



T.C.
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/21857 GK 29

7/29970

Sayı :30824082-610/13727297
Konu :Yazılı Soru Önergeleri

06 Ekim 2025

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Milletvekillerimiz tarafından şahsıma yöneltilen ve ilişik listede; TBMM Esas numaraları ve konuları belirtilen yazılı soru önergeleri incelenmiş olup, söz konusu önergelerde yer alan hususlara ilişkin cevaplarımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.



Murat KURUM
Bakan

EK:

-Dosya (1 Takım)

7/29087
GK 176

**DİYARBAKIR MİLLETVEKİLİ
SAYIN SERHAT EREN'İN
TBMM 7/29087 ESAS SAYILI
YAZILI SORU ÖNERGESİNE
İLİŞKİN SORULAR VE CEVAPLARI**

SORULAR

Diyarbakır'ın Bağlar ilçesi Oğlaklı Mahallesi'nde yer alan TOKİ 3. Etap 2. Kısım GB/1 Blok'ta ikamet eden yurttaşlar, düzenli olarak aidat ödemelerine rağmen en temel hizmetlerden yoksun bırakılmaktadır. Basına ve kamuoyuna yansıyan bilgilere göre, sitede uzun süredir çalışmayan asansör, temizlik ve güvenlik hizmetlerinin sağlanmaması, kırık bina kapılan nedeniyle oluşan açık alanlar, başıboş hayvanların siteye girmesi gibi birçok ciddi sorun bulunmaktadır.

Söz konusu blokta yaşayan yurttaşlar; özellikle yaşlı, hasta ve engelli bireylerin bu hizmet eksikliği nedeniyle ciddi mağduriyet yaşadığını, hastaneye dahi gidemeyen kişiler olduğunu ifade etmektedir. Ayrıca site yönetimi ile yüklenici firma arasında sorumluluk atışması yaşanmakta, idari bir boşluk oluşmaktadır. Tüm bu sorunlar halk sağlığı, can güvenliği ve insan onuruna yakışır bir yaşam hakkı açısından ciddi ihlaller doğurmaktadır.

TOKİ'nin diğer etaplarında benzer sorunların yaşanmadığı, yalnızca ilgili blokta bu ölçüde bir hizmet zafiyetinin bulunduğu iddiası, aynı kurum çatısı altındaki yurttaşlar arasında eşitsizlik yaratmaktadır. Sosyal konut projesi adı altında TOKİ tarafından sunulan konutlarda, sosyal devlet ilkesine aykırı bu uygulamaların sona erdirilmesi için ilgili kamu kurumlarının sorumluluğunu yerine getirmesi gerekmektedir.

Bu bağlamda;

1-Diyarbakır Bağlar Oğlaklı TOKİ 3. Etap 2. Kısım GB/1 Blok'ta uzun süredir hizmet verilmeyen asansör, temizlik ve güvenlik hizmetlerine ilişkin Bakanlığınıza iletilen herhangi bir şikâyet olmuş mudur? Olduysa hangi tarihlerde iletilmiş ve nasıl yanıtlanmıştır?

2-TOKİ tarafından bu bloktaki hizmetlerin yerine getirilip getirilmediğine dair bir denetim yapılmış mıdır? Yapıldıysa tespit edilen eksiklikler nelerdir?

3-Bahse konu blokta çalışmayan asansör nedeniyle yaşlı ve engelli yurttaşların sağlık hizmetlerine erişimi engellenmektedir. Bu durum, TOKİ tarafından inşa edilen sosyal konutlarda engelli erişimi ilkelerine aykırı değil midir?

4-Site yönetimi ile yüklenici firma arasında yaşandığı belirtilen sorumluluk devri konusunda Bakanlığınıza herhangi bir denetim veya ara buluculuk yapmış mıdır?

5-Sitenin giriş kapılarının kırık ve işlevsiz olması nedeniyle oluşan güvenlik zafiyeti ile ilgili olarak alınan bir önlem var mıdır?

6-TOKİ projelerinde aidat karşılığında verilmesi gereken hizmetlerin eksik sunulması durumunda hak sahiplerinin zararı nasıl giderilmektedir?

7-TOKİ tarafından yönetilen veya denetlenen projelerde hizmet sunumuna ilişkin eşitsizliklerin giderilmesi ve mağduriyetlerin tespiti için düzenli bir izleme ve denetim mekanizması var mıdır?

CEVAP

Toplu Konut İdaresi Başkanlığı (TOKİ) tarafından Diyarbakır ili, Bağlar ilçesi, Oğlaklı Mahallesi'nde gerçekleştirilen projenin yapı denetimi ve kontrollük hizmetleri, TOKİ kontrolünde ilgili Müşavir firma tarafından yürütülmektedir.

Söz konusu projede, GB/1 Blok ile ilgili olarak Toplu Konut İdaresi Başkanlığı'na herhangi bir şikâyet başvurusu yapılmamıştır. Projede yer alan asansörler, tüm TOKİ projelerinde olduğu üzere, yaşlı ve engelliler için tasarlanmış olup, çalışır şekilde ilgili site yönetimine teslim edilmiştir. Bahse konu GB/1 Blok asansörüne ait yeşil etiket ve asansör tescil belgesi bulunmaktadır.

Blok girişinde 1 adet çarpma ve 1 adet kilitlenebilir kapı mevcuttur ve çarpmalı kapının kırılan camları yüklenici firma tarafından değiştirilmiştir.

634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu'nun "*Genel Kurul*" başlıklı 27. maddesinde "*Ana Gayrimenkul, kat malikleri kurulunca yönetilir ve yönetim tarzı kanunların emredici hükümleri saklı kalmak şartıyla, bu kurul tarafından kararlaştırılır*" denilmektedir.

Diyarbakır ili, Bağlar ilçesi, Oğlaklı Mahallesi'ndeki bu projede, TOKİ gözetiminde ve/veya sorumluluğunda herhangi bir yönetim faaliyeti bulunmamaktadır.