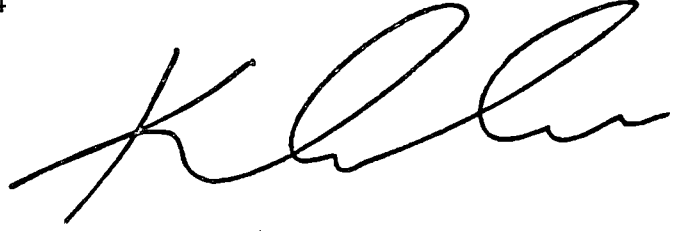


Prof. Dr. Kürşad ZORLU
Ankara Milletvekili
Dışişleri Komisyonu Üyesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir URALOĞLU tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını; Anayasa'nın 98. ve İçtüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince saygılarımla arz ederim. 23.09.2024



Prof. Dr. Kürşad ZORLU

Ankara Milletvekili

Son dönemde internet ve iletişim hizmetlerinde yaşanan sorunlar ve fahiş zamlar, özellikle ekonomik zorluklarla mücadele eden vatandaşlarımız için kabul edilemez bir durum haline gelmiştir. İkisinin de varlık fonu yönetiminde olduğu GSM operatörlerinin baz ve çekim güçlerinin yetersizliği deprem dönemindeki iletişim sorunlarına benzer kopukluklara sebep olmaktadır.

Buradan hareketle;

1. GSM operatörleri tarafından yapılan %100-300 oranındaki zamların gerekçeleri nelerdir? Bu zamların halk üzerindeki etkileri nasıl değerlendirilmektedir?
2. Farklı ülkelerde aynı hizmetler neredeyse yarı fiyatına sunulurken Türkiye'de %100-300 zam yapılmasının gerekçesi nedir?
3. Söz konusu operatörlerin, deprem gibi doğal afetler sırasında yaşanan iletişim sorunları ve genel altyapı eksiklikleri konusunda yatırım planladığına dair bir bilgi mevcut mudur?
4. GSM hizmetlerinin, Türkiye'nin birçok bölgesinde, gelişmekte olan ülkeler arasında giderek kötüleştiği iddiaları hakkında bir değerlendirme yapılmış mıdır? Bu konuda alınacak önlemler neler olacaktır?
5. GSM operatörlerinin hizmet kalitesini denetleyen bir mekanizma var mıdır? Eğer yoksa, bunun oluşturulması için hangi adımlar atılacaktır?