önleyici hizmetler hakkında bilgilendirme yapılması ve ihtiyaçların belirlenmesi” ne yönelik bir çalışma başlatılmıştır. Çalışmada ekipler tarafından ziyaret edilen köylerde aileler ve çocukların yanı sıra muhtarlar, okul idarecileri, belediye görevlileri ve imamlarla da görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Bu çalışma büyükşehirler dışındaki 51 ilde yaygınlaştırılmıştır.

Soru önergesinde bahsi geçen konu ile ilgili olarak; sosyal medyada yer alan haberler ihbar kabul edilerek inceleme yapmak üzere Bakanlığımız personeline aile ziyaret edilmiştir. Yapılan sosyal inceleme ve değerlendirmeler sonucunda; aileye, çocukların mevcut yaşam koşulları iyileştirilene kadar olan süreçte çocuk yetiştirme, hijyen kuralları vb. konularda rehberlik edilmesi ve ailenin psikososyal destek sağlanması amacıyla Bakanlığımız SED Hizmeti kapsamında desteklenmesi; ayrıca çocuklar hakkında 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu uyarınca Danışmanlık Tedbiri talep edilmesi yönünde kanaat oluşmuştur. Süreç, Bakanlığımızca yakından takip edilmektedir.

Diğer taraftan Ergani SYD Vakfı tarafından aileye çeşitli sosyal yardımlar ve diğer konularda destek sağlanmıştır. Ayrıca Ergani SYD Vakfınca yapılan ziyaretlerde aileye çeşitli defalar fiziksel koşulları uygun olmayan evin değiştirilmesi ve bu konuda aileye destek olunacağı bilgisi verilmiştir.

Ayrıca, adli tıp raporuna göre ölüm sebebi “erken dönem akciğer enfeksiyonuna bağlı solunum yetmezliği” olarak belirtilmiştir.