

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **Sağlık Bakanı Kemal MEMİŞOĞLU** tarafından yanıtlanmasını saygılarımla arz ederim.



Ediz ÜN
Edirne Milletvekili

Bakanlığınıza bağlı ALO 182 Çağrı Merkezi'nde görev yapan yaklaşık 2.500 çalışan, taşeron firmanın değişmesi nedeniyle mağduriyet yaşamaktadır. Yeni firma ile imzalanan sözleşme sürecinde çalışanlara baskı uygulanmış; işsiz kalma korkusu kötüye kullanılmıştır. Bu süreçte, Türkiye genelinde hizmet veren bu çalışanlar kıdem tazminatlarını alamadan yeni bir şirketin çalışanı haline getirilmiş ve geçmişe dair hakları yok sayılmıştır.

Bu bağlamda:

1. Bakanlığınız, yeni bir firmayla sözleşme yaparken işçilerin haklarını koruyacak hükümleri neden sözleşmeye dâhil etmemiştir?
2. Güvencesiz, zor koşullarda ve düşük ücretlerle çalışan personelden, vatandaşlara etkin ve kaliteli bir hizmet sunmaları nasıl beklenmektedir?
3. Bu çalışanların kıdem tazminatlarını alabilmesi için Bakanlığınızın yürüttüğü herhangi bir çalışma mevcut mudur?
4. Kamu hizmetlerinin kamu personeli eliyle yürütülmesi ilkesi doğrultusunda, ALO 182 çalışanlarının kamu kadrolarına alınmasına yönelik bir düzenleme yapılması planlanmakta mıdır?