



T.C.
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

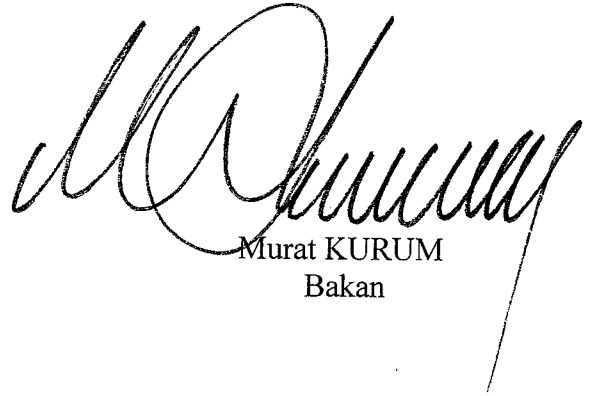
Sayı :30824082-610-13094613
Konu :Yazılı Soru Önergeleri

22 Temmuz 2025

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Milletvekillerimiz tarafından Bakanlığımıza yöneltilen ve ilişik listede; TBMM Esas numaraları ve konuları belirtilen yazılı soru önergeleri incelenmiş olup, söz konusu önergelerde yer alan hususlara ilişkin cevaplarımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.



Murat KURUM
Bakan

EK:

-Liste ve Ekleri (1 Takım)

DİYARBAKIR MİLLETVEKİLİ
SAYIN AV.DR. MUSTAFA SEZGİN TANRIKULU'NUN
TBMM 7/26759 ESAS SAYILI
YAZILI SORU ÖNERGESİNE
İLİŞKİN SORULAR VE CEVAPLAR

SORULAR

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na bağlı Milli Emlak birimleri tarafından yürütülen satış, kira, irtifak hakkı tesisi gibi işlemler resmi yazışma kurallarına göre yürütülmesine karşın, son zamanlarda vatandaşlara SMS veya elektronik posta yoluyla bilgilendirme yapıldığına, ödeme veya hesap bilgisi gönderildiğine dair bazı şikâyetler ve duyumlar alınmaktadır.

Bu bağlamda;

- 1- Hazine taşınmazlarına yönelik gerçekleştirilen satış, kira ve irtifak hakkı tesisi işlemlerinde vatandaşların resmi bilgiye erişimi nasıl sağlanmaktadır?
- 2- Resmi yazışma kurallarına aykırı olarak 2023 ve 2024 yıllarında ve 2025 yılı 15 Mart tarihi itibarıyla sms (kısa mesaj) ve/veya elektronik posta yoluyla bilgilendirme yapıldığına dair Bakanlığınıza ulaşan şikâyet sayısı kaçtır?
- 3- Bu tür sahte bilgilendirmelerle dolandırıcılık teşebbüsünde bulunan kişi veya gruplara yönelik Bakanlık tarafından başlatılan hukuki işlemlerin sayıları 2023 ve 2024 yıllarında ve 2025 yılı 15 Mart tarihi itibarıyla nedir?
- 4- Milli Emlak işlemlerinin yalnızca resmi yazışma kuralları çerçevesinde yürütüldüğüne ilişkin kamuoyunun daha etkin bilgilendirilmesi amacıyla Bakanlığınızın almayı düşündüğü ek önlemler var mıdır?
- 5- Vatandaşların sahte bildirimleri ayırt edebilmesi ve dolandırıcılığa karşı korunması amacıyla e-Devlet doğrulama mekanizmalarının daha yaygın ve erişilebilir hale getirilmesine yönelik herhangi bir çalışma yapılmakta mıdır, yapılacak mıdır?

CEVAPLAR

Bakanlığımızca vatandaşlarımızın herhangi bir dolandırıcılık olayına maruz kalmaması ve yanıltıcı nitelikteki paylaşımlara itibar etmemesi için web sitemiz açılırken; *"Hazine taşınmazlarına yönelik satış, kira, irtifak hakkı tesisi gibi işlemlere ilişkin süreçler Bakanlığımıza bağlı, 81 il ve ilçelerde Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlükleri bünyesinde Milli Emlak Dairesi Başkanlıkları/Emlak-Milli Emlak Müdürlükleri ve Milli Emlak Şeflikleri tarafından Türkiye genelinde yaklaşık 4.500 personel ile resmi yazışma kuralları çerçevesinde yürütülmektedir.*

Milli Emlak birimleri tarafından satış, kira, irtifak hakkı tesisi vb. işlem süreçleri hakkında SMS yada elektronik posta yoluyla bilgilendirme yapılması, ödeme/hesap bilgisi gönderilmesi gibi uygulamalar bulunmamaktadır.

Hazine taşınmazlarına ait satış, kira, irtifak hakkı tesisi vb. işlemler resmi yazışma kurallarına göre yürütülmektedir. Resmi yolla edinilmeyen belge ve yazılara itibar edilmemelidir. Söz konusu yazışmalar Bakanlığımız Belgenet Sistemi üzerinden e-imzalı olarak gerçekleştiğinden bu belge ve yazılar e-devlet sistemi üzerinden doğrulanabilmektedir.

Vatandaşlarımız tarafından milli emlak işlemleriyle ilgili bilgilendirme yapılması, ödeme/hesap bilgisi gönderilmesi içerikli SMS ya da elektronik postalara itibar edilmemesi, bu gibi durumlarda gerekli kovuşturmanın yapılması amacıyla konunun ilgili milli emlak birimlerine intikal ettirilmesi önem arz etmektedir.

Kamuoyuna önemle duyurulur." şeklinde uyarımız yayımlanmaktadır.

Bakanlığımız faaliyetlerine ilişkin bazı işlemlerimiz (satın alma, kiralama talepleri vb.) e-devlet üzerinden vatandaşlarımızın hizmetine sunulmakla birlikte vatandaşlarımıza yönelik hizmetlerin e-devlet üzerinden takibine ilişkin çalışmalarımız da devam etmektedir.