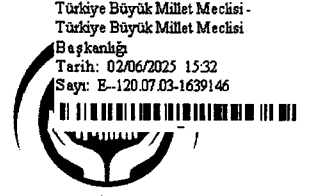




T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



2025 AİLE YILI

ACELE

Sayı : E-72079556-610-16233530
Konu : Soru Önergesi (7/19816-7/22948)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) 05.12.2024 tarihli ve 1542410 sayılı yazınız.
b) 06.02.2025 tarihli ve 1578602 sayılı yazınız.

İlgi yazılar ekinde alınan Mardin Milletvekili Sayın Beritan GÜNEŞ ALTIN tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/19816 ve 7/22948 Esas Numaralı soru önergelerine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazılarımız ekte sunulmuştur.
Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek:

- 1 - 7/19816 Cevap Metni (2 Sayfa)
- 2 - 7/22948 Cevap Metni (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 84A55E3C-5A6F-4904-89C7-317AE22EA0CE

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA
KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Samiye BULUN
Çocuk Gelişimcisi
Telefon No: (312) 705 58 09



Mardin Milletvekili Sayın **Beritan GÜNEŞ ALTIN**'a Ait 7/19816 Esas Numaralı Yazılı
Soru Önergesine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımıza bağlı engelli ve yaşlı bakım merkezlerinde yaşamlarını sürdüren vatandaşlarımıza kaliteli ve nitelikli yatılı bakım hizmeti sunulmaktadır. Bu merkezlerde herhangi bir şüpheli ölüm olması durumunda konu adli makamlara ivedilikle iletilmekte, aynı zamanda Bakanlığımızca da idari soruşturmalar yürütülmektedir. Söz konusu bakım merkezleri, ilgili mevzuat gereğince rutin olarak yılda en az iki defa (herhangi bir şikâyet veya denetime esas konular hariç) denetlenmektedir. Ayrıca Bakanlık Müfettişleri tarafından da düzenli aralıklarla denetim yapılmaktadır.

Niğde Engelsiz Yaşam Bakım Rehabilitasyon ve Aile Danışma Merkezi Müdürlüğünde yaşamını sürdüren engelli çocuk M.Ç.'nin 22 Temmuz 2024 tarihinde saat 20:00 sularında sağlık durumunun kötüleşmesi üzerine 112 Acil Servis kuruluşu çağırılmış ve engelli bireyin hastaneye sevki gerçekleştirilmiştir. Ancak hastanede yapılan tüm müdahalelere rağmen M.Ç. aynı gün saat 22:00 sularında hayatını kaybetmiştir.

Bu kapsamda;

- 23.07.2024 tarihinde Bakanlığımız tarafından "inceleme ve tespit komisyonu" göreve başlatılmış,
- 24.07.2024 tarihinde araştırma ve soruşturma yapılması için Bakanlık müfettişleri görevlendirilmiş,
- 25.07.2024 tarihinde bahse konu olayın sağlık komisyonunca değerlendirilmesi için görevlendirme yapılmış,
- Bakanlığımızca Niğde Cumhuriyet Başsavcılığına 3 defa suç duyurusunda bulunulmuş,
- Görev ihmali, kötü muamele ve mahremiyet ihlali tespit edilen 14 bakım personeli görevlerinden el çektilmiş,
- Mahkeme süreci devam etmekte olup süreç yakından takip edilmektedir.

Ayrıca, 17.09.2024 tarihinde Adli Tıp Kurumu Başkanlığınca düzenlenen otopsi raporunda, engelli çocuğun vefatının epilepsi hastalığı ve gelişen komplikasyonlar sonucu meydana geldiği belirtilmiştir.

Diğer taraftan, Bakanlığımıza bağlı kurum ve kuruluşların genel teftişleri belirli sürelerde yapılmakta olup 2023 yılında 594 kuruluş denetlenmiştir. 2024 yılında ise 512 kurum ve kuruluş denetlenmiştir.

Öte yandan, Bakanlığımız hizmet modelleri geniş bir yelpaze oluşturmaktadır. Bu hizmet modellerinden çocuklar için sunulan hizmetlere yönelik iş ve işlemleri yürüten sosyal hizmet kuruluşlarında görev üstlenecek personelin istihdam süreci ile yürüteceği hizmete uygunluğunun değerlendirilmesi işlemleri hususunda Bakanlığımız mevzuatında belirtilen öğrenim seviyesi, mezuniyet bilgisi, personel yaşı vb. niteliklerin yer aldığı hükümler dikkate alınmaktadır. Bakanlığımıza bağlı kuruluşlarda çalışacak personelin istihdam kriterleri, ilgili Genel Müdürlüklerin belirlemiş olduğu mevzuat çerçevesinde Bakanlığımız boş kadro/pozisyon ve personel ihtiyacı doğrultusunda belirlenmektedir.

Diğer taraftan, Bakanlığımızda meslek elemanlarına yönelik merkez ve taşra teşkilatında düzenli olarak eğitimler düzenlenmektedir. 2024 yılı içerisinde sosyal çalışmacılara ve diğer meslek elemanlarına yönelik merkez teşkilat koordinesinde Psikolojik İlk Yardım Eğitimi, Sorun Yönetimi ve Fazlası Uygulayıcı Eğitimi, Kendi Kendine Yardım ve Fazlası

Uygulayıcı Eğitimi, Lider Kolaylaştırıcı Eğitici Eğitimi, Bağımlılıkla Mücadele Eğitimi, Karar Destek Mekanizmalarının Güçlendirilmesi Eğitimleri, Afet ve Acil Durumlar Sonrası Çocuklara Yönelik Psikososyal Destek Kılavuzu Uygulayıcı Eğitimi, Koruyucu Aile Oyun Temelli Erken Müdahale Eğitimi, Kanıta Dayalı Programlama İçin Etki Değerlendirme Eğitimi gibi özelleştirilmiş ve ihtisaslaştırılmış eğitimlerle birlikte Yenilikçi mahalli hizmet içi eğitim kapsamında mahallinde eğitimler düzenlenmektedir. Bu kapsamda 21 ilde eğitim gerçekleştirilmiştir. Söz konusu eğitimler, aile toplum engelli yaşlı, çocuk ve kadın kuruluşlarında çalışan sosyal çalışmacıların ve diğer meslek elemanlarının ihtiyacına uygun olarak uygulanmıştır. Diğer illerimizde bu eğitim modeli uygulanmaya devam edecektir.

Bakım personeline yönelik olarak olumlu davranış geliştirme, ev kazalarından korunma ve ilkyardım, hijyen, temizlik ve yeterli ve dengeli beslenme, mahremiyet, krize müdahale, ekip olma konularında, diğer personele yönelik olarak ise resmi yazışma kuralları, protokol kuralları, kamu ihale mevzuatı, mutemetlik, afet farkındalık, etik, olumlu konularında, eğitimler düzenlenmiştir. Bu kapsamda 2024 yılında merkez ve taşra teşkilatında personele yönelik 3.888 eğitim düzenlenmiştir. Ayrıca göreve yeni başlayan tüm personel için ivedilikle oryantasyon programları düzenlenmektedir.

Ayrıca, Bakanlığımızın “Bireyin, ailenin ve toplumsal değerlerimizin korunması, güçlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik bütüncül ve adil sosyal hizmet modelleri geliştirmek ve uygulamak” misyonuna ulaşmak için en önemli paydaşlarından biri olan sivil toplum ile iş birliğinin geliştirilmesi ve güçlendirilmesi yoluyla en geniş düzeyde kapsayıcı ve bütüncül sosyal politikaların oluşturulmasına katkı sağlamak amacıyla istinaden yapılan çalışmalar 2021 yılında kurumsal bir düzeye taşınarak, Bakanlığımız Strateji Geliştirme Başkanlığı çatısı altında Sivil Toplumla İş Birliği ve Proje Daire Başkanlığı kurulmuştur.

Vatandaşlarımıza eşit ve adil hizmet anlayışı ile tüm toplum kesimlerine hizmet ulaştırma çalışmaları kamu kurum kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, akademisyenler, sendikalar, özel sektör kuruluşları ve ilgili tüm paydaşlarla birlikte katılımcı bir anlayışla yürütülmektedir. Sivil toplumun, Bakanlığımız politika yapım ve uygulama süreçlerine katılımı, izleme ve değerlendirme mekanizmalarında bulunmalarına önem atfedilmektedir. Bu kapsamda, Bakanlığımız ile sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, uluslararası kuruluşlar, özel sektör ve ilgili tüm paydaşlarla iş birliğini ve koordinasyonu geliştirmek, istişare mekanizmasını güçlendirmek, sosyal politikaları değerlendirmek, projeler geliştirmek ve uygulamak amacıyla “Sosyal Taraflarla İstişare Kurulu” oluşturulmuş olup her yıl düzenli olarak Kurul toplantıları gerçekleştirilmektedir.

Bakanlığımızın sivil toplumla iş birliğini geliştirmek ve güçlendirmek yoluyla sosyal politikaların geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla 2022 yılında Sivil Toplum Vizyon Belgesi ve Eylem Planı (2022-2023) uygulamaya konulmuştur. Akabinde uygulamaya konulan Sivil Toplum Vizyon Belgesi II. Eylem Planı (2025-2027) ile de Bakanlığımızın sosyal taraflarla koordinasyonun daha fazla güçlendirilmesi ve daha yapısal iş birliklerinin tesis edilmesi amaçlanmaktadır.