



T.C.
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı :30824082-610 - 13812862
Konu :Yazılı Soru Önergeleri

14 Ekim 2025

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Milletvekilllerimiz tarafından şahsıma yöneltilen ve ilişik listede; TBMM Esas numaraları ve konuları belirtilen yazılı soru önergeleri incelenmiş olup, söz konusu önergelerde yer alan hususlara ilişkin cevaplarımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.


Murat KURUM
Bakan

EK:

-Dosya (1 Takım)

**KOCAELİ MİLLETVEKİLİ
SAYIN LÜTFÜ TÜRKKAN'IN
TBMM 7/23301 ESAS SAYILI
YAZILI SORU ÖNERGESİNE
İLİŞKİN SORULAR VE CEVAPLARI**

7/23301
6K103

SORULAR

Kocaeli'de yaşayan görme engelli vatandaşlarımız duraklarda belediye otobüslerinin kendilerini fark etmemesi ve duraklardan görme engelli vatandaşlarımızı almadan geçmesinde yönelik şikayetler artmıştır. İlgili belediyeye yapılan şikayetlere ise "Durakta dur işareti yapan bir yolcu bulunmadığından otobüsümüz durmamıştır." açıklamasında bulunulmuştur. Engelli bireylerin seyahat özgürlüğünü kısıtlayan ciddi bir soruna işaret etmektedir.

Yukarıdaki bilgiler çerçevesinde;

- 1)Kocaeli ilinde engelli bireylerin toplu taşıma hizmetlerinden yararlanırken yaşadığı sorunlar hakkında Bakanlığınıza ulaşan herhangi bir şikâyet ya da bildirim bulunmakta mıdır?
- 2)Şehir içi toplu taşıma araçlarının duraklarda durmaması gibi ihlallere yönelik denetim mekanizmaları mevcut mudur? Mevcutsa, bu mekanizmalar nasıl işletilmektedir?
- 3)Kocaeli'de görme engelli bireylerin toplu taşımayı daha kolay ve bağımsız bir şekilde kullanabilmesi için ne tür önlemler alınmaktadır?
- 4)Kocaeli ve diğer illerde engelli bireylerin erişimini kolaylaştırmak adına toplu taşıma araçlarına yönelik yeni bir düzenleme ya da eğitim planı hazırlanmakta mıdır?
- 5)Bakanlığınızın, engelli vatandaşların seyahat özgürlüğünü güvence altına almak ve bu tür mağduriyetleri önlemek adına yerel yönetimlere uyguladığı normlar ve yaptırımlar nelerdir?

CEVAPLAR

Kocaeli Büyükşehir Belediye Başkanlığından alınan bilgide,

Toplu taşıma araçlarının duraklarda durmaması, araç takibi, araç içi kamera, yolcu şikayetleri denetim ekipleri aracılığıyla tespit edildiği ve cezai işlem uygulandığı, ayrıca bu konuda iki yılı geçmemek üzere sürücülere sürekli eğitim verildiği,

Bunların dışında büyükşehir belediyesinin e-komobil ulaşım uygulamasına engelli vatandaşlar tarafından sürücü ekranına mesaj gönderildiği, söz konusu uygulamanın belediye otobüslerinde halen kullanıldığı ve özel halk otobüslerinde kullanılmak üzere çalışmaların devam ettiği belirtilmiştir.