

**T.B.M.M.**CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı

Tarih: 26 Haziran 2025

Sayı: 12112

30085

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın, Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir Uraloğlu tarafından Anayasa'nın 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri uyarınca yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.

Hasan ÖZTÜRK
Bursa Milletvekili

Son dönemde cep telefonu operatörlerinin sunduğu tarifelere ve mobil internet paketlerine yönelik fahiş fiyat artışları, vatandaşların yoğun tepkisini çekmiş, Türkiye Büyük Millet Meclisi gündemine de tarafımdan taşınmıştır. Artan şikâyetler, yalnızca fiyatlara değil; hizmet kalitesi, kapsama sorunları, keyfi taahhüt uygulamaları ve şirketler arası gizli fiyat anlaşmalarına yöneliktir. Bu durum, hem tüketici haklarının ihlali hem de rekabet ilkesinin zedelendiği şüphesini doğurmaktadır.

Bu bağlamda:

1. 2023, 2024 ve 2025 yıllarında BTK'ya bireysel GSM tarifeleriyle ilgili ulaşan tüketici şikâyeti sayısı kaçtır? Şikâyetlerin konulara göre dağılımı nedir?
2. GSM şirketlerinin sunduğu temel mobil internet, konuşma ve SMS paketlerinde ortalama yıllık artış oranı yüzde kaçtır?
3. Türkiye'deki üç büyük GSM operatörünün 2024 yılı sonu itibarıyla toplam abone sayısı, pazar payı ve ortalama gelir verileri nelerdir?
4. Mobil şebeke işletmecilerinin tüketiciye sunduğu tarife ve paket içeriklerinde "eş zamanlı artış" ya da "fiyat benzeşmesi" tespit edilmiş midir?
5. Rekabet Kurumu ya da Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından bu firmalara yönelik son 3 yılda yürütülen herhangi bir fiyat denetimi veya yaptırım uygulaması mevcut mudur?

6. Bakanlığınız, fiyat artışlarının enflasyonun çok üzerinde gerçekleşmesi ve hizmet kalitesinin düşük kalmasına ilişkin bir düzenleyici müdahaleyi gündemine almayı planlamakta mıdır?