



T.C.  
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı  
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -  
Türkiye Büyük Millet Meclisi  
Başkanlığı  
Tarih: 05/05/2025 17:45  
Sayı: E-120.07.03-1623722  
2025 AİLE YILI

Sayı : E-44697349-610-2625558  
Konu : İzmir Milletvekili Sayın Mustafa  
BİLİCİ'nin yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/21708  
GK 86

İlgi : 15.01.2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1565759 sayılı yazınız.

İzmir Milletvekili Sayın Mustafa BİLİCİ'nin 7/21708 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı  
ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU  
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 25FBC4DB-26A3-45E0-BB01-AAF67FA69C8F

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : [uab@hs01.kep.tr](mailto:uab@hs01.kep.tr)

Bilgi için: Sevgül HASATEŞ  
Memur





T.C.  
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**İZMİR MİLLETVEKİLİ SAYIN MUSTAFA BİLİCİ'NİN  
7/21708 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Mobil elektronik haberleşme hizmetleri sunan işletmecilerin belirli hizmet kalemleri için tüketicilere uygulayabilecekleri azami ücretler; "Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi" kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığınca (BTK) belirli aralıklarla belirlenmektedir.

Mobil şebeke işletmecileri ise; 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Tarifelerin Düzenlenmesi" başlıklı 13'üncü maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendine göre ilgili mevzuat ve BTK düzenlemelerine aykırı olmayacak şekilde uygulayacakları tarifeleri serbestçe belirlemektedirler.

Ortalama internet fiyatlarının karşılaştırıldığı araştırmalara göre ülkemiz genel olarak söz konusu hizmetin göreceli olarak daha uygun fiyatlarla sunulduğu ülkeler arasında yer almaktadır.

Birleşik Krallık merkezli Cable Co. Firması tarafından 2023 yılında yapılan ve aralarında ülkemizin de bulunduğu 225 ülkenin yer aldığı çalışmada; Ülkemiz, aylık ortalama genişbant paket maliyeti ucuzluğu bakımından küresel düzeyde 18. sırada yer almaktadır. Fransa 81'inci, Almanya 90'ıncı, Birleşik Krallık 96'ncı, Japonya 95'inci, İspanya 76'ncı, Yunanistan 88'inci ve ABD ise 155'inci sırada yer almaktadır. Pek çok sektör hakkında araştırma sonuçları yayımlayan Numbeo'nun, 96 ülkenin 60 Mbps ve üzeri hızlardaki limitsiz internet paketlerinin fiyatlarını derleyerek yaptığı araştırmasındaki sıralamaya göre ise; ülkemiz, en ucuz internet hizmeti veren 11'inci ülke konumundadır.

Diğer taraftan; Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) ile mobil şebeke işletmecileri arasındaki protokol kapsamında uzaktan eğitim için Eğitim Bilişim Ağı'nı (EBA) kullanacak mobil abonelere EBA yönüne geçerli ücretsiz internet hakkı sağlanmaktadır. Ayrıca; Gençlik ve Spor Bakanlığı'nın üniversite öğrencilerin (açık öğretim öğrencileri hariç) mobil hatlarına 1 (bir) yıl boyunca yurt içinde geçerli aylık 10 GB internet hakkı verilmektedir. Bununla birlikte MEB'e bağlı okul, kurum ve kuruluşlara yönelik olarak Türk Telekom tarafından işletmecilere sunulan toptan seviyedeki sabit genişbant internet hizmetleri için indirimli tarifeler bulunmaktadır.

Bununla birlikte BTK Akademi'nin çevrim içi eğitim portaline erişimi teşvik etmek ve vatandaşlarımızın dijital becerilerini artırmak amacıyla, sabit ve mobil internet erişimi sağlayan operatörler tarafından kullanıcılara BTK Akademi platformunda geçerli olacak şekilde aylık 6 GB ücretsiz internet paketi tanımlanmıştır.

Ayrıca engelli bireylerin sosyal hayata tam ve bağımsız katılabilmesi hedefi çerçevesinde çalışmalarını kesintisiz sürdüren BTK tarafından alınan Kurul Kararı ile engelliler, gaziler, şehit yakınları gibi sosyal açıdan desteklenmesi gereken vatandaşlarımızın elektronik haberleşme hizmetlerinden azami ölçüde yararlanabilmelerine yönelik olarak elektronik haberleşme sektöründe hizmet sunan iki yüz bin (200.000)'in üzerinde abonesi bulunan işletmecilere bazı yükümlülükler ve engelli vatandaşlarımıza yönelik bazı haklar (örneğin tarifelerde indirim) getiren "Sosyal Açıdan Desteklenmesi Gereken Kesimlere Yönelik Tedbirlere İlişkin Usul ve Esaslar" yayımlanmıştır.