

**T.B.M.M.**

CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı

Tarih : 25 Nisan 2025

Sayı : 11054

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA**27529**

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir URALOĞLU tarafından yazılı olarak cevaplandırılması için gereğini saygılarımla arz ederim.

Ulaş KARASU
Sivas Milletvekili

23.04.2025 ve sonraki tarihlerde, Marmara Denizi'nde aralarında İstanbul'un da bulunduğu illeri etkileyen depremler, Türkiye'nin iletişim altyapısındaki vahim eksiklikleri bir kez daha ortaya koymuştur. Depremden etkilenen vatandaşlar, saatler boyunca yakınlarına ulaşamamış, kamu kurumları arasında koordinasyon sorunları yaşanmış, panik artmış ve vatandaşlar bir kez daha mağdur edilmişlerdir.

Türkiye'nin üç büyük mobil iletişim sağlayıcısı konumunda bulunan Türk Telekom, Turkcell ve Vodafone depremlerde yeterli hizmeti sunamayarak sadece yetersizlik değil, yıllardır yapmadıkları altyapı nedeniyle sorumsuzluk örneği sergilemişlerdir.

Her yıl katlanan oranlarda fatura ödeyen milyonlarca abonesine hak ettiği hizmeti veremeyen bu operatörlerin topluma ve kamuya karşı en temel görevlerini yerine getiremedikleri bir kez daha görülmüştür.

Böyle bir ortamda gerçekleştirdiğiniz Şam ziyaretinizde; hem mobil hem de sabit internette dünya ortalamasının hayli altında olan ülkemizin Suriye'ye internet desteği sağlayacağını yönünde açıklamalarda bulundunuz. Bu çerçevede:

1. Yaşanan depremlerdeki iletişim kesintilerinde; Türk Telekom, Turkcell ve Vodafone'un bugüne kadar sorumlu oldukları ancak yerine getirmediikleri teknik ve idari işlemler nelerdir?
2. Bu şirketlerin başta deprem olmak üzere afetlere hazırlık kapsamında yapması gereken yükümlülükler nelerdir?
3. Bu sorumlulukları yerine getirip getirmediikleri hangi aralıklarla denetlenmektedir? En son ne zaman denetim yapılmış, sonuçları ne olmuştur?
4. Son yaşananlar üzerine adı geçen GSM operatörlerine yönelik olarak bakanlığınız herhangi bir idari yaptırım, para cezası veya lisans uyarısı vb. uygulamış mıdır? Uygulayacak mıdır?
5. 06.02.2023 tarihindeki Kahramanmaraş Hatay ve depremlerinden sonra Bakanlığınızın deprem özelinde, afetler konusunda zamanında erişilebilir ve kesintisiz iletişim için aldığı önlemler ve kararlar nelerdir? Aynı dönemde GSM şirketlerinin alacağı önlemler nelerdir?
6. Önergenin yanıtlandığı tarih itibarıyla ülkemizin ve Suriye'nin mobil ve sabit internet hızında yeri neresidir? Türkiye'nin mevcut altyapı sorunları ortada iken Suriye'ye yapılacak/yapılan destekler nelerdir?