



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı

Tarih : **28 Temmuz 2025**

Sayı : **12866**

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

31613

Aşağıdaki sorularımın Cumhurbaşkanı Yardımcısı Sayın Cevdet YILMAZ tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.

Aliye TİMİSİ ERSEVER
Ankara Milletvekili

Vatandaşların kamu kurumlarıyla doğrudan iletişim kurmasını sağlayan Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), şikâyet, talep ve öneri mekanizması olarak görev yapmaktadır. Bu sistem, aynı zamanda kamu hizmetlerinin değerlendirilmesi ve vatandaş memnuniyetinin izlenmesi açısından da önemli bir veri kaynağıdır.

Bu bağlamda;

- 1- 2020, 2023 ve 2024 yıllarında ve 2025 yılının ilk yarısında CİMER'e yapılan başvuru sayısı nedir?
- 2- Aynı yıllarda en çok başvuru yapılan konu başlıkları ve bunların başvuruya oranı nedir?
- 3- CİMER'e yapılan başvuruların kaç şikâyet, kaç bilgi edinme, kaç öneri ve kaç teşekkür niteliğindedir?
- 4- Başvuru sahiplerinin yaş, cinsiyet ve eğitim düzeylerine göre dağılımı nedir?
- 5- CİMER'e yapılan başvurular sonucunda kaçına ne kadar sürede yanıt verilmiştir?
- 6- En çok başvuru yapılan iller hangileridir? Bu illerdeki başvuru yoğunluğunun sebepleri üzerine bir analiz yapılmakta mıdır?
- 7- CİMER'e yapılan başvurular kamu politikalarının şekillendirilmesinde ne ölçüde dikkate alınmaktadır?