



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
STANDART VE AKREDİTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI
14.05.2025 10:29:16 - E-75730711-610-276279257



276279257

BİLGİ EDİNME BİRİMİ

Sayı : Z-75730711-610

Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/22489
GK 96

İlgi : 30.01.2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1574996 sayılı yazısı.

İzmir Milletvekili Sayın Mustafa BİLİCİ tarafından verilen “E-nabız sistemine ilişkin” konulu ve 7/22489 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı

İzmir Milletvekili Sayın Mustafa BİLİCİ tarafından verilen “E-nabız sistemine ilişkin” konulu ve 7/22489 sıra sayılı soru önergesi cevabıdır:

SORU-1: e-Nabız Sistemine kayıtlı kullanıcı sayısı 2025 yılı Ocak ayı itibariyle kaçtır?

SORU-2: e-Nabız Sistemini aktif olarak kullanan vatandaşların bölgesel dağılımı nasıldır? Kırsal bölgedeki vatandaşların sisteme erişimini artırmak için Bakanlığınız tarafından bir çalışma yapılmakta mıdır?

SORU-3: e-Nabız Sistemi üzerinden alınan geri bildirimler doğrultusunda kullanıcı deneyimini geliştirmek için bugüne kadar hangi güncellemeler yapılmıştır?

SORU-4: Sistemde yaşanan erişim sorunları ve teknik aksaklıklar konusunda bakanlığınıza ulaşan şikayetlerin sayısı ve içeriği nedir? Bu sorunların çözümüne yönelik ne tür adımlar atılmaktadır?

SORU-5: e-Nabız Sisteminde kayıtlı kullanıcı bilgileri ve sağlık verilerinin güvenliği nasıl sağlanmaktadır? Veri güvenliği ile ilgili bugüne kadar herhangi bir ihlal veya risk tespiti yapılmış mıdır? Bu veriler hakkında Bakanlığınıza ulaşan şikayetler mevcut mudur?

SORU-6: e-Nabız Sisteminde son 5 yıl içinde güvenlik ihlali yaşanmış mıdır? Yaşandıysa, bu ihlallerin türü ve etkilediği kullanıcı sayısı nedir?

SORU-7: Sistemin kapsamının genişletilmesi ve yeni özellikler eklenmesi konusunda 2025 ve sonrası için Bakanlığın planları nelerdir?

CEVAPLAR:

e-Nabız Kişisel Sağlık Sistemi kullanıcı sayısı 2025 yılı Ocak ayı itibariyle 77.4 milyondur. e-Nabız Kişisel Sağlık Sistemi vatandaşlarımızın tüm sağlık kayıtlarını tek bir platformda toplayan, zaman ve mekândan bağımsız olarak kolay, hızlı ve güvenilir şekilde erişimine ve kontrolüne sunan kişisel sağlık kaydı sistemidir. Türkiye sınırları içerisinde veya dışında vatandaşlarımızın ihtiyaç duyduğu an istediği yerde erişim sağlayarak kullanabildiği, internet ve mobil cihazlar üzerinden erişim sağlayabildiği bir uygulamadır.

e-Nabız Kişisel Sağlık Sistemi sağlık politikalarının oluşturmasında ve vatandaşlarımızın ihtiyaçlarının hızlıca çözülmesinde önemli katkılar sağlamaktadır. Bunun en önemli örneklerinden birisi tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 pandemi sürecinde yaşanmıştır. COVID-19 pandemi sürecinde sağlık kuruluşlarına gitmeden vatandaşlarımız tetkik, tedavi ve raporlarını e-Nabız uygulaması üzerinden temin edebilmiş ve sistem pandemi süresince kesintisiz bir şekilde hizmet sağlamıştır.

e-Nabız Kişisel Sağlık Sistemi üzerine birçok geliştirme yapılmıştır. Örneğin; hasta ve hasta yakını bilgilendirme alanında vatandaşlarımız, sağlık kuruluşuna gitmeden yoğun bakımda yatan hastasının son durumu ile ilgili bilgileri e-Nabız profili üzerinde günlük olarak alabilmiştir. Bilgilendirme, alınan onam ile sağlanmakta olup yatan hasta taburcu olana kadar hasta ve hasta yakınının profilinde gösterilmektedir. Ayrıca hastanın profilinde taburculuk sonrasında da ilgili bilgiler kalmaya devam etmektedir. Mevcut uygulama hem teknolojik ve

güncel gelişmeler ışığında hem de vatandaş ve sağlık çalışanları tarafından yapılan geri bildirimler doğrultusunda gerekli ihtiyaçlar analiz edilerek geliştirilmeye devam edilmektedir.

e-Nabız Kişisel Sağlık Sistemi 40'tan fazla iç ve dış sistemle entegre çalışmaktadır. Sağlık kuruluşlarında hekimler tarafından hastanın geçmiş sağlık verilerine erişim amacıyla da kullanılmaktadır. Oluşabilecek teknik ve/veya entegrasyon sıkıntılarına yönelik sistemlerimiz 7/24 ekiplerimiz tarafından izlenmekte ve gerekli tedbirler alınmaktadır. Vatandaşlarımız yaşanan herhangi bir sorunda SABİM, CİMER, e-Nabız İletişim Merkezi ve resmi başvuru kanalları üzerinden bu durumları Bakanlığımıza iletme imkanları bulunmaktadır.

Vatandaşlarımız e-Nabız Kişisel Sağlık Sistemi uygulamasına e-Devlet Kapısı aracılığıyla veya T.C Kimlik Numarası ile giriş sağlayabilmekte olup e-Nabız profiline girişi daha güvenli hale getirmek istemesi halinde "İki Aşamalı Giriş" seçeneğini aktifleştirebilmekte ve e-Nabız profiline her giriş yaptığında sistemde kayıtlı olan birincil telefon numarasına SMS kodu gönderilmektedir. Sağlık kuruluşlarından elektronik olarak belirlenmiş standartlarda toplanan sağlık verileri, sistem üzerinde Bakanlığımız bünyesinde bilgi güvenliğinden sorumlu ekiplerimiz aracılığıyla 7/24 izlenen sunucularda kişiselleştirilmiş verilerden ayrıştırılarak depolanmaktadır. Ayrıca karar destek sistemleri üzerinde yer alan verilerde de kişiselleştirilmiş veriler yer almamaktadır. Vatandaşlarımız sağlık verilerine erişim sağlayabilecek hekimleri e-Nabız profillerinde yer alan güvenlik ayarı menüsü aracılığıyla seçebilmektedir. Ayrıca vatandaşlarımız yine profilleri üzerinde yer alan "Bildirimler" bölümünde sağlık verilerine yapılan tüm erişim bilgilerini görüntüleyebilmektedir.

Bugüne kadar e-Nabız Sisteminde sağlık verilerinin güvenliğine yönelik herhangi bir veri ihlali oluşmamıştır. Bakanlığımıza bağlı uygulamalarımız yerel altyapılarımızda depolanmakta olup sistem, ağ ve veri tabanı yönetimi ile güvenlik, izleme ve diğer kritik operasyonel süreçler bizzat Bakanlığımız tarafından yürütülmektedir. Tüm projelerimizde açık kaynak yazılım dilleri ve veri tabanları tercih edilmektedir. Bu sayede hizmet sunumunda esneklik, sürdürülebilirlik ve maliyet verimliliği sağlanmaktadır.

e-Nabız Kişisel Sağlık Sisteminde, sağlık finansmanının yönetilmesi, koruyucu ve önleyici sağlık hizmetinin sunumunun kolaylaştırılması, teknolojik gelişmeler doğrultusunda vatandaşlarımızın değişen ihtiyaçlarını karşılamak adına sürekli iyileştirmeler ve güncellemeler yapılmaktadır. Karar destek sistemlerimiz aracılığıyla e-Nabız Kişisel Sağlık Sisteminde yer alan büyük sağlık verisinin analizi ile Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatı yöneticilerince sağlık hizmeti daha etkin ve efektif planlanabilmektedir. Sağlık hizmetinin sunumunda dijitalleşmeye öncelik verilmekte olup sağlık verisinin kullanımının vatandaş, hekim ve yöneticilere sağlayacağı kolaylıklar göz önünde bulundurulmaktadır. Yapay zekâ teknolojilerinden de istifade edecek şekilde çözümler geliştirilerek e-Nabız Kişisel Sağlık Sistemi de dahil olmak üzere Bakanlığımızca yürütülen sistemleri kapsayacak şekilde güncel teknolojilere adaptasyon konusunda çalışmalar sürdürülmektedir.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.