



TBMM
HALKLARIN EŞİTLİK VE DEMOKRASİ PARTİSİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Sayı : 12912
Tarih : 26.07.2025

31671

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen sorularımın **Sağlık Bakanı Kemal Memişoğlu** tarafından Anayasa'nın 98'inci ve İçtüzüğü'nün 96'ncı maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Meral DANIŞ BEŞTAŞ

Erzurum Milletvekili

182 Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) çağrı merkezlerinde uzun yıllardır görev yapan çalışanlar, sağlık hizmetlerine erişimin sağlanmasında kritik bir rol üstlenmektedir. Sağlık Bakanlığı adına hizmet alımı yoluyla çalışan bu emekçiler, sıklıkla firma değişikliklerine maruz kalmakta ve bu değişiklikler sırasında ciddi hak kayıpları yaşamaktadır.

2025 yılı Mayıs ayında yapılan son ihaleyle birlikte birçok ilde MHRS çağrı merkezlerinin yüklenici firması değişmiş, önceki firmada uzun süredir çalışan personelin iş sözleşmeleri feshedilmiştir. Ancak bu süreçte, çalışanlara kıdem ve ihbar tazminatları ödenmemiş, yeni firma ise bu yükümlülükleri kabul etmemiştir. Eski yüklenici firma da sorumluluktan kaçınarak mağduriyetin büyümesine neden olmuştur. Çalışanlara iş arama izni kullandırılmış, yıllık izinler zorla kullandırılmış ancak bu süreçte resmi hiçbir tebligat yapılmamıştır. İhale sözleşmesinde personel devrine ilişkin herhangi bir düzenlemenin yer almaması, çalışanları daha da korumasız bırakmıştır.

Bu durum, sadece bireysel mağduriyetler değil, aynı zamanda kamuda hizmet sürekliliği ve sosyal hakların güvence altına alınması bakımından da ciddi bir sorundur. Kamu hizmetlerinin taşeron firmalar eliyle yürütüldüğü alanlarda, çalışanların yıllar süren emeklerinin karşılıksız bırakılması kabul edilemez. Mevzuat eksiklikleri ve denetim yetersizlikleri nedeniyle bu tür durumlar sistematik hale gelmektedir.

Konuya dair kamuoyunda artan tepki ve çalışanların yaşadığı ekonomik ve psikolojik mağduriyet dikkate alındığında, bu sorunun TBMM gündemine taşınması ve Sağlık Bakanlığı'nın konuya dair net bir açıklama yapması elzemdir.

Bu bağlamda:

1. 2025 yılı itibarıyla 182 MHRS çağrı merkezlerinde görev yapan kaç çalışan ihale değişikliği sürecinde işsiz kalmıştır?
2. Bu çalışanların kıdem ve ihbar tazminatlarına dair Bakanlığınıza yapılan herhangi bir başvuru veya şikâyet olmuş mudur? Olmuşsa akıbeti nedir?
3. Çağrı merkezi hizmeti sunan firmalar arasında yapılan devir işlemlerinde çalışanların haklarının korunmasına dair bir denetim ya da protokol mevcut mudur?
4. Yeni yüklenici firmaya devredilmeyen ancak yıllarca hizmet veren bu çalışanlara ilişkin kamusal bir çözüm üretilmesi planlanmakta mıdır?
5. Bakanlığınız, mağduriyet yaşayan bu emekçilerin hak kayıplarının telafisine yönelik herhangi bir idari veya hukuki girişimde bulunacak mıdır?
6. Benzer mağduriyetlerin tekrar yaşanmaması adına ihale şartnamelerinde çalışanların sosyal ve ekonomik haklarının korunmasına yönelik bir düzenleme yapılması planlanmakta mıdır?
7. İhale sözleşmelerinde çalışanların geçmişe dönük alacaklarını garanti altına alacak hükümler bulunmakta mıdır? Yoksa neden bulunmamaktadır?
8. 182 MHRS çağrı merkezi çalışanlarının sendikal haklarını kullanabilmeleri yönünde Bakanlığınızın herhangi bir teşvik veya destek politikası var mıdır?
9. Yeni firma ile sözleşme imzalanmadan önce işten çıkarılan çalışanlara resmi bildirim yapılmaması yasal bir ihlal değil midir? Bu konuda Bakanlığınızın sorumluluğu nedir?
10. İhale süreçlerinde çalışan temsilcilerinin görüşlerinin alınması yönünde bir düzenleme yapılması planlanmakta mıdır?